

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Exercício 2024 Serviço Social
do Comércio Santa Catarina



Lista de siglas

Administração Regional de Santa Catarina (AR/SC)
Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC)
Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH)
Avaliação de Impacto Ambiental (AIA)
Avaliação Nutricional dos Alunos das Escolas Sesc (AvanSesc)
Balanced Scorecard (BSC)
Boletim Interno Sesc (BIS)
Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO)
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)
Conselho Fiscal do Sesc (CF)
Conselho Nacional (CN)
Conselho Regional (CR)
Controladoria Geral da União (CGU)
Centro de Processamento de Dados (CPD)
Departamento Nacional (DN)
Departamento Regional (DR)
Digital Out of Home (DOOH)
Direção Regional (DR)
Diretoria de Administração e Serviços (DAS)
Diretoria de Comunicação e Marketing (DCM)
Diretoria de Planejamento (DPL)
Diretoria de Programação Social (DPS)
Diretoria de Recursos Humanos e Jurídica (DRHJ)
Diretoria Financeira e Contábil (DFC)
Educação a Distância (EaD)
Educação Alimentar e Nutricional (EAN)
Enterprise Resource Planning (ERP)
Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC)
Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil (FNLIJ)
Fundação Getúlio Vargas (FGV)
Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)
Guia Alimentar para a População Brasileira (GAPB)
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)
Imposto sobre circulação de mercadorias e serviços (ICMS)
Índice de Desenvolvimento Humano (IDH)

Lista de siglas

Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs)
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)
Instituto Nacional do Câncer e do Ministério da Saúde (INCA/MS)
Jogos de Integração Master (JIM)
Lei de Acesso à Informações (LAI)
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário (MDS)
Ministério do Turismo (MTUR)
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc (NGCAS)
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Organização das Nações Unidas (ONU)
Organização Mundial da Saúde (OMS)
Out-Of-Home (OOH)
Pessoas com Deficiência (PcD)
Plano de Cargos, Salários e Carreira (PCSC)
Programa de Promoção da Saúde na Infância (PPSI)
Política de Proteção de Dados (PSD)
Política de Segurança da Informação (PSI)
Procedimentos Operacionais Padrão (POP's)
Produto Interno Bruto (PIB)
Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)
Programa de Promoção de Saúde na Infância (PPSI)
Receita Federal do Brasil (RFB)
Recursos Humanos (RH)
Secretaria de Planejamento (SEPLAN)
Serviço Social do Comércio (Sesc)
Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC)
Sistema Único de Saúde (SUS)
Tecnologia da informação e comunicação (TIC)
Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI)
Treinamento Multifuncional (TMF)
Tribunal de Contas da União (TCU)
Unidades Operacionais (UU.OO)
Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL)

Lista de quadros

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada	16
Quadro 2 - Atos normativos do Sesc	18
Quadro 3 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos	21
Quadro 4 - Referencial estratégico	35
Quadro 5 - Perspectiva BSC	40
Quadro 6 - Prêmios e reconhecimentos 2024.....	97
Quadro 7 - Sistemas	100
Quadro 8 - Ações realizadas pelo RH	108
Quadro 9 - Áreas de conteúdo do Portal de Transparências e prestação de Contas de Sesc	112
Quadro 10 - Canais de atendimento.....	117
Quadro 11 - Análise dos resultados do Programa Ecos.....	126
Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc	149
Quadro 13 - Demonstrações contábeis: acesso on-line.....	152
Quadro 14 - Classificação de riscos	155
Quadro 15 - Políticas do Programa de Integridade do Sesc-SC	158
Quadro 16 - Relação dos responsáveis	162

Lista de figuras

Figura 1 - Orientadores estratégicos	17
Figura 2 - Estrutura Governança do Departamento Regional.....	21
Figura 3 - Organograma	24
Figura 4 - Cadeia de valor do Departamento Regional SC	25
Figura 5 - Modelo de negócio.....	26
Figura 6 - Unidades físicas do Sesc	27
Figura 7 - Destaques das instalações	28
Figura 8 - Credenciais Previsto X Realizado	29
Figura 9 - Credenciais Previsto X Realizado por atividade	30
Figura 10 - Credenciais por escolaridade	30
Figura 11 - Credenciais por sexo	31
Figura 12 - Credenciais por faixa salarial.....	31
Figura 13- Credenciais por faixa etária.	32
Figura 14 - Matriz SWOT Sesc-SC	39
Figura 15 - Mapa estratégico do Sesc	42
Figura 16 - Resultados institucionais 2024 – Sesc-SC.	55
Figura 17 - Topologia de rede	104
Figura 18 - Portal da transparência do Sesc: dados de acesso.	114
Figura 19 - Acesso redes sociais.	119
Figura 20 - Arrecadação Compulsória Sesc - SC	130

Lista de tabelas

Tabela 1 - Resultados indicadores estratégicos 2024	51
Tabela 2 - Despesa previsto X realizado programa Educação 2024.....	58
Tabela 3 - Receita previsto X realizado programa educação 2024	58
Tabela 4 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção programa educação 2024	59
Tabela 5 - Participantes/Plateia/Público meta X produção programa educação 2024	59
Tabela 6 - Meta X Produção Educação 2024	59
Tabela 7 - Despesa previsto X realizado programa Saúde 2024	64
Tabela 8 - Receita previsto X realizado programa Saúde 2024.	65
Tabela 9 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção programa saúde 2024	65
Tabela 10 - Refeições / Número de Lanches meta X produção programa saúde 2024	65
Tabela 11 - Meta X produção programa Saúde 2024	66
Tabela 12 - Despesa previsto X realizado programa cultura 2024.	74
Tabela 13 - Receita previsto X realizado programa cultura 2024	74
Tabela 14 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção programa cultura 2024.....	75
Tabela 15 - Frequência meta X produção programa cultura 2024	75
Tabela 16 - Meta X Produção programa Cultura 2024.....	75
Tabela 17 - Despesa previsto X realizado programa Lazer 2024	80
Tabela 18 - Receita previsto X realizado programa Lazer 2024	81
Tabela 19 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção programa lazer 2024	81
Tabela 20 - Frequência meta X produção programa lazer 2024.....	81
Tabela 21 - Meta X Produção programa lazer 2024.	82
Tabela 22 - Despesa previsto X realizado programa assistência 2024.....	89
Tabela 23 - Receita previsto X realizado programa assistência 2024	89
Tabela 24 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção programa assistência 2024	90
Tabela 25 - Distribuição em KG, meta X produção programa assistência 2024	90
Tabela 26 - Meta X Produção programa Assistência 2024.....	90

Lista de tabelas

Tabela 27 - Aplicação da Receita Compulsória líquida	99
Tabela 28 - Quadro de funcionários	105
Tabela 29 - Rotatividade de funcionários	106
Tabela 30 - Empregados por gênero.....	106
Tabela 31 - Empregados por escolaridade.....	106
Tabela 32 - Empregados por faixa etária.....	107
Tabela 33 - Gastos com pessoal por categoria de despesa	107
Tabela 34 - Quantidade de solicitações realizadas de acordo com o site da ouvidoria	115
Tabela 35 - Número total de atendimentos remotos	118
Tabela 36 - Número de interações no portal Institucional	118
Tabela 37 - Indicador de resultado financeiro	132
Tabela 38 - Balanço Orçamentário (valores em R\$)	134
Tabela 39 - Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)	135
Tabela 40 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	136
Tabela 41 - Investimento em capital no exercício	137
Tabela 42 - Saldo de imóveis.....	138
Tabela 43 - Desincorporação de ativos	146
Tabela 44 - Administração predial	146
Tabela 45 - Locações.....	147
Tabela 46 - Tipos de contratação.....	148
Tabela 47 - Total de Contratos vigentes	149
Tabela 48 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	150

Sumário

Mensagem do Presidente do Conselho Regional	11
Mensagem da Diretora Regional	13
1. O Serviço Social do Comércio em 2024	15
1.1 Identificação da Unidade Jurisdicionada.....	16
1.2 Principais Normas Direcionadas da Atuação do Sesc	18
1.3 Governança e Estrutura Organizacional	20
1.3.1 Órgãos Executivos, Normativos e Auditores	20
1.3.2 Estrutura Organizacional.....	22
1.4 Cadeia de Valor do Sesc.....	25
1.5 Modelo de Valor e de Negócios	26
1.6 Território de Atuação Sesc Santa Catarina.....	27
1.7 Ambiente Externo	32
2. Estratégia da Governança para o Alcance dos Objetivos.....	37
2.1 Planejamento Estratégico.....	38
2.2 Balanced Scorecard do Planejamento Estratégico	40
2.3 Mecanismos de Acompanhamento e Avaliação do Plano.....	41
2.3.1 Mapa Estratégico.....	41
2.3.2 Perspectiva: Clientes e Sociedade	43
2.3.3 Perspectiva: Processos Internos.....	44
2.3.4 Perspectiva: Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional.....	45
2.3.5 Perspectiva: Financeira	50
2.4 Resultados e Indicadores Sesc –SC	51
3. Resultados	54
3.1 Capital Intelectual e Programas Finalísticos do Sesc	56
3.1.1 Educação	57
3.1.2 Saúde	64
3.1.3 Cultura.....	72
3.1.4 Lazer	79
3.1.5 Assistência.....	88
3.1.6 Prêmios e Reconhecimentos.....	97
3.1.7 Programa de Comportamento e Gratuidade (PCG).....	98
3.1.8 Gestão de Tecnologia da Informação.....	100
3.2 Capital Humano	105

Sumário

3.3	Capital de Relacionamento.....	111
3.3.1	Portal da Transparência	112
3.3.2	Ouvidoria	115
3.3.3	Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (E-SIC)	115
3.3.4	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).....	116
3.3.5	Relacionamento com Clientes, Redes Sociais e Monitoramento da Marca.....	116
3.3.6	Pesquisa de Satisfação.....	121
3.3.7	Pesquisa de Reconhecimento de Marca	123
3.4	Capital de Sustentabilidade	125
3.4.1	Programa ECOS.....	125
3.4.2	Ações de Promoção à Sustentabilidade.....	127
3.4.3	Práticas de Acessibilidade	128
3.5	Capital Financeiro	130
3.5.1	Equilíbrio Financeiro.....	131
4.	Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	133
4.1	Resultado Orçamentário	134
4.2	Evolução Patrimonial	135
4.3	Transferências Regulamentares.....	136
4.4	Gestão do Patrimônio Imobiliário	137
4.5	Saldo dos imóveis nos últimos três anos	137
4.6	Desincorporação de ativos.....	146
4.7	Administração Predial	146
4.8	Locações	147
4.9	Desafios.....	147
4.10	Conformidade Legal	148
4.11	Gestão de Aquisição e Contratos	148
4.11.1	Acordos, contratos, convênios e parcerias.....	149
4.12	Contratos Vigentes e Unidades Atendidas	149
4.13	Principais Aplicações Contratuais Executadas no Exercício	150
4.14	Principais Tipos de Contratações Diretas	150
4.14.1	Contratações Mais Relevantes e Justificativas.....	150
4.15	Conformidade Legal	151
4.16	Desafios	152

Sumário

4.17	Demonstrações Contábeis e as Notas Explicativas em sua Íntegra	152
4.18	Declaração do Contador ou Opinião da Auditoria Independente	153
5.	Riscos, Oportunidades e Perspectivas	154
5.1	Gestão de Riscos e Controles Internos.....	155
5.2	Controles Internos.....	156
5.3	Controle Externo	157
5.4	Programa de Integridade.....	157
5.5	Código de Ética	159
5.6	Comitê de Ética.....	159
6.	Apêndice.....	161
7.	Referências	163

Mensagem do Presidente do Conselho Regional



É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2024, um documento que reflete nosso empenho em promover o desenvolvimento social, econômico e educacional em todas as regiões do estado. A cada programa, ação e projeto detalhado, buscamos transformar a realidade de milhares de pessoas, oferecendo novas oportunidades de acesso à Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Trazendo informações claras sobre a nossa atuação, destacamos a estratégia adotada, que foi essencial para o alcance de nossos objetivos e para o equilíbrio financeiro. Atingimos números importantes de arrecadação, com um crescimento considerável em relação ao exercício anterior, o que refletiu diretamente no nosso desempenho. Esses resultados não apenas asseguram a estabilidade econômica, mas também reforçam a eficiência de nossas operações, alinhando-se ao nosso Planejamento Estratégico.

Com uma gestão eficaz, superamos metas e aprimoramos nossos serviços, consolidando o Sesc como uma instituição comprometida com melhoria contínua. O compromisso com as ações finalísticas foi fortalecido, com um aumento significativo nos investimentos em todas as áreas de atuação, além de recursos destinados à inovação, tecnologia, capacitação dos colaboradores e no desenvolvimento de programas voltados para a sustentabilidade.

Visando qualificar e ampliar a presença no estado de Santa Catarina, investimos R\$ 80,5 milhões em obras e equipamentos, com um crescimento de 30,35%, o que nos permitiu inaugurar novos espaços, como a creche no Sesc Joinville e sede do Sesc Mesa Brasil em Forquilha, além de aquisições estratégicas de imóveis nos municípios de Florianópolis, Curitiba, São José e São Bento do Sul.

As conquistas deste ano são fruto do trabalho comprometido de nossos 3.211 funcionários, engajados nesta nobre missão de "Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática".

Agradecemos a todos que contribuíram para os resultados positivos apresentados neste documento: empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo, a Confederação Nacional do Comércio – CNC, através do presidente José Roberto Tadros,

o Conselho Regional do Sesc, presidentes dos sindicatos filiados à Fecomércio, dirigentes e funcionários. Com orgulho, compartilhamos nossas realizações e reafirmamos o compromisso de seguir trabalhando para a construção de um futuro ainda mais próspero.

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL
Sr. Hélio Dagnoni

Mensagem da Diretora Regional



Guiados pelos valores de Acolhimento, Integridade, Diversidade, Excelência, Sustentabilidade e Inovação, transformamos a vida de milhares de catarinenses em 2024. Este Relatório de Gestão reflete nossa trajetória de realizações ao longo do ano, evidenciando os avanços, conquistas, desafios superados e as iniciativas que impactaram positivamente a sociedade.

Em 2024, reafirmamos nosso papel essencial no desenvolvimento social, com foco na melhoria contínua dos serviços e na ampliação do acesso. Registramos 465.095 inscrições em nossas Escolas, Cursos, Academias, Esportes, Clínicas de Saúde e Viagens, além de mais de 2 milhões de refeições fornecidas em nossos restaurantes.

Com os eventos, alcançamos 1.453.104 participações em todo o estado. Entre os destaques, a retomada do Sesc Verão e o Afrocultura não apenas aumentaram a visibilidade de nossas ações, mas também atraíram novos clientes, consolidando nossa presença e relevância na comunidade.

O crescimento de 46,82% no número de Credenciais Sesc fortaleceu significativamente nosso vínculo com a rede de benefícios. Das 186.358 emissões e renovações, 71,76% foram destinadas a trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, consolidando nosso compromisso com nosso público prioritário.

Para promover um atendimento ainda mais inclusivo, investimos de forma significativa em ações que garantem a acessibilidade. Projetos como a ParaCopa Sesc, Sesc Olímpico e Paralímpico, Passeios Plurais, apresentações artísticas com tradução em Libras e nossa Escola Inclusiva são exemplos de como buscamos proporcionar igualdade de oportunidades e integração para todos, garantindo que cada indivíduo tenha acesso a experiências enriquecedoras nas diversas áreas de atuação.

A sustentabilidade é um compromisso contínuo que permeia todas as nossas atividades, com iniciativas voltadas tanto para a preservação dos recursos naturais quanto para o bem-estar social, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Neste ano, reduzimos o impacto ambiental por meio do Projeto "Água Livre", diminuindo o uso de garrafas plásticas, e transformamos mais de 200 mil quilos de resíduos orgânicos em adubo com o Projeto de Compostagem. A realização do 1º Congresso Sesc de Sustentabilidade foi um marco, inspirando diálogos e impulsionando soluções inovadoras para um futuro mais sustentável.

A satisfação dos nossos clientes, atingindo 80% conforme pesquisa, reforça a excelência de nosso trabalho, conduzido por uma equipe comprometida e alinhada com os valores institucionais. Assim como, os reconhecimentos públicos recebidos ao longo do ano validam o impacto positivo de nossas ações e confirmam que estamos no caminho certo.

Essas palavras representam apenas um resumo das conquistas significativas que marcaram 2024. A transparência nas informações apresentadas fortalece a confiança, assegura nossa responsabilidade e confirma o impacto positivo gerado por nosso trabalho em todas as esferas da sociedade.

Para uma compreensão mais profunda de cada passo dado e de como continuamos a transformar vidas, convido você a explorar este documento. Boa leitura!

DIRETORA DO DEPARTAMENTO REGIONAL
Sra. Simone Karla da Rocha Batista

1.

O Serviço Social do Comércio em 2024

1.1

Identificação da Unidade Jurisdicionada

O Sesc, Serviço Social do Comércio, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Foi criado em 1946, com o compromisso de que empresários do setor colaborariam com o cenário social por meio de ações que beneficiassem funcionários e seus familiares com melhores condições de vida e desenvolvimento de suas comunidades de residência. Com o passar do tempo, esse trabalho foi estendido a toda a população, como forma de cooperar com a sociedade e contribuir para a igualdade social.

O Sesc Santa Catarina tem sua estrutura constituída a partir do Regulamento do Serviço Social do Comércio. O regulamento determina que, embora os órgãos regionais estejam sujeitos às Diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como, a correição e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que diz respeito à administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A Administração Regional de Santa Catarina (AR/SC), registrada sob o CNPJ 03.603.595/0001-68, sediada na Rua Felipe Schmidt, nº 785 - Centro - Florianópolis, é composta pelo Departamento Regional (DR), Unidades Operacionais (UU.OO) e cabe a sua organização e direção à Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Santa Catarina (Fecomércio - SC).

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada

Identificação da Unidade: Sesc Santa Catarina / Administração Regional	
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário (MDS)	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.603.595/0001-68
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento	Código CNAE: 88.00-6-00
Endereço: R. Felipe Schmidt, 785 - Centro - 88.010-002 - Florianópolis-SC.	Telefones/fax: (48) 3251-4802
Endereço eletrônico: sesc-sc@sesc-sc.com.br	Site: www.sesc-sc.com.br

Figura 1 - Orientadores estratégicos



Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.



Acolhimento: Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento quanto para a satisfação dos clientes e dos demais públicos de interesse.

Integridade: Atuamos de forma ética, em conformidade com as normas e legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e a visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, confiança e fortalecimento das relações institucionais.

Diversidade: Promovemos a diversidade sociocultural, valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer forma de discriminação e viabilizando o amplo acesso e a permanência dos diversos públicos em ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

Excelência: Temos o compromisso com a melhoria contínua e com a eficiência e a eficácia do nosso fazer para fortalecer a referência do Sesc como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

Sustentabilidade: Incorporamos práticas de sustentabilidade de forma transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns a toda a sociedade.

Inovação: Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

1.2

Principais Normas Direcionadas da Atuação do Sesc

Os atos normativos são instrumentos jurídicos fundamentais que têm como propósito regular e disciplinar questões específicas dentro de uma determinada área ou contexto. Servem para estabelecer padrões de qualidade, oferecendo diretrizes claras e consistentes para garantir a uniformidade de procedimentos e evitar conflitos relacionados a um mesmo assunto ou tema.

Dessa forma, os atos normativos são utilizados pela gestão do Sesc Santa Catarina para regular sua atuação, seguir as diretrizes legais, implementar normas específicas e estabelecer padrões que assegurem a qualidade dos serviços prestados, proporcionando uma gestão mais eficiente e transparente.

Quadro 2 – Atos normativos do Sesc

Norma	Endereço para acesso	Órgão emissor
Carta da Paz Social	http://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Lei de Criação - Decreto nº 9.853/1946 – Atribui à Confederação Nacional do Comércio o encargo de criar e organizar o Serviço Social do Comércio e dá outras providências	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Decreto-Lei/1937-1946/Del9853.htm#:~:text=DEL9853-46&text=DECRETO LEI%20N%C2%BA%209.853,%20DE,Com%C3%A9rcio%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs	Governo Federal do Brasil
Regulamento do Serviço Social do Comércio - Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm	Governo Federal do Brasil
Referencial Programático do Sesc – 2015 – Resolução 1.303/2015 – Aprova o Referencial programático, que conceitua e subdivide a programação do Sesc e define critérios e processos de mensuração e registro	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio

Normas Gerais Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) – 2018 – Resolução nº 1.389/2018 – Aprova as Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	http://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc – 2021 – Resolução 1.470/2021 – Aprova as Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc (NGCAS)	http://transparencia.sc.Sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-Sesc.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Plano Estratégico do Sesc 2022 – 2026 – DN	http://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/midia/dn/plano-estrategico-do-Sesc-2022-2026/Plano-Estrategico-do-Sesc-2022-2026.pdf	Departamento Nacional de Santa Catarina do Serviço Social do Comércio
Plano Estratégico do Sesc 2022 – 2026 – DR	http://transparencia.sc.Sesc.com.br/uploads/documento/25/336/20221031102939-2022-2026-plano-estrategico.pdf	Departamento Regional de Santa Catarina do Serviço Social do Comércio
Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social do Comércio – Resolução Sesc nº 1.593/2024 – Descreve o conjunto de regras que disciplinam e estabelecem finalidades e obrigações que regulamentam a realização das licitações.	https://www2.Sesc.com.br/portal/Sesc/departamentonacional/licitacoes/regulamento+de+licitacoes+e+contratos	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Resolução Sesc nº 1.592/204 – altera, modifica e consolida o Regulamento de Contratação de Funcionários	https://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/midia/dn/resolucao-Sesc-1590-2024---regulamento-de-contratacao-de-empregados.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) – Resolução Sesc nº 1.580/2024 – Disposições gerais sobre orçamento, contabilidade e normas financeiras.	https://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/midia/dn/CODECO_2024_Digital---14-05-24.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Código de Ética do Sesc Santa Catarina	http://transparencia.sc.Sesc.com.br/uploads/documento/25/337/20230612161637-sc-codigo-de-conduta.pdf	Departamento Regional de Santa Catarina do Serviço Social do Comércio
Diretrizes Gerais de Ação do Sesc – Resolução 1065/2004	http://transparencia.dn.Sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20221027104246-diretrizes-gerais-de-acoes-do-Sesc.pdf	Conselho Nacional do Serviço Social do Comércio
Regimento Interno do Sesc-SC – Resolução Nº 538/2021 – Documento estrutural da Administração Regional do Sesc, no Estado de Santa Catarina	http://transparencia.sc.Sesc.com.br/uploads/documento/25/1638/20220308114406-regimento-inter-no-Sesc-sc.pdf	Departamento Regional de Santa Catarina do Serviço Social do Comércio

Fonte: Portal Transparência Sesc. Acessado em: <http://transparencia.sc.sesc.com.br/v1/transparencia>

1.3

Governança e Estrutura Organizacional

A governança corporativa e a estrutura organizacional desempenham papéis vitais na sustentação e direcionamento de uma empresa. Enquanto a governança estabelece os princípios, diretrizes e práticas que regem as operações e a tomada de decisões, a estrutura organizacional define a arquitetura interna, delineando as relações hierárquicas, a distribuição de autoridade e as interações entre os diferentes setores.

1.3.1 | Órgãos Executivos, Normativos e Auditores

A governança corporativa ou organizacional diz respeito ao conjunto de práticas, diretrizes, processos e mecanismos pelos quais uma organização é dirigida, controlada e monitorada. Ela busca garantir a transparência, responsabilidade, equidade e prestação de contas dentro da organização. Além disso, visa assegurar que os interesses dos diversos stakeholders sejam considerados.

O Serviço Social do Comércio – Sesc – Administração Nacional se compõe por Conselho Nacional (órgão deliberativo), Departamento Nacional (órgão executivo) e Conselho Fiscal (órgão de fiscalização financeira). Já no caso do Sesc Administração Regional de Santa Catarina é composto por Conselho Regional (órgão deliberativo) e Departamento Regional (órgão executivo).

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc-SC são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão deliberativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC; como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

Além do conselho fiscal que tem o papel de analisar os controles dos processos e atendimento das normas, as atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A seguir será apresentado o descritivo das instâncias organizacionais.

Figura 2 – Estrutura Governança do Departamento Regional



Quadro 3 – Competências regulamentares dos órgãos deliberativos

Instâncias Organizacionais	Sínteses das Atribuições
Conselho Nacional (CN)	O Conselho Nacional exerce jurisdição em todo o país. No que diz respeito ao nível de planejamento realiza a fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc. Também exerce a função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.
Conselho Regional (CR)	Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correção e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que se refere a administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Com jurisdição em todo o território estadual, o órgão exerce, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc. Como também, a função normativa superior, ao lado dos poderes, de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade e/ou Unidades Operacionais. Sua atuação acontece em reuniões mensais ou extraordinárias, sob a presença absoluta dos membros, para efetuar deliberações acerca da gestão organizacional, acompanhamento de resultados estratégicos, de produção e orçamentário e prestação de contas da Administração Regional.

Conselho Fiscal

Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais, ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.

Departamento Regional (DR)

O Departamento Regional é o órgão executivo da Administração Regional com jurisdição no Estado de Santa Catarina. Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A ele compete, executar medidas necessárias à observância das diretrizes gerais de ação do Sesc, elaborar e propor ao CR seu Programa de Trabalho, realizar ações que visam a execução de seu plano, execução de seu orçamento e posição financeira mensal ao CR.

Departamento Nacional (DN)

O Departamento Regional é o órgão executivo da Administração Regional com jurisdição no Estado de Santa Catarina. Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A ele compete, executar medidas necessárias à observância das diretrizes gerais de ação do Sesc, elaborar e propor ao CR seu Programa de Trabalho, realizar ações que visam a execução de seu plano, execução de seu orçamento e posição financeira mensal ao CR.

Fonte: Texto adaptado do Regulamento do Sesc Decreto 61.836.

Ao longo do documento será apresentado as funções e ações realizadas pelo setor da controladoria, ouvidoria e comissão de ética e integridade, no período de 2024.

1.3.2 | Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional define a divisão de responsabilidades, autoridade, hierarquia e inter relações entre os diferentes setores, proporcionando uma base estrutural para o funcionamento fluido e eficaz da empresa. Além disso, uma estrutura bem definida não apenas delinea os fluxos de trabalho e responsabilidades, mas também contribui para a criação de uma cultura organizacional coesa.

Nesse contexto, a governança corporativa desempenha um papel crucial, estabelecendo os princípios e diretrizes que garantem transparência, prestação de contas e equidade no ambiente empresarial. Assim, uma análise detalhada da estrutura organizacional de uma empresa é essencial para compreender seu funcionamento.

Dito isso a Administração Regional de Santa Catarina tem sua estrutura organizacional formalizada pelo Regimento Interno do Serviço Social do Comércio de Santa Catarina¹ por meio da Resolução nº 538 de 25 de outubro de 2021. A estrutura do Departamento Regional é subdividida em 8 áreas responsáveis por implementar os serviços, que são elas: Direção Regional (DR), Diretoria de Programação Social (DPS), Diretoria de Comunicação e Marketing (DCM), Diretoria de Recursos Humanos e Jurídica (DRHJ), Diretoria de Planejamento (DPL), Diretoria Financeira e Contábil (DFC), Diretoria de Administração e Serviços (DAS) e Unidades Operacionais (UU.OO.)

No que compete à diretoria regional, está a assegurar a coordenação, a supervisão e a fiscalização das atividades. É composta pela Controladoria e Secretaria da Direção Regional, na qual a Controladoria tem a missão de apoiar a instituição e assessorar a Direção Regional e demais áreas na elevação do nível de controle interno e o cumprimento das normas internas, realizar a gestão de riscos organizacionais, identificando novos riscos organizacionais e mensurando os existentes frente aos controles em andamento, além de implementar o Programa de Integridade e seus normativos.

Na Diretoria de Programação Social (DPS) cabe planejar, coordenar, acompanhar, controlar e executar as ações das áreas de atuação com o intuito de desenvolver atividades e projetos, todas em consonância com a filosofia, os princípios e as diretrizes do Sesc. A Diretoria de Comunicação e Marketing compete dirigir, coordenar, controlar, desenvolver e promover o relacionamento institucional e mercadológico com os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e demais públicos de interesse.

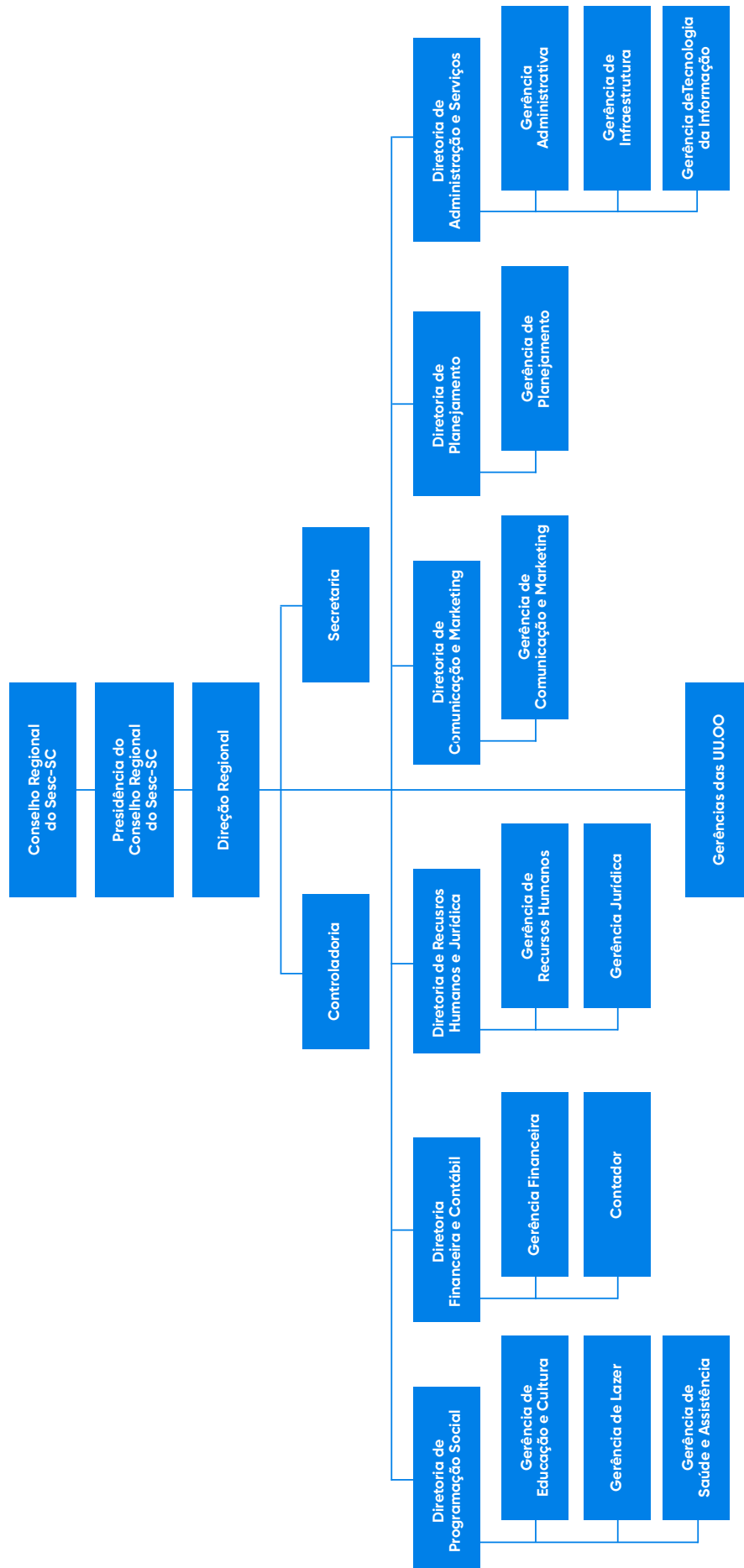
A Diretoria de Recursos Humanos e Jurídica, compete planejar, coordenar, controlar, executar e propor ações concernentes à gestão e desenvolvimento de pessoas quando ao recrutamento, seleção, integração, gestão de clima organizacional, relações de trabalho, benefícios, segurança do trabalho. Já na Diretoria de Planejamento incube planejar, coordenar, controlar, executar e propor ações concernentes às suas áreas de atuação, alinhadas às normativas e diretrizes do Sesc.

Compete a Diretoria Financeira e Contábil contribuir para melhoria da gestão, por meio de práticas de planejamento e controle que aprimorem a eficácia e a efetividade institucional, bem como planejar, coordenar, controlar e propor ações concernentes a área econômico-financeira. Sobre a Diretoria de Administração e Serviços, cabe planejar, coordenar, controlar, executar e propor ações concernentes à gestão em projetos e investimento em infraestrutura física, gestão da área administrativa, serviços de transporte, almoxarifado, patrimônio, logística, comprar e contratações.

Por fim, as Unidades Operacionais estão subordinadas diretamente à Direção Regional e às Gerências do Departamento Regional, tendo como atribuições a execução dos projetos e atividades.

A seguir está o organograma do Sesc-SC aprovado conforme resolução nº 538/2021:

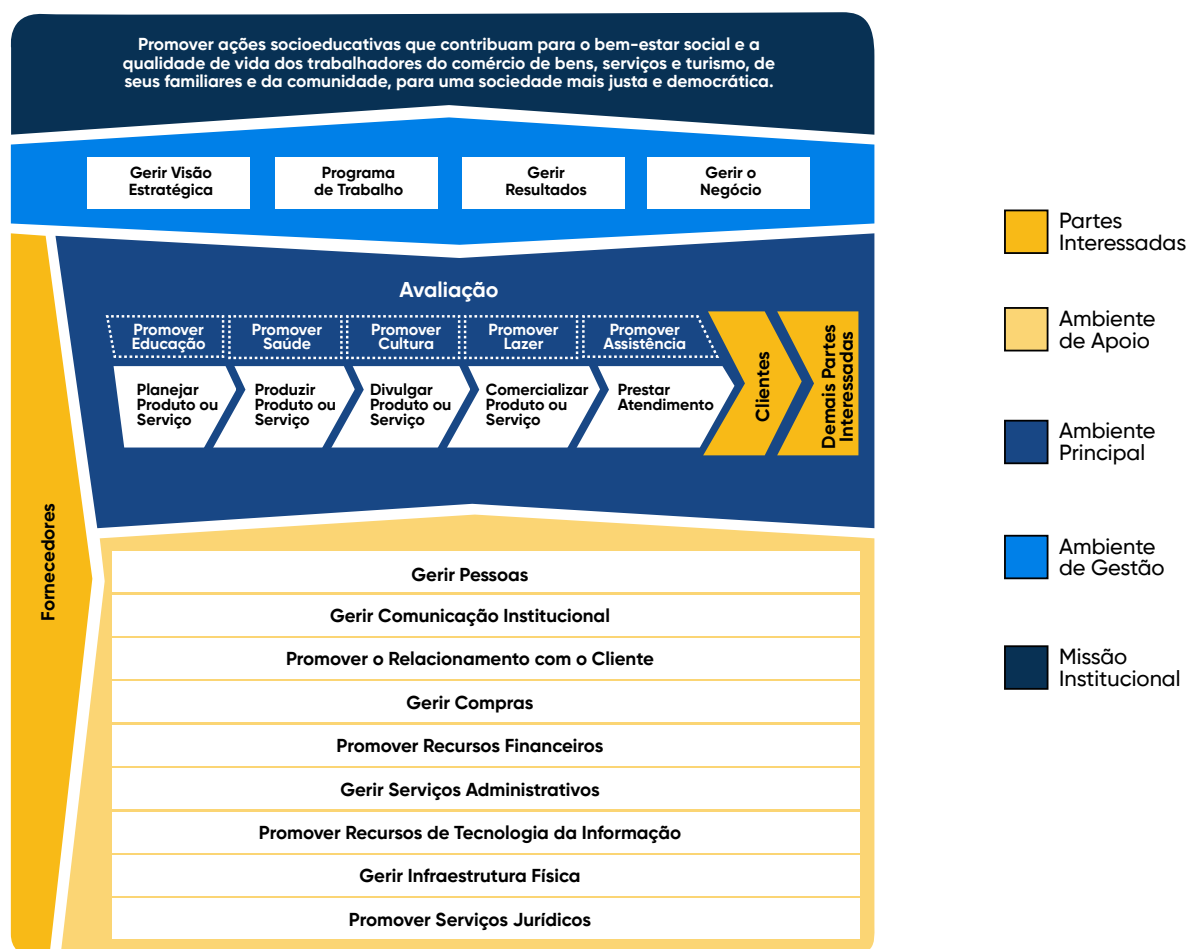
Figura 3 – Organograma



1.4 | Cadeia de Valor do Sesc

A Cadeia de Valor do Sesc Santa Catarina apresenta, de forma gráfica, o macroprocesso desenvolvido para a geração de valor aos clientes da instituição e demais partes interessadas, a fim de cumprir com a oferta de seus serviços, a missão e visão institucional. Dentre os processos da área fim, estão concentradas as atividades e procedimentos referentes à criação, desenvolvimento e oferta de atividades em todas as áreas de atuação que chegam até o cliente final. Os ambientes de apoio e de gestão são responsáveis pela sustentação à execução dos processos principais, a fim de garantir sua execução com excelência ao público que se destina. O Sesc Santa Catarina estrutura seus processos de forma a gerar valor também aos stakeholders impactados, diretamente ou não, pelo desenvolvimento dos serviços prestados. A seguir apresentamos a figura do processo da Cadeia de Valor do Sesc de Santa Catarina.

Figura 4 - Cadeia de valor do Departamento Regional SC



1.5 | Modelo de Valor e de Negócios

Figura 5 - Modelo de negócio

Estrutura e força de trabalho

44

Unidades Operacionais

7

Unidades Móveis

3.211

colaboradores

Retorno para a sociedade

344.017

participantes nos eventos da cultura

234.318

Alunos no programa Lazer

80.961

Alunos no programa educação

124.238

presenças em consultas

3.089.876

KG de alimentos distribuídos pelo Banco de Alimentos Mesa Brasil

35

idades

Total Geral de bolsas PCG

6.501

bolsas

Áreas de atuação

- Educação
- Saúde
- Cultura
- Assistência
- Lazer

Beneficiários:

Trabalhador do Comércio catarinense de bens, serviços e turismo e seus dependentes

Entrega de valor

Promover ações socioeducativas que contribuem para o bem-estar social e a qualidade de vida, para uma sociedade mais justa e democrática.

Orçamento:

Receitas de Contribuição (R\$) – 307.674.488,79

Receitas de serviços (R\$) – 177.073.959,05

Receita patrimonial (R\$) – 112.515.995,36

Outras receitas correntes (R\$) – 1.562.616,05

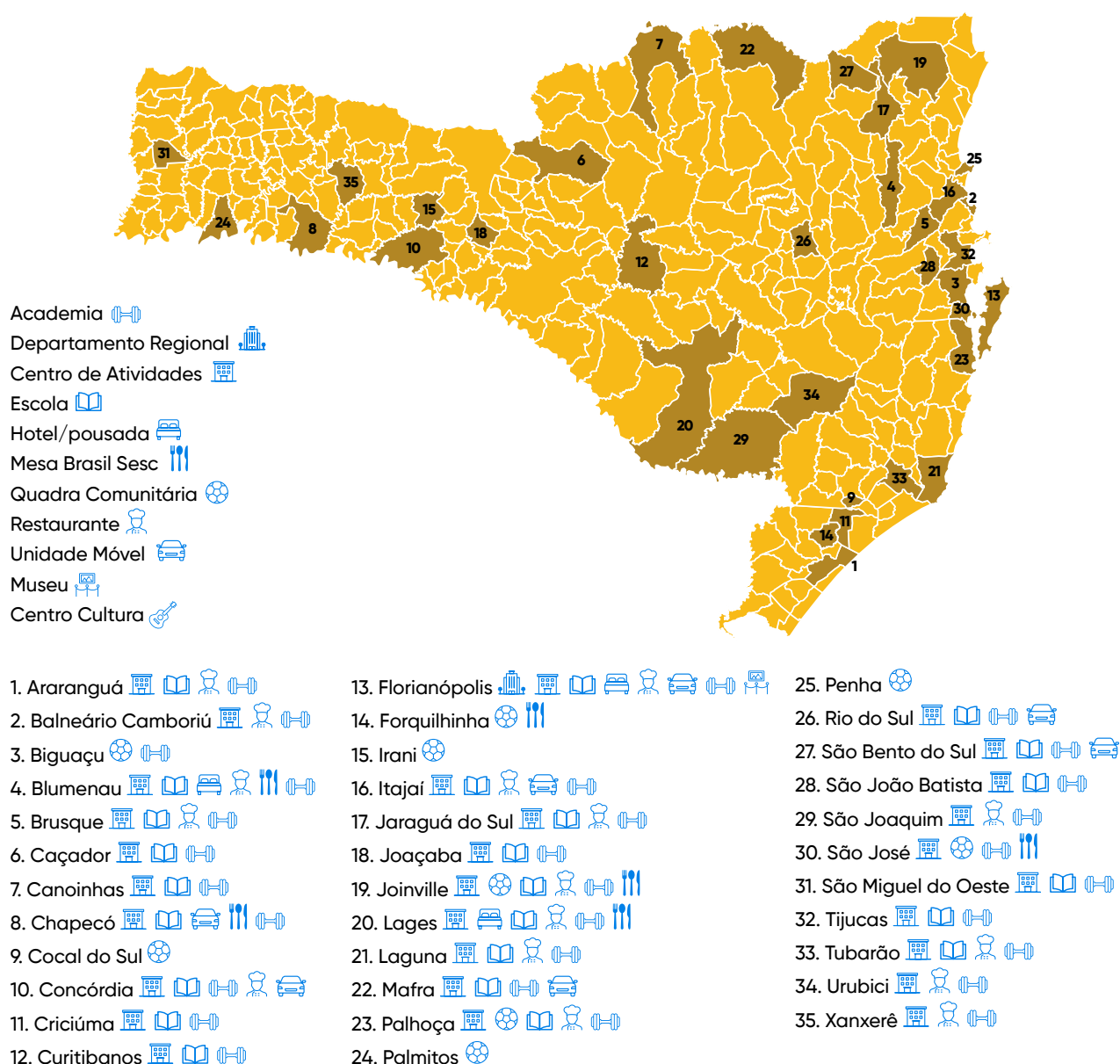
Receitas de capital (R\$) – 698.626,00

1.6

Território de Atuação Sesc Santa Catarina

A estrutura física do Sesc Santa Catarina finalizou o exercício de 2024 estando presente em 35 cidades, com 44 Unidades (32 Unidades Operacionais, 9 Sesc Comunidade e 3 hotéis), com redes de escolas, academias, restaurantes, clínicas, teatros, bibliotecas. Tendo 57 pontos fixos de atendimento e sete unidades móveis.

Figura 6 - Unidades físicas do Sesc



Destaques das instalações

Figura 7 - Destaques das instalações



16 Clínicas Odontológicas



16 Restaurantes



39 Campos, Quadras e Ginásios



28 Bibliotecas



23 Escolas



1 Museu



7 Teatros e
5 Galerias de Arte



7 Unidades Móveis



9 Sesc Comunidade



34 Academias



6 Sedes do Sesc Mesa Brasil



9 Brinquedotecas e Salas de Jogos



1 Centro Cultural



1 Espaço de Lazer



3 Hotéis



32 Unidades Operacionais



8 Piscinas



3 Pátios de Compostagem

Anualmente, milhares de pessoas buscam nos serviços oferecidos pela instituição um meio para seu desenvolvimento, através dos serviços oferecidos nas 5 áreas de atuação – Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Os serviços desenvolvidos a partir das necessidades dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes alcançam também uma parcela grande do público geral e contribuem para uma sociedade mais justa e democrática.

O Cartão Sesc é necessário para que o cliente possa realizar sua inscrição nos serviços sistematizados, utilizar os restaurantes e hotéis, para usufruir dos serviços e da infraestrutura da Instituição. Além do cartão físico, o Sesc disponibiliza o cartão em formato digital, que facilita a inscrição em cursos, compra de crédito para os restaurantes, liberar o acesso nos espaços físicos, entre outras possibilidades.

Em 2024, o Sesc-SC emitiu 186.358 credenciais, 71,75% são dos trabalhadores e dependentes. Do total de novas credenciais, 62% foram destinadas ao público preferencial – trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, além de seus dependentes. Entre as renovações, esse percentual foi ainda maior, chegando a 75%. Em comparação com 2023, houve um crescimento de 46,82% no número de credenciamentos. Outro aumento significativo foi no número de renovações que alcançou 81,73%, evidenciando uma maior fidelização do público aos serviços oferecidos.

A análise do perfil do público credenciado em 2024 revelou que a maioria dos usuários tem entre 18 e 59 anos, indicando uma adesão predominante da população economicamente ativa. Além disso, 58,08% são do sexo feminino, o que pode refletir um maior engajamento desse público nas atividades do Sesc. Em relação ao nível de escolaridade, 42,72% possuem ensino médio completo, sugerindo que o acesso aos serviços da instituição é relevante para diferentes perfis socioeconômicos.

Esses dados reforçam o papel do Sesc-SC na ampliação do acesso a atividades sociais, culturais e esportivas para os trabalhadores do comércio e seus dependentes, além de demonstrar a confiança do público nos serviços oferecidos. A seguir, são apresentados mais detalhes sobre o credenciamento realizado no período.

Figura 8 – Credenciais Previsto X Realizado

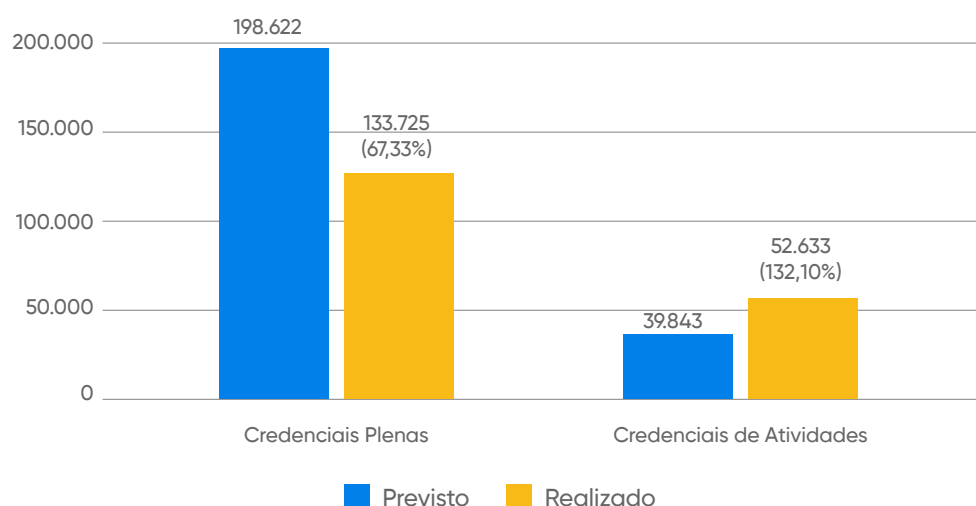


Figura 9 - Credenciais Previsto X Realizado por atividade

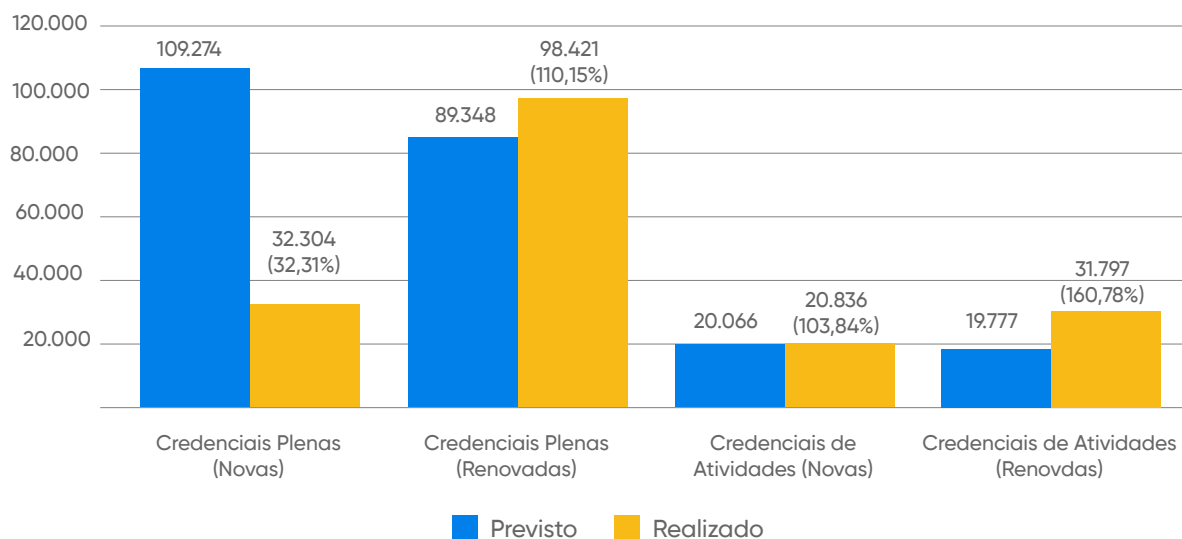


Figura 10 - Credenciais por escolaridade

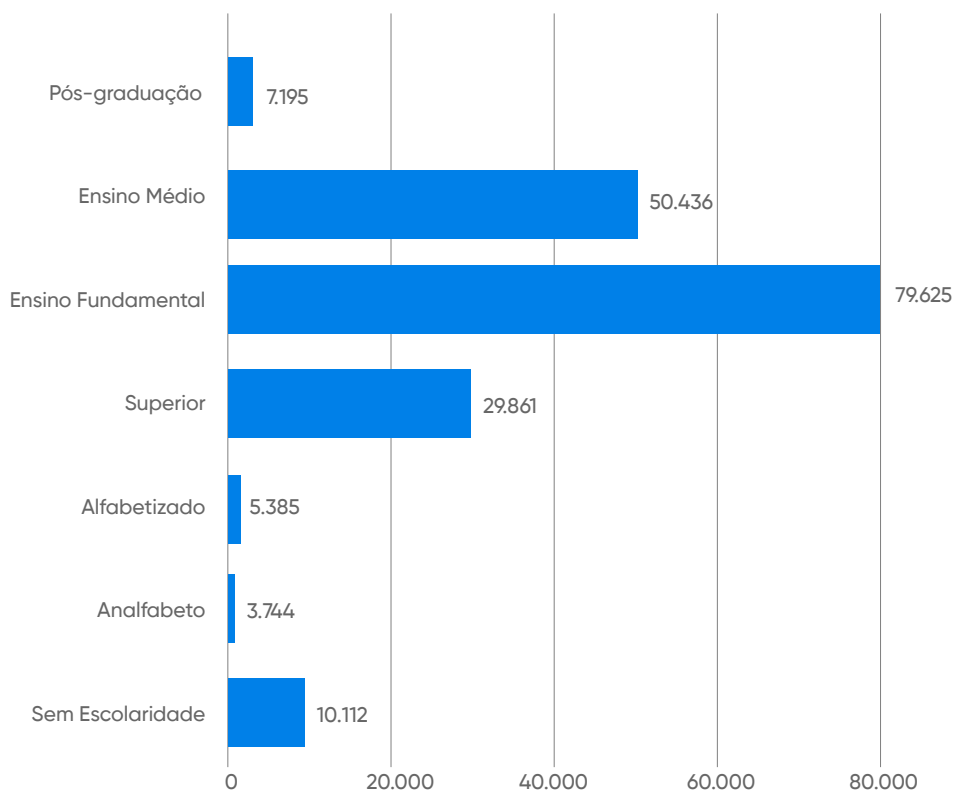


Figura 11 - Credenciais por sexo

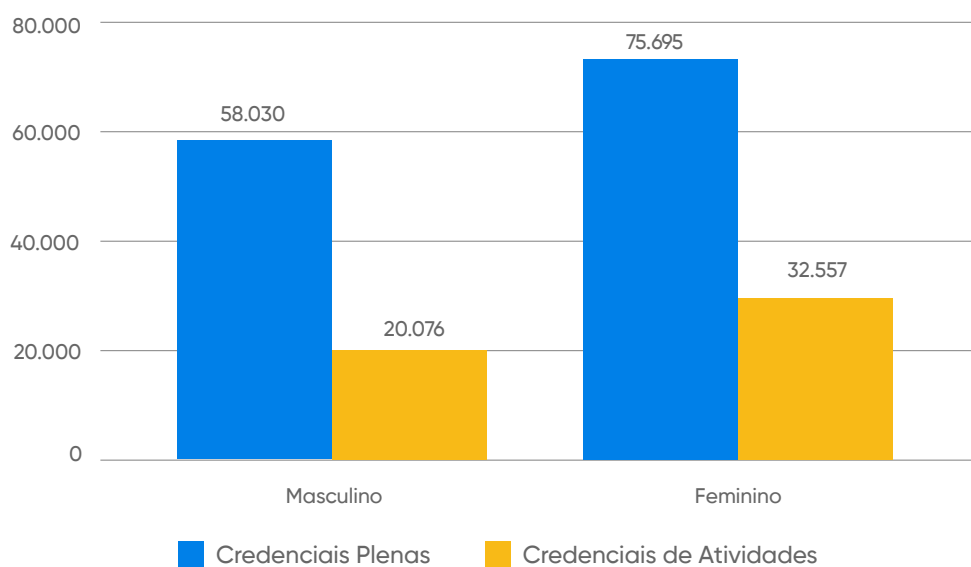


Figura 12 - Credenciais por faixa salarial

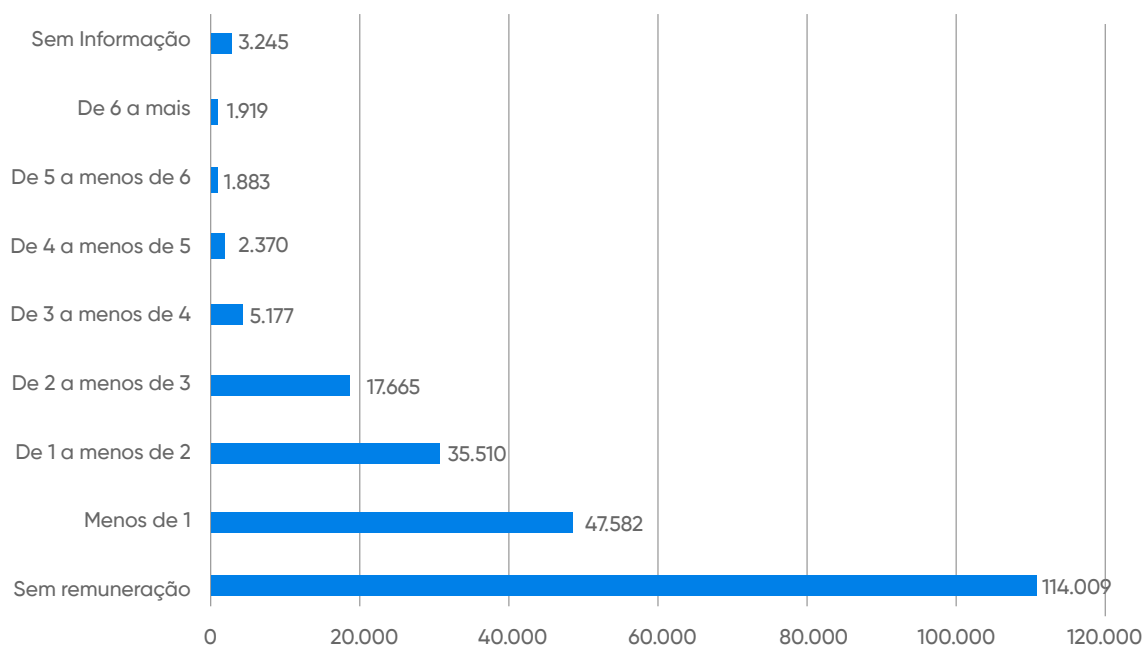
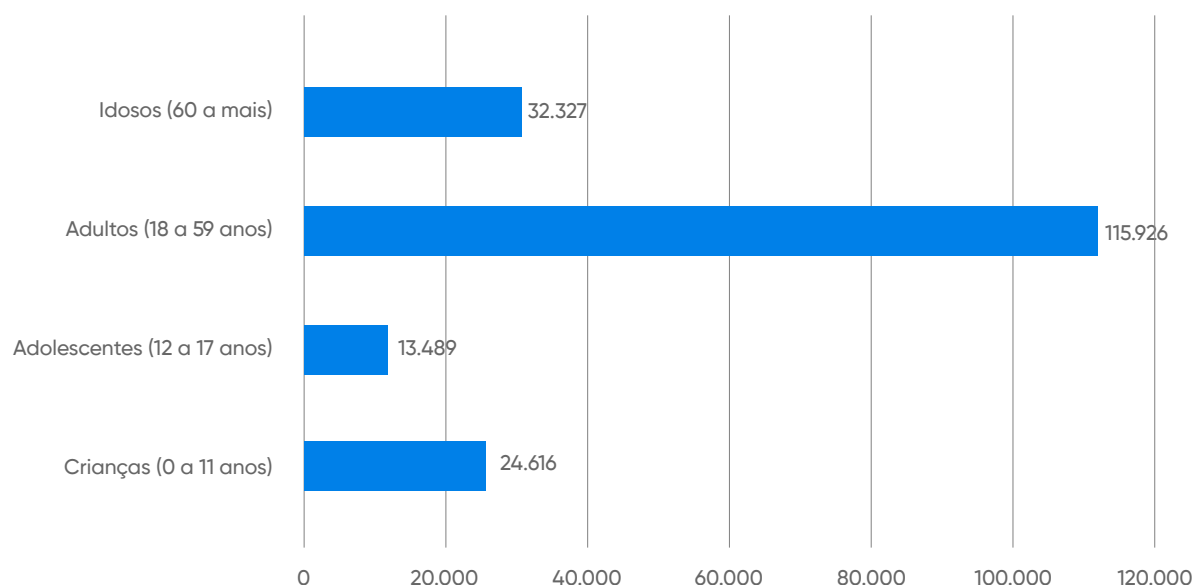


Figura 13 – Credenciais por faixa etária



1.7 | Ambiente Externo

A análise do ambiente externo do Sesc Santa Catarina consiste na identificação e avaliação das oportunidades e ameaças presentes em seu entorno, possibilitando à organização tomar decisões estratégicas embasadas em uma compreensão clara das influências exercidas sobre suas operações comerciais. O Sesc-SC, está localizado na região Sul Brasileira, Santa Catarina, é uma das 27 unidades federativas do Brasil. Está situada no centro da Região Sul do país. Possui como limites: ao norte, com o Paraná, ao sul, com o Rio Grande do Sul, a leste, com o Oceano Atlântico e a Oeste, com a província Argentina de Misiones.

Compreende uma superfície de 95.736,165 km, dividida em 295 municípios que somam uma população estimada de 7.609.601 pessoas em 2022. Retratando uma taxa de crescimento anual de 1,66% e Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) de 0,792 (2021), o que leva a ocupar o 3º lugar em relação aos outros estados brasileiros. Sua capital Florianópolis conta com uma população de 537.213 pessoas e possui IDH em torno de 0,847 (2010)¹.

As boas condições de desenvolvimento humano, econômico e social do Estado refletem positivamente em seus indicadores, tornando-o referência para as demais regiões brasileiras.

Santa Catarina se destaca no cenário econômico nacional como o sexto maior Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, conforme dados divulgados pelo IBGE em 2022. Nesse período, o estado apresentou um crescimento expressivo de 4,92%, atingindo um PIB de R\$ 466,3 bilhões e a previsão é que continue crescendo, no primeiro semestre de 2024 Santa Catarina teve um crescimento acima da média nacional². A economia do estado é marcada por sua diversificação, com o setor de serviços desempenhando um papel predominante, responsável por 65,4% do total, sendo o comércio um dos principais impulsionadores, com 17% de participação.

No último trimestre de 2024, os dados do PIB divulgados pelo IBGE destacam a indústria catarinense como um dos principais motores da economia local, com crescimento de 6,3%, impulsionado especialmente pela indústria de transformação, que avançou para 6,7%. O setor de serviços, o maior da economia estadual, registrou alta de 5,5%, com destaque para o comércio (+7,4%) e os transportes (+8,3%). Outros segmentos, como serviços de informação, imobiliários e administração pública, também apresentaram desempenho positivo, refletindo a força da economia estadual e sua capacidade de atender à demanda do mercado interno³.

O estado, que já opera em nível de pleno emprego, criou 107,8 mil novos postos de trabalho formais até julho de 2024, alcançando o quarto maior saldo do país. A taxa de desocupação caiu para 3,2%, a menor do Brasil. Esse avanço reflete-se na maior intenção de consumo e nos baixos índices de endividamento das famílias, impulsionado por um ambiente de negócios favorável e investimentos estaduais em educação, saúde e infraestrutura⁴.

Entre setembro de 2023 e setembro de 2024, o estado manteve seu protagonismo no crescimento do setor de serviços, ocupando o segundo lugar nacional em expansão de receitas, ficando atrás apenas do Espírito Santo. No acumulado de 12 meses, Santa Catarina registrou um aumento de 5,5% no volume de serviços, superando a média nacional de 2,3%. O varejo ampliado também apresentou um desempenho notável, com crescimento de 7,4% no mesmo período, o maior entre os estados das regiões Sul e Sudeste, enquanto a média nacional ficou em 3,8%. Esse desempenho garantiu ao estado a quinta posição entre os 15 maiores do país em termos de expansão econômica⁵.

¹ SANTA CATARINA. THIAGO SANTAELLA. Santa Catarina apresenta 2º maior crescimento em número absoluto da população no Censo de 2022. 2023. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/santa-catarina-apresenta-segundo-maior-crescimento-em-numero-absoluto-de-populacao-no-censo-2022/>.

² SANTA CATARINA. SECOM. (org.). Economia de Santa Catarina cresce 3,8% em 12 meses e fica acima da média nacional. 2024. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/economia-de-santa-catarina-cresce-38-em-12-meses-e-fica-acima-da-media-nacional/>. Acesso em: 10 jan. 2025.

³ SANTA CATARINA. SEPLAN. (org.) Economia catarinense cresce 4,7% e supera média nacional, aponta estimativa da Secretaria de Estado do Planejamento. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/economia-de-santa-catarina-cresce-38-em-12-meses-e-fica-acima-da-media-nacional/>. Acesso em: 10 jan. 2025.

⁴ SANTA CATARINA. SECOM. (org.). Economia de Santa Catarina cresce 3,8% em 12 meses e fica acima da média nacional. 2024. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/economia-de-santa-catarina-cresce-38-em-12-meses-e-fica-acima-da-media-nacional/>. Acesso em: 10 jan. 2025.

⁵ SANTA CATARINA. SEPLAN(org). Boletim Indicadores Econômicos-fiscais. Florianópolis: SEPLAN, 2024. Disponível em: <https://www.seplan.sc.gov.br/download/boletim-economico-dezembro-2024/?wpdmdl=81754&refresh=67ae7daa393931739488682>. Acesso em: 16 dez. 2024

Segundo uma pesquisa realizada pela Fecomércio, até agosto de 2023 o imposto sobre circulação de mercadorias e serviços (ICMS) arrecadado pelo estado no setor do turismo representa 17,09% do total arrecadado. Além disso, corroborando com esse indicador, o número de registros de empresas até agosto/2023 aumentou 10,5% em comparação ao mesmo período do ano anterior. Todos esses indicadores vão de acordo com a linha de atuação do Sesc-SC já que o setor do turismo é um dos âmbitos explorado pelo Sesc por meio de ações/projetos e unidades de hospedagem por toda Santa Catarina⁶.

No que tange aos indicadores econômicos, é fundamental analisar o nível de endividamento das famílias catarinenses, em julho de 2024 reduziu para 72%, conforme registrado pela Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor conduzida pela Fecomércio, no entanto a taxa de inadimplência em Santa Catarina cresceu, atingindo 22,9%⁷. Esse aumento de famílias endividadas é um ponto de atenção já que ameaça o equilíbrio financeiro das despesas familiares e, conseqüentemente, o padrão de vida desses lares no estado, com esses números percebe-se que mesmo com menos dívidas as famílias podem estar com dificuldades financeiras.

Conforme indicado pelo boletim de indicadores econômico-fiscais da Secretaria de Planejamento (SEPLAN) a geração de empregos formais cresce pelo quarto mês consecutivo, ocupando o quinto maior saldo entre os estados de empregos. Esses dados demonstram, por meio da pesquisa, uma oportunidade de mercado relevante. Tal cenário se torna especialmente significativo, visto que o Sesc SC busca ativamente promover o desenvolvimento econômico-social e assegurar o bem-estar não apenas da população em geral, mas especificamente da classe comerciarista.

Mesmo diante de um cenário com oscilações na economia e na política, é um ambiente propício para o desenvolvimento e que gera oportunidades de atuação para o Serviço Social do Comércio (Sesc). No entanto, é de suma importância ressaltar algumas ameaças que merecem consideração. A política e a legislação constituem fatores determinantes que exercem um impacto significativo na realização de alguns serviços prestados pelo Sesc. Portanto, é imperativo manter uma vigilância constante em relação a mudanças nesses domínios e estar preparado para ajustar-se ou adaptar-se a qualquer modificação que possa surgir.

Somando a isso, o Sesc em Santa Catarina empenha-se na promoção do desenvolvimento econômico, social e ambiental dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus familiares e da comunidade. Para que alcance esse público é preciso ter além de uma imagem organizacional positiva, que seja reconhecida em diversos segmentos pelos seus serviços prestados com excelência e relevância para a sociedade. Não somente, o reconhecimento é de extrema importância para garantir a eficácia dos serviços prestados, como também ter uma equipe qualificada detentora de amplo conhecimento e compreender da realidade onde está inserido, para assim oferecer serviços relevantes.

⁶ TURISMO em SC. 2023.1. Boletim técnico 1ª edição. Disponível em: <https://www.fecomercio-sc.com.br/pesquisas/boletim-de-turismo-i-se-mestre-de-2023/>. Acesso em: 16 de Dez. 2024.

⁷ PEIC: Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor. Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor. 2024. Disponível em: <https://www.fecomercio-sc.com.br/pesquisas/pesquisa-de-endividamento-e-inadimplencia-do-consumidor-peic-agosto-2024/>. Acesso em: 16 de Dez. 2024.

Com esse propósito, busca potencializar a inovação e estabelecer parcerias estratégicas com outras entidades, com vistas a implementar a modernização de serviços de alta qualidade, maior eficiência e acessibilidade inclusiva. O desenvolvimento da inovação no dia a dia apresentou grande relevância nos trabalhos a serem desenvolvidos neste ciclo do Planejamento Estratégico. Através dessas iniciativas, almeja conquistar maior notoriedade e consolidar-se como uma referência na oferta de soluções que contribuam significativamente para o aprimoramento da qualidade de vida de todos os seus beneficiários.

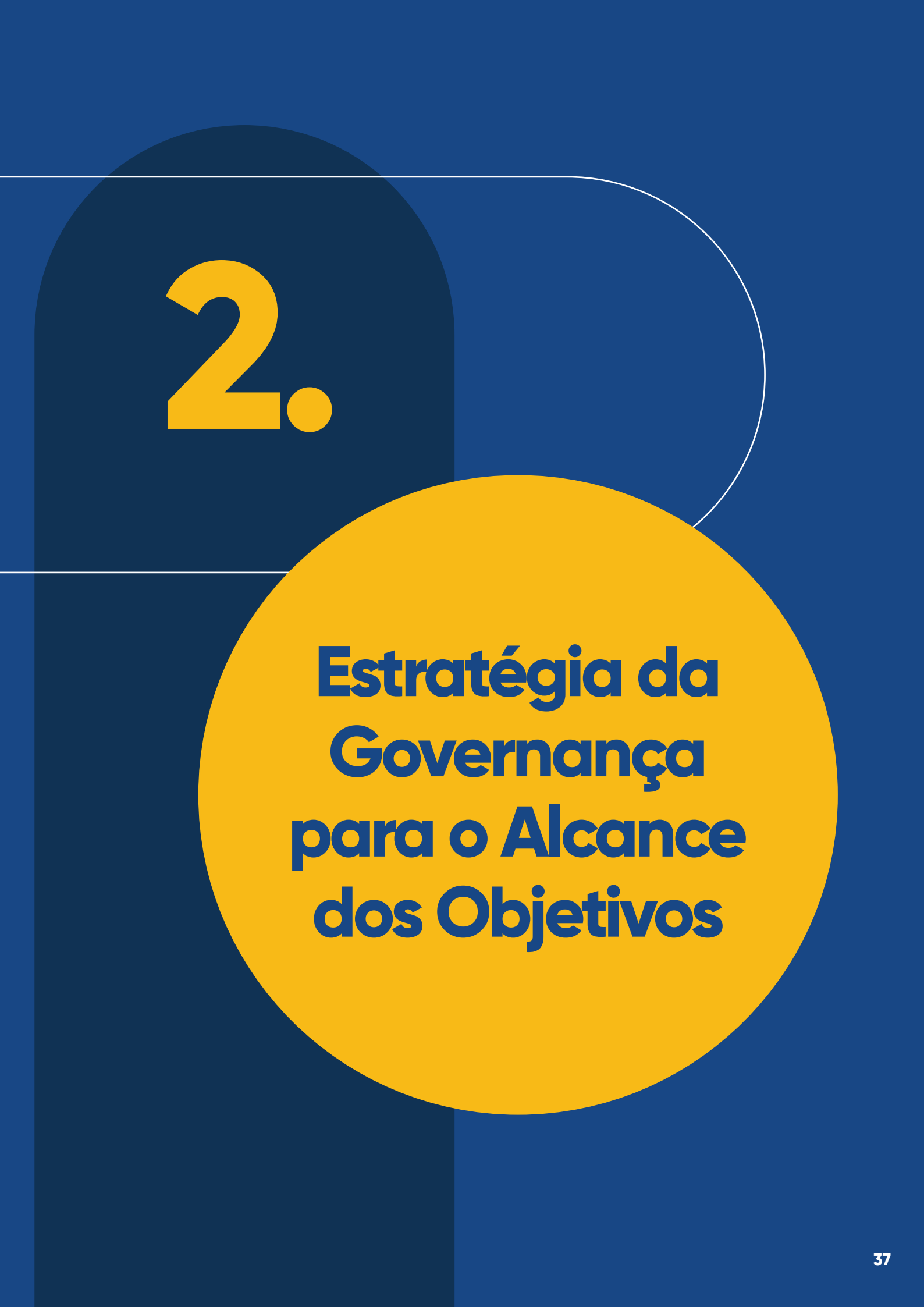
Como ameaças podemos identificar a instabilidade econômica, falta de conhecimento do Sesc pelos stakeholders, escassez de mão obra qualificada, falta de segurança pública, dificuldade de obtenção de informações sócio demográficas atualizadas, organizações que oferecem serviços similares ao Sesc SC; redução da receita compulsória e falta de procura por serviço on-line.

Diante da contextualização apresentada na qual o Sesc Santa Catarina está inserido, tal cenário oportunizou o desenvolvimento das atividades que vão ao encontro da missão institucional que geram demanda por serviços em todas as áreas de atuação do Sesc e com características sustentáveis e inovadora. A programação foi definida com o objetivo de cumprir com o compromisso institucional, de contribuir para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e comunidade, contemplando públicos de todas as faixas etárias e com atividades que colaboram com o desenvolvimento pessoal, econômico e social da clientela.

A seguir será apresentada as referências estratégicas que fundamentou a programação e suas justificativas.

Quadro 4 – Referencial estratégico

Referenciais estratégicos que fundamentam a programação	Justificativa das estratégias para o exercício 2024, com base nos referenciais estratégicos
Foco na Clientela Preferencial	Incrementar a participação do público prioritário nas ações, com atenção especial aos funcionários das empresas contribuintes, buscando a ampliação permanente do alcance das ações institucionais.
Inovação e Transformação Digital	Implantação de novos serviços ou aperfeiçoamento dos serviços prestados, considerando critérios de eficiência e eficácia, com destaque para a incorporação de tecnologias digitais em toda a cadeia de valor institucional a fim de proporcionar uma experiência Sesc completa.
Qualificar e Fortalecer as Ações de afirmação Institucional e Comunicação	Fortalecer e ampliar o reconhecimento do Sesc pelos clientes e pela sociedade, especialmente empresários mantenedores, trabalhadores das empresas contribuintes, imprensa e poder público, considerando ações de comunicação internas e externas à instituição.
Atuação em Rede	Fortalecimento do pensamento sistêmico e da identidade institucional por meio da realização de ações integradas entre as diversas unidades, em nível regional e nacional, e da promoção de parcerias com outras instituições.
Sustentabilidade	Fomentar a sustentabilidade em todas as nossas ações como ferramenta de melhoria contínua, promovendo o desenvolvimento social, econômico e ambiental.



2.

**Estratégia da
Governança
para o Alcance
dos Objetivos**

2.1 | Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é um processo fundamental para as organizações delinearem seus objetivos, direções e ações a longo prazo, para uma gestão eficiente do tempo, alocação de recursos, coordenação do capital humano e otimização da energia dedicada. Essa metodologia envolve a revisão da missão, visão e valores além de uma análise minuciosa do ambiente externo e interno da empresa, identificando oportunidades, ameaças, pontos fortes e fraquezas que exercem influência direta ou indireta nos serviços e processos da empresa.

O planejamento estratégico do Sesc-SC, foi elaborado em 2022, tendo duração de 5 anos, ou seja, seu ciclo será de 2022-2026, a partir do estudo prévio de diretrizes nacionais, características da instituição, do ambiente em que se está inserido perante os objetivos almejados, histórico de resultados institucionais, novas tecnologias e tendências para a área de gestão e práticas desenvolvidas por empresas referência no mercado.

Nesse estudo, foi definida a Missão, Visão e Valores do Sesc, onde a missão, pode ser definida como a sua motivação de existir, a visão, no que lhe concerne, é a definição do cenário futuro da organização, ou seja, representa onde a organização quer chegar e o que a organização deseja se tornar. E por fim, os valores são os princípios gerais da organização, norteadores que está diretamente ligado à ética, a moral, e as condições que deverão ser seguidas à risca, todas elas baseadas nos valores organizacionais definidos.

Adicionalmente, o estudo do ambiente foi conduzido para identificar as fontes de recursos e oportunidades, que são essenciais para o funcionamento e subsistência da organização. Contudo, é crucial reconhecer que o ambiente também pode impor restrições, limitações e ameaças. Os fatores internos, controláveis pela organização e ocorrendo dentro do âmbito organizacional, contrastam com os fatores externos, sobre os quais a organização não tem controle e, portanto, deve monitorar periodicamente para compreender as mudanças no mercado.

Mediante a análise do contexto externo e interno, com a colaboração ativa das unidades operacionais, foram selecionados os fatores primordiais e para melhor compreensão da análise do ambiente adota-se a metodologia de quadrantes, notadamente a Matriz SWOT, que é composta por pontos fortes e fracos (fatores internos) e oportunidades e ameaças (fatores externos), apresentada a seguir:

Figura 14 – Matriz SWOT Sesc-SC



Dito isso, as oportunidades são indicadoras de novas possibilidades de demandas e tendências do mercado que devem ser aproveitadas e potencializadas. Já as ameaças são pontos quais merecem um olhar cuidadoso para o mercado, que inclui a concorrência e a competitividade com organizações que oferecem serviço similares ao Sesc, necessitando diferencial competitivo, questões políticas e de novas tendências.

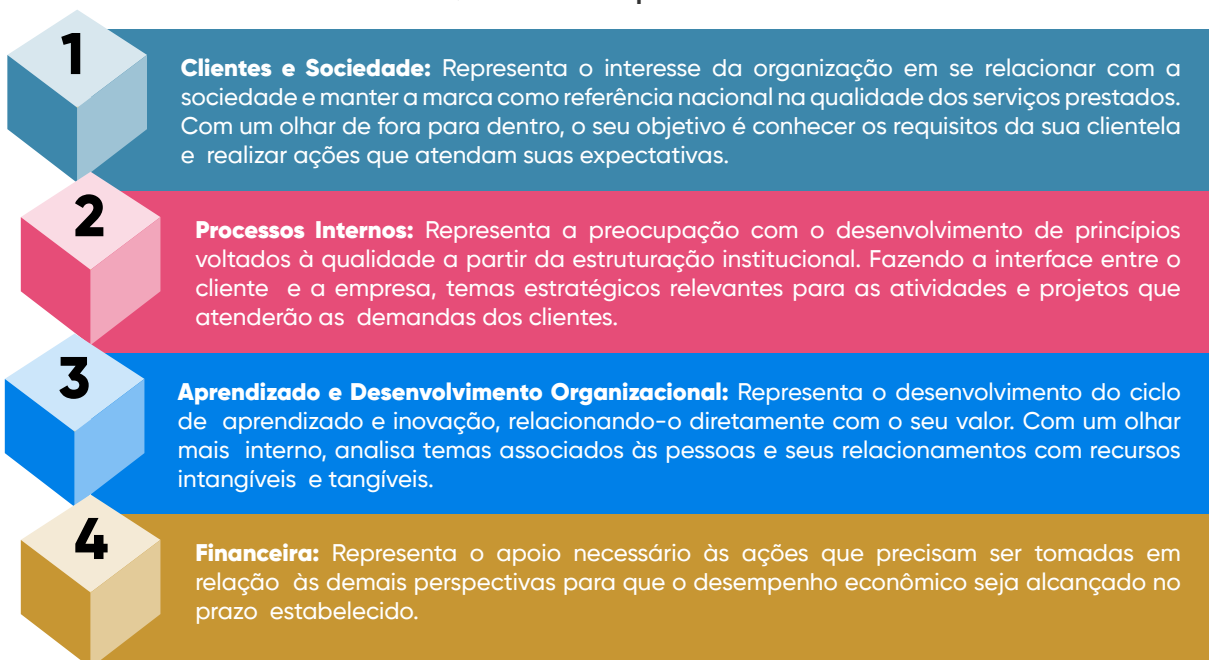
Em consonância os pontos fortes referem-se às características positivas internas que conferem vantagens competitivas, enquanto as fraquezas indicam aspectos internos que podem representar desafios. Ao conduzir uma análise SWOT, o Sesc-SC pôde desenvolver estratégias que capitalizem seus pontos fortes, aborde suas fraquezas, explore as oportunidades e mitigue as ameaças. Essa abordagem sistêmica fornece uma base sólida para o planejamento estratégico e a tomada de decisões informadas.

2.2

Balanced Scorecard do Planejamento Estratégico

A metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC) foi utilizada de forma adaptada para corresponder às características institucionais, a qual possibilita o estabelecimento de objetivos e estratégias abrangentes e de acordo com as diretrizes organizacionais. Para isso, os objetivos da organização são divididos por perspectivas:

Quadro 5 - Perspectiva BSC



Para nortear o trabalho desenvolvido em 2024, o direcionamento adotado foi fundamentado na realização dos objetivos e o alcance das metas definidas, com o propósito de se aproximar do Sesc-SC definido no planejamento estratégico dentro do período 2022-2026. Nos próximos tópicos, será apresentado os objetivos, estratégias, indicadores e descrição dos indicadores, nesta ordem, do planejamento estratégico a partir das quatro perspectivas do BSC.

2.3

Mecanismos de Acompanhamento e Avaliação do Plano

O planejamento estratégico não se restringe apenas a um documento formal, mas atua como um guia dinâmico que orienta a tomada de decisões, a alocação de recursos e o monitoramento contínuo do desempenho, permitindo ajustes e adaptações conforme necessário para garantir o sucesso futuro da organização. O Planejamento Estratégico do Sesc Santa Catarina (2022-2026), contemplou os objetivos e estratégias a serem desenvolvidas pela instituição a nível estadual.

Com o intuito de assegurar a efetiva implementação e monitoramento dos indicadores e iniciativas delineadas no plano estratégico, foram constituídos grupos dedicados à gestão de cada objetivo estratégico. Cada grupo foi composto por um líder designado, uma indicação direta desse líder, um especialista técnico e um representante de cada região, visando garantir a inclusão e participação de todas as áreas de Santa Catarina.

Em 2024, foi realizado um encontro que reuniu os gestores do Departamento Regional, líderes dos grupos de trabalho, um palestrante convidado e um representante do Departamento Nacional. O evento teve como objetivo principal reforçar a relevância do planejamento estratégico, tanto para o alinhamento organizacional quanto para as atividades diárias das equipes. Durante o encontro, foram desenvolvidos projetos voltados ao alcance dos resultados esperados para os indicadores até o final do ciclo, os quais foram organizados em um gráfico de Gantt para facilitar o acompanhamento. Além disso, foi elaborado um painel no Power BI, disponibilizado para todos os colaboradores, permitindo o monitoramento contínuo dos indicadores.

Essa iniciativa reflete o comprometimento da organização com a execução eficaz e a adaptação do plano estratégico. Complementarmente, foi implementada uma coleta periódica dos resultados dos indicadores, promovendo uma avaliação contínua e garantindo que as ações realizadas permanecessem alinhadas aos objetivos estratégicos definidos.

2.3.1 | Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico oferece uma visão panorâmica e simplificada das metas a serem alcançadas, mostrando as relações entre os diferentes elementos estratégicos utilizando com base as perspectivas utilizadas no Balanced Scorecard – BSC, como perspectivas financeiras, clientes e sociedade, processos internos e aprendizado e desenvolvimento organizacional. Por meio do Mapa Estratégico, a gestão do Sesc-SC demonstrou os objetivos-chave da organização para o ciclo do Planejamento Estratégico.

Esse diagrama relaciona esses propósitos aos setores do Sesc-SC e destaca a responsabilidade e a participação de cada um dos setores para atingi-los, bem como aponta os caminhos que devem ser desenvolvidos para esse fim.

A seguir apresentamos a figura do Mapa Estratégico do Sesc de Santa Catarina.

Figura 15 – Mapa estratégico do Sesc



2.3.2 | Perspectiva: Clientes e Sociedade

Objetivo 1: Promover o Reconhecimento do Sesc como instituição social de relevância e de caráter privado.

Estratégia: Fortalecer a marca Sesc.

Indicador: Grau de reconhecimento da marca Sesc no estado.

Presente em 35 cidades, o Sesc exerce uma ampla influência na população catarinense por meio de suas ações e projetos voltados à educação, saúde, cultura, lazer e assistência. O indicador de reconhecimento da marca Sesc em Santa Catarina reflete a percepção e valorização da instituição pela sociedade, avaliando seu impacto e relevância em âmbito estadual. Durante o ciclo, foram realizadas duas pesquisas de marca: uma em 2022 e outra em 2024.

Em 2024, o resultado alcançado foi de 96,52%, superando a meta estabelecida de 83%. Esse resultado demonstra um forte desempenho da marca no processo de fortalecimento de sua imagem, consolidando o Sesc como uma instituição social de relevância. A marca se destaca por sua atuação no desenvolvimento social e cultural, refletindo diretamente na percepção positiva junto à comunidade.

Em comparação com o resultado de 2022, que foi de 97%, o grau de reconhecimento permaneceu muito alto, evidenciando uma leve redução em relação a pesquisa anterior, mas ainda assim muito acima da meta estabelecida para 2024. A consistência nos índices de reconhecimento da marca reflete o impacto das ações implementadas ao longo do ano para fortalecer sua presença no estado, por meio de iniciativas de comunicação e projetos voltados para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio e seus familiares.

Objetivo 2: Priorizar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Estratégia: Facilitar o acesso dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes às atividades e serviços oferecidos.

Indicador: Participação da clientela preferencial.

Em cada ação, o Sesc-SC dedica sua expertise e a competência de seu quadro funcional na busca e na realização de parcerias estaduais com redes de comércio para atender o seu cliente preferencial que são os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes. Esse indicador está diretamente ligado a missão do Sesc é proporcionar a criação de redes de solidariedade por meio de ações educação,

saúde, cultura, lazer e assistência, que incentivam projetos e serviços em prol da clientela preferencial.

Essa conexão reflete a essência da missão institucional, garantindo que as ações do Sesc não apenas atendam às demandas do público-alvo prioritário, mas também contribuam para fortalecer sua posição como uma organização de impacto social significativo. Assim, confirmando o compromisso com a missão, por meio da contabilização do número de participações da clientela preferencial nas atividades sistematizadas. Em 2024, o resultado foi de 67,93%, uma leve queda em relação a 2023, que registrou 68,23%. O desempenho ficou abaixo da meta de 72%.

2.3.3 | Perspectiva: Processos Internos

Objetivo 3: Aperfeiçoar a Gestão da Informação

Estratégia: Integrar os sistemas de gestão e operações.

Indicador: Identificar grau de Integração dos Sistemas de Gestão e Operação.

O objetivo do indicador Grau de Integração dos Sistemas de Gestão e Operação é direcionar esforços para promover a integração dos sistemas utilizados no Sesc Santa Catarina, garantindo uma gestão da informação eficiente, sincronizada e alinhada às necessidades organizacionais. Essa integração visa não apenas aprimorar a qualidade dos instrumentos de gestão, mas também reduzir o retrabalho e minimizar possíveis erros operacionais.

Em 2024, o resultado obtido para esse indicador foi de 86,19%, ficando ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 90,48%. Apesar disso, os avanços alcançados demonstram um progresso significativo na consolidação de sistemas mais integrados. Esse desempenho reflete a implementação de novos processos e ferramentas que facilitaram as operações diárias e o compartilhamento de informações entre as áreas. No entanto, desafios relacionados à adaptação de sistemas descontinuados e à complexidade das integrações previstas no planejamento impactaram o alcance da meta.

Estratégia: Promover a melhoria contínua dos processos.

Indicador: Número de processos mapeados.

O indicador número de processos mapeados mensura a quantidade de processos que foram identificados, analisados e formalmente documentados, após aprovação e validação por todas as áreas envolvidas. Ele é fundamental para a padronização das atividades internas, promovendo clareza nas responsabilidades e transparência nas operações.

Durante o ano de 2024, diversas ações foram realizadas para alcançar essa meta. Foi elaborado um vídeo com o intuito de conscientizar e engajar as equipes sobre a importância do mapeamento de processos. Também foi realizada uma pesquisa para

identificar os processos críticos nas diferentes áreas, priorizando os mais impactantes para o funcionamento da organização. Além disso, iniciou-se um trabalho, visando mapear os riscos da organização.

Com um resultado de 12 processos mapeados em 2024, demonstra o esforço contínuo do Sesc Santa Catarina em aprimorar a gestão organizacional. Apesar de ficar abaixo do número alcançado em 2023, quando foram mapeados 15 processos, as ações realizadas ao longo do ano reforçam o compromisso da instituição com a eficiência operacional. Esse desempenho evidencia o foco em mapear e documentar processos críticos, contribuindo para a padronização e a melhoria contínua das operações internas.

Indicador: Número de processos implantados com melhoria.

O indicador número de processos implantados com melhoria visa avaliar o progresso na implementação de melhorias significativas nos processos da organização, alinhando-se à estratégia de integrar os sistemas de gestão e operações. Em 2024, a meta era de 7 processos melhorados, e o resultado alcançado foi de 7, atendendo plenamente à expectativa. Este indicador é essencial para garantir que a organização não só mapeie, mas também execute melhorias contínuas nos seus processos, otimizando a eficiência e contribuindo para uma gestão da informação mais ágil e eficaz.

No ano de 2023, o indicador não alcançou o resultado esperado devido à forma de contabilização adotada, que não refletia adequadamente a realidade da organização. A contabilização anterior se mostrou inviável, o que dificultou a mensuração de processos realmente melhorados. Em 2024, a metodologia foi ajustada para considerar as entregas efetivas de melhorias nos processos, o que possibilitou o aumento do resultado. Com essa nova abordagem, os 7 processos melhorados não só atendem à meta, como também demonstram a evolução no aperfeiçoamento contínuo dos processos organizacionais.

2.3.4 | **Perspectiva: Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional**

Objetivo 4: Promover a melhoria da qualidade dos serviços.

Estratégia: Promover a Cultura da Inovação e Melhoria Contínua.

Indicador: Grau de satisfação dos clientes do Sesc.

O indicador grau de satisfação dos clientes do Sesc mede a percepção dos clientes sobre a qualidade dos serviços oferecidos, com base em uma pesquisa anual. Essa avaliação é fundamental para identificar áreas de excelência e aquelas que necessitam de melhorias, além de fornecer informações valiosas para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados. Em 2023, o resultado foi de 89%, superando a meta de 86% estabelecida para o ano. Esse desempenho reflete o esforço contínuo do Sesc em oferecer serviços de qualidade que atendem e, em muitos casos, superam as expectativas dos clientes.

Em 2024, a meta foi estabelecida em 86%, com o objetivo de manter ou aprimorar os níveis de satisfação dos clientes, obtendo resultado de 80%. A alta satisfação dos clientes também contribui para fortalecer a imagem do Sesc como uma instituição comprometida com a excelência e com a melhoria contínua, atendendo cada vez mais às necessidades da comunidade.

Indicador: Número de projetos inovadores implantados.

O indicador “Número de Projetos Inovadores Implantados” mede a capacidade do Sesc de desenvolver e implementar iniciativas que tragam novas soluções, promovam impacto social e ampliem o acesso a diferentes áreas, como cultura, educação, esporte e saúde. Em 2024, a instituição não apenas atingiu, mas superou a meta estabelecida, consolidando sua atuação inovadora.

Em 2024, o Sesc superou a meta de 4 projetos inovadores, alcançando a implantação de 6 iniciativas que impactaram diversas áreas. Os projetos abrangeram cultura, esporte, sustentabilidade, odontologia e infância, promovendo inclusão e inovação. A Unidade Móvel de Cultura levou atrações artísticas a municípios com poucos recursos culturais, enquanto o Festival das Infâncias encantou crianças com experiências lúdicas. O Congresso de Sustentabilidade reuniu especialistas para debater mudanças sistêmicas, e a odontologia foi modernizada com o Fluxo Digital, garantindo diagnósticos mais precisos e tratamentos avançados. O Sesc Olímpico e Paralímpico incentivou a prática esportiva com workshops e clínicas, e o Movimento Brincante estimulou o contato infantil com a natureza por meio de brincadeiras livres. Esses avanços reforçam o compromisso do Sesc com a inovação e o desenvolvimento social.

Objetivo 5: Promover a valorização do desenvolvimento de pessoas.

Estratégia: Elaborar a política de valorização e desenvolvimento de pessoas.

Indicador: Identificar o grau de satisfação dos funcionários com o Sesc.

O maior ativo do Sesc são as pessoas, tornando essencial que os funcionários se sintam pertencentes e valorizados. Para isso, é fundamental investir em um ambiente de trabalho que favoreça o desenvolvimento profissional e pessoal, aliado a condições adequadas para o desempenho de suas funções.

A Pesquisa de Clima, aplicada bianualmente para medir o grau de satisfação dos funcionários, estava prevista para 2024. No entanto, devido à implementação da atualização do Plano de Cargos e Salários, a pesquisa não foi realizada neste ciclo. Esse período de transição demandou atenção especial na estruturação e adaptação das novas diretrizes organizacionais, impactando o cronograma da pesquisa.

Ainda assim, o Sesc-SC manteve o compromisso de ouvir e atender às necessidades de seus colaboradores, adotando estratégias voltadas para a valorização e o bem-estar da equipe. A escuta ativa, aliada a políticas de gestão de pessoas, seguiu como prioridade para fortalecer um ambiente de trabalho positivo e alinhado aos valores institucionais.

Indicador: Índice de rotatividade de pessoal.

O indicador Índice de Rotatividade de Pessoal tem como objetivo monitorar a taxa de saída de colaboradores da organização, refletindo a eficácia das práticas de gestão de pessoas, recrutamento e retenção de talentos. O Sesc-SC está atento às necessidades dos colaboradores e investe constantemente em ações voltadas para a melhoria das condições de trabalho, do clima organizacional, e da saúde e qualidade de vida da equipe.

Para o ano de 2024, a meta foi estabelecida em 26%, porém o resultado alcançado foi de 31,47%, indicando que ainda há desafios a serem enfrentados nesse aspecto. Para os próximos anos, o objetivo é reduzir esse número, e uma das ações iniciadas em 2024 foi a capacitação dos responsáveis pela contratação, com o intuito de aprimorar o processo seletivo. Isso inclui desde a identificação das competências necessárias para o perfil da vaga até a elaboração de questionamentos mais precisos para avaliar essas competências durante as entrevistas. Esse movimento busca garantir que os colaboradores contratados estejam mais alinhados às necessidades da organização, promovendo maior permanência e satisfação no ambiente de trabalho.

Indicador: Taxa de capacitação dos funcionários.

O indicador Taxa de Capacitação dos Funcionários reflete o compromisso do Sesc com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, abrangendo tanto as capacitações presenciais quanto as realizadas por meio do portal TransForma.

A capacitação é essencial para promover o aprimoramento técnico e comportamental das equipes, contribuindo para a excelência nos serviços prestados. Em 2024, a meta estabelecida de 88% foi superada com um resultado de 98%, evidenciando o sucesso das ações de capacitação realizadas, ao longo do ano foram realizadas 115 capacitações, entre modalidades presenciais e online, beneficiando 3.239 colaboradores. Esse desempenho reforça a trajetória positiva do indicador, que em 2023 já havia alcançado 86,2%, superando a meta de 82,5%. O resultado reflete o comprometimento da organização em investir no desenvolvimento de seus colaboradores e na qualificação contínua das equipes.

Indicador: Recursos financeiros destinados à capacitação dos funcionários.

O indicador Recursos financeiros destinados à capacitação dos funcionários complementa o monitoramento da Taxa de capacitação dos funcionários, refletindo o investimento direto no desenvolvimento profissional das equipes. Esse indicador evidencia o comprometimento do Sesc em alocar recursos para ações que impactem positivamente a formação e o aprimoramento técnico dos colaboradores.

Em 2024, a meta de destinar 0,45% dos recursos financeiros para capacitação foi atingida e levemente superada, alcançando 0,48%, o que representa um aumento em relação ao ano de 2023, quando foram destinados 0,42%, ficando abaixo da meta prevista de 0,50%. Esse resultado demonstra o esforço contínuo da organização em ampliar o investimento em capacitação, garantindo maior acesso a treinamentos e ações de desenvolvimento, contribuindo para a qualificação técnica e comportamental das equipes.

Objetivo 6: Garantir ambientes físicos adequados e seguros para o desenvolvimento das atividades.

Estratégia: Elaborar Plano de Investimento em equipamentos e obras, garantindo cumprimento das normas de segurança no trabalho e acessibilidade.

Indicador: Adequação dos ambientes quanto à segurança das instalações.

O indicador Adequação dos ambientes quanto à segurança das instalações avalia as condições físicas dos espaços do Sesc, considerando critérios como segurança, acessibilidade e adequação às atividades realizadas. Isso inclui a conformidade com normas de segurança, acessibilidade universal e a garantia de que os ambientes oferecem condições apropriadas para o bem-estar e a funcionalidade das operações.

Em 2024, o resultado atingiu 62,60%, superando a meta estabelecida de 60% e demonstrando evolução em relação às metas anteriores, embora se mantenha próximo ao desempenho de 2023, que foi de 61,39%. Esse resultado reflete os esforços contínuos na modernização e adequação dos espaços físicos, com foco em atender às demandas institucionais, garantindo padrões elevados de segurança e acessibilidade.

Indicador: Índice de Acessibilidade.

O índice de acessibilidade se torna uma ferramenta essencial para avaliar o nível de inclusão e qualidade nas unidades operacionais. O objetivo central é criar condições que assegurem a participação plena e igualitária de todos os indivíduos na sociedade, sem discriminação por suas habilidades físicas ou cognitivas.

Em 2024, foi dado um passo importante para aumentar a conformidade com esses critérios, com o início de um projeto focado em adequar as unidades do Sesc à acessibilidade plena. Esse projeto inclui a elaboração de planos para reformar e adaptar as unidades, garantindo que todas atendam as normas exigidas.

O resultado de 70,80% alcançado em 2024 está ligeiramente acima da meta estabelecida para o ano, que era de 70%. Em comparação com o ano anterior, em que o índice foi de 61,80%, o avanço é notável, refletindo o comprometimento com a melhoria contínua da infraestrutura e da experiência para todos os usuários do Sesc. Com a implementação do plano de acessibilidade nas unidades, espera-se que o índice continue a melhorar nos próximos anos

Objetivo 7: Aprimorar Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Estratégia: Atualizar plano de investimento em tecnologia da informação.

Indicador: Recursos financeiros investidos em Tecnologia da Informação e Comunicação.

O indicador Recursos financeiros investidos em Tecnologia da Informação e Comunicação reflete o percentual do orçamento destinado ao financiamento de sistemas, aquisição de equipamentos e outras melhorias tecnológicas dentro da instituição. Ele é fundamental

para garantir que o Sesc esteja sempre atualizado e em conformidade com as necessidades tecnológicas que apoiam suas operações e a prestação de serviços.

Em 2024, o resultado alcançado foi de 1,42%, abaixo da meta estabelecida de 2,20%, mas superior ao resultado de 2023, que foi de 1,30%. Apesar de não atingir a meta estipulada para 2024, o investimento ainda representa um esforço contínuo de alocação de recursos em tecnologia, com foco na manutenção e aprimoramento das soluções tecnológicas existentes. O acompanhamento desse indicador é crucial para garantir que a infraestrutura tecnológica do Sesc acompanhe o crescimento e a evolução das necessidades da instituição.

Objetivo 8: Aprimorar o Programa de Sustentabilidade Corportativa.

Estratégia: Ampliar ações de sustentabilidade.

Indicador: Implantação do Programa ECOS.

Indicador: Programa ECOS ativos nas unidades.

O indicador Implantação do Programa ECOS mede a presença do programa em todas as unidades do Sesc, verificando se foi implementado com sucesso. Em 2024, a meta de 100% foi atingida, garantindo que todas as unidades possuam o programa ECOS implantado. Esse resultado reforça o compromisso da instituição com a sustentabilidade e a adoção de práticas voltadas ao desenvolvimento sustentável.

Já o indicador Programa ECOS ativos nas unidades foi introduzido em 2024 após uma revisão dos indicadores, com o objetivo de medir não apenas a implementação, mas também a efetiva execução contínua das ações do programa. A meta estabelecida para esse indicador foi de 80%, e o resultado alcançado foi de 76%, demonstrando que a maioria das unidades está conduzindo as ações mínimas necessárias para a manutenção do programa, mas ainda há espaço para aprimoramento.

A análise dos dois indicadores evidencia o empenho do Sesc-SC em consolidar a sustentabilidade em suas operações, ao mesmo tempo em que aponta a necessidade de reforçar ações para ampliar a adesão ativa das unidades ao programa ECOS.

Indicador: Número projetos com ações de sustentabilidade.

Esse indicador reflete o compromisso do Sesc-SC em adotar práticas que minimizem impactos ambientais, contribuam para a preservação dos recursos naturais e reforcem a conscientização sobre sustentabilidade junto à comunidade. Em 2024, a meta de 1 projeto com ações de sustentabilidade foi atingida, com a implementação do projeto "Água Livre". A iniciativa visa reduzir o descarte de plástico e preservar os recursos naturais, substituindo a venda de água mineral em garrafas plásticas por bebedouros que oferecem água potável gratuitamente nos restaurantes e lanchonetes das unidades do Sesc-SC. O restaurante do Sesc Prainha, em Florianópolis, foi pioneiro na ação, deixando de comercializar mais de 3 mil garrafas plásticas desde abril. A estimativa é de uma economia de cerca de 60 mil garrafas plásticas por ano em todas as unidades participantes.

2.3.5 | Perspectiva: Financeira

Objetivo 9: Assegurar o Equilíbrio Econômico-financeiro da Instituição.

Estratégia: Aprimorar a Gestão Financeira.

Indicador: Taxa de subsídio geral.

O indicador Taxa de subsídio geral mede a proporção de despesas das unidades operacionais do Sesc que precisam ser cobertas por subsídios, em relação às receitas geradas. Este indicador reflete a capacidade das unidades de sustentarem suas operações com suas próprias receitas, sendo a polaridade deste indicador negativa – ou seja, quanto menor a taxa, melhor o desempenho financeiro da unidade.

Em 2024, o resultado foi de 43,44%, abaixo da meta projetada de 48,08%, mas superior ao resultado de 2023, que foi de 34,61%. Ao longo do ano, o indicador apresentou uma evolução gradual, com o primeiro trimestre registrando 39,06%, seguido de 42,15% no segundo e 42,30% no terceiro trimestre. Esses números refletem uma necessidade maior de cobertura de despesas, indicando desafios na sustentabilidade financeira das unidades.

Esse indicador é estratégico para a gestão financeira, pois orienta decisões relacionadas ao equilíbrio entre receitas e despesas, possibilitando ajustes e estratégias para otimizar o funcionamento das unidades operacionais, promovendo maior autonomia financeira e eficiência no uso dos recursos.

Indicador: Índice de comprometimento da folha de pagamento.

O indicador Índice de Comprometimento da Folha de Pagamento mede a proporção das despesas com folha de pagamento e encargos em relação às receitas correntes do Sesc Santa Catarina. Esse índice é essencial para avaliar o equilíbrio entre os custos de pessoal e a capacidade financeira da instituição, sendo um parâmetro importante para a sustentabilidade econômica.

Em 2024, o índice alcançou 29,52%, ficando bem abaixo da meta estabelecida de 50%, o que reflete um controle eficiente sobre as despesas com a folha de pagamento. Esse resultado também representa uma leve melhora em relação ao desempenho de 2023, quando o indicador ficou em 31%.

Indicador: Índice de comprometimento da receita corrente.

O indicador Índice de Comprometimento da Receita Corrente mede o percentual da receita corrente comprometido com despesas, avaliando a capacidade da instituição de gerir seus recursos de forma sustentável. A polaridade desse indicador é neutra, com o objetivo de se manter próximo à meta estabelecida, garantindo o equilíbrio financeiro e o cumprimento das obrigações sem comprometer a saúde econômica da instituição.

Em 2024, o resultado alcançado foi de 79,55%, abaixo da meta prevista de 92%, mas superior ao resultado de 2023, que foi de 71,37%. Ao longo do ano, o indicador apresentou oscilações trimestrais, iniciando com 83,35% no primeiro trimestre, reduzindo para 67,69% no segundo e aumentando para 73,92% no terceiro trimestre.

Esses resultados refletem os esforços para manter o comprometimento da receita dentro de níveis sustentáveis, otimizando despesas e ajustando a gestão financeira. Esse indicador é essencial para assegurar a viabilidade das operações, permitindo que a instituição mantenha a qualidade dos serviços sem comprometer sua estabilidade econômica.

Indicador: índice de inadimplência geral.

O Índice de Inadimplência Geral acompanha o percentual de mensalidades em aberto em relação às receitas de serviços, sendo um indicador fundamental para a sustentabilidade financeira da instituição. Manter esse índice sob controle garante a previsibilidade de receitas e possibilita um planejamento financeiro mais eficiente.

Em 2024, o resultado foi de 0,60%, bem abaixo da meta estabelecida de 2% e inferior ao registrado em 2023 (0,93%). Diante desse cenário, o desempenho de 2024 reforça a importância da manutenção dessas práticas, garantindo um fluxo de caixa mais previsível e reduzindo riscos financeiros.

2.4 | Resultados e Indicadores Sesc –SC

Tabela 1 - Resultados indicadores estratégicos 2024

Tema	Perspectiva Clientes e Sociedade	Meta	Resultado 2024	Polaridade
Indicador 1	Grau de reconhecimento da marca Sesc no estado	83%	96,52%	
Indicador 2	Participação da clientela preferencial	72%	67,93%	

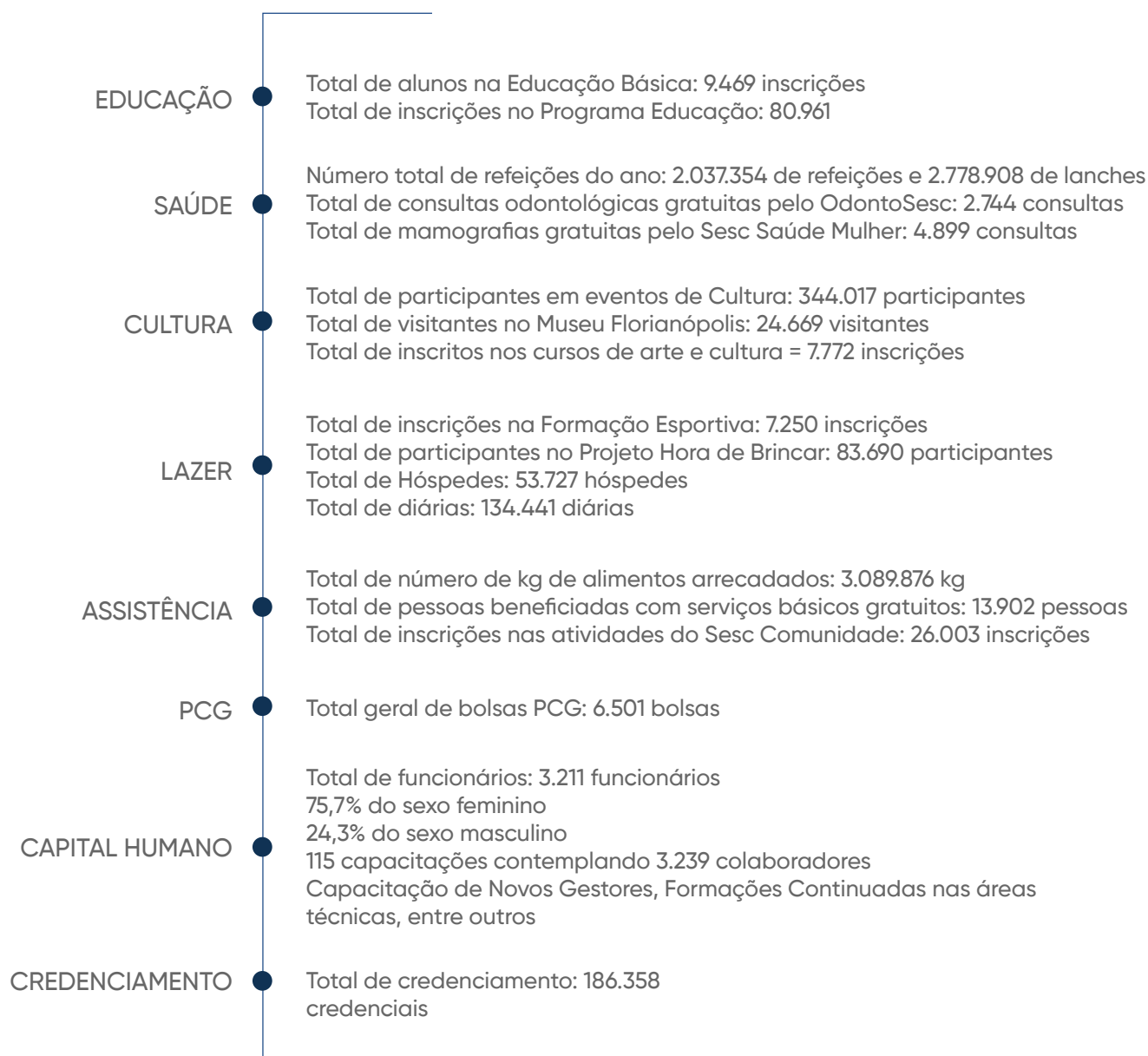
Tema	Perspectiva de Processos Internos	Meta	Resultado 2024	Polaridade
Indicador 3	Grau de integração dos sistemas de gestão e operações	90,48%	86,19%	↑
Indicador 4	Número de processos mapeados	24	12	↑
Indicador 5	Número de processos implantados com melhoria	7	7	↑
Tema	Perspectiva de Aprendizados e Desenvolvimento Organizacional	Meta	Resultado 2024	Polaridade
Indicador 6	Grau de satisfação dos clientes com os serviços do Sesc	86%	80%	↑
Indicador 7	Número de projetos inovadores	4	6	↑
Indicador 8	Grau da satisfação dos funcionários com o Sesc	76%	-	↑
Indicador 9	Índice de rotatividade de pessoal	26%	31,47%	↓
Indicador 10	Taxa de capacitação dos funcionários	85%	100%	↑
Indicador 11	Recursos financeiros destinados à capacitação de funcionários	0,45%	0,48%	→
Indicador 12	Adequação dos ambientes quanto à segurança das instalações	60%	62,60%	↑
Indicador 13	Índice de acessibilidade	70%	70,80%	↑

Indicador 14	Recursos financeiros investidos em TIC	2,2%	1,42%	
Indicador 15	Implantação do programa Ecos	100%	100%	
Indicador 16	Programa ECOS ativos nas unidades	80%	76%	
Indicador 17	Número de ações de Economia Circular	1	1	
Tema	Perspectiva Financeira	Meta	Resultado 2024	Polaridade
Indicador 18	Taxa de subsídio geral	48,08%	43,44%	
Indicador 19	Índice de comprometimento da folha de pagamento	50%	29,52%	
Indicador 20	Índice de comprometimento da receita corrente	92%	79,55%	
Indicador 21	Índice de inadimplência geral	2%	0,60%	

3.

Resultados

Figura 16 – Resultados institucionais 2023 – Sesc-SC



Credenciais Sesc emitidas em 2024

Trabalhadores do comércio e dependentes:
133.725 | 71,75%

Público geral: 52.633 | 28,25%

58,08% – Feminino

62,20% – Adultos (18 a 59 anos)

Investimentos

Aquisição de imóveis: Curitibaanos, São Bento do Sul, São José e Florianópolis

Inaugurações: Creche e espaços culturais no Sesc Joinville, Implantação do Sesc Mesa Brasil Forquilha, Abertura do Bar & Café no Hotel Sesc Cacupé e nova unidade móvel de cultura.

Total investido em obras e equipamento:
R\$ 80.587.282,23

Principais fontes de recursos:

Receitas de contribuição: R\$ 307.674.488,79

Receitas de serviços: R\$ 177.073.959,05

3.1

Capital Intelectual e Programas Finalísticos do Sesc

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC), ao lado do Senac, e se destaca como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. Desde 1946, o Sesc transforma para melhor a vida de milhares de catarinenses, proporcionando bem-estar e desenvolvimento.

Promovendo a melhoria da qualidade de vida, a cidadania, o conhecimento e a inclusão com ações de forte impacto social nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Um trabalho pautado pela excelência, sustentabilidade, inovação, cuidado, acolhimento e respeito, que beneficia os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, e a comunidade. Em consonância com o caráter social, o Sesc-SC está comprometido a Agenda 2030, atuando na incorporação e disseminação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Desde 2009, a Instituição é signatária do Movimento Nacional ODS SC contribuindo para o alcance das metas globais.

E amplia ainda mais o acesso as suas ações socioeducativas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), disponibilizando bolsas de estudo nas atividades Educação Infantil, Ensino Fundamental, contra turno Escolar, Educação de Jovens e Adultos, Curso de Música (gaita), Cursos de Valorização Social, Desenvolvimento Comunitário, Desenvolvimento Físico-Esportivo e Trabalho Social com Grupos. O PCG fortalece a política de gratuidade da Instituição, presente desde sua criação, beneficiando, prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. O subsídio do Sesc é integral, compreende taxas, mensalidades e outros recursos materiais indispensáveis para participação do beneficiário nas atividades.

Na programação social é apresentado a análise crítica de cada área de atividade desenvolvida no Sesc SC, com a descrição dos projetos alinhados ao plano estratégico do Sesc-SC dos recursos destinados ao departamento regional ou em outros casos com recurso do DN, vigente com suas respectivas justificativas, objetivos e metodologias. Todas as ações foram executadas a partir do alinhamento com a missão, visão e com o propósito de inovar na prestação dos serviços e nos seus processos. Desta forma, o alcance das metas foi uma consequência do efetivo planejamento e controle por etapas da execução.

Posto isto, a Programação Social do Sesc-SC realiza projetos que consistem em esforço empreendido com objetivo pré-estabelecido, definido e claro, tem início, meio e fim determinados, objetivo e justificativa de atividades relacionadas. Destaca-se os investimentos nos programas finalísticos Educação (30%), seguido do programa Lazer (19%) e Saúde (14%). A programação social conta com o desenvolvimento de atividades voltadas à melhoria dos projetos desenvolvidos e realizados nas áreas da: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Que a seguir será apresentado por área de atividade.

3.1.1 | Educação

Desde sua fundação, em 1946, o Sesc tem enfrentado os desafios de cada época de maneira consciente e ética, traçando caminhos para uma educação transformadora e voltada à inovação. O Programa Educação do Sesc abrange um conjunto de atividades que englobam processos formativos voltados para a educação básica e ampliada, o desenvolvimento profissional e a educação permanente. Suas ações são fundamentadas na solidariedade e na confiança, promovendo o envolvimento de educadores, estudantes e familiares na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Mais do que ensinar o quê e como aprender, o Programa Educação do Sesc busca superar barreiras que dificultam a conexão do conhecimento com a realidade, o contexto histórico e o meio social em que toda a comunidade escolar está inserida.

No ano de 2024, o programa concentrou-se na adoção de princípios fundamentais que sustentam a abordagem pedagógica da Rede Sesc de Educação de Santa Catarina, implementando projetos alinhados a esses valores. Esses princípios incluem: a) Acessibilidade das programações – compreendida não apenas no sentido de acessibilidade universal e física, mas também como acessibilidade afetiva e relacional; b) Inovação e uso de tecnologia – aplicados às atividades e projetos para aprimorar a experiência educativa; c) Intersetorialidade – promovendo a colaboração entre diferentes áreas para agregar valor às expertises envolvidas; d) Transversalidade – permitindo que os projetos dialoguem com conteúdos de outras áreas quando pertinente; e) Ensino a distância (EaD) e ensino híbrido – ampliando as possibilidades de acesso à educação; f) Sustentabilidade – abrangendo a preservação ambiental, modelos socioeconômicos sustentáveis, equilíbrio social e financeiro, além da atenção às necessidades mentais; g) Meio ambiente – tratado como uma ciência essencial para a reorganização do espaço de vida comum.

Destacamos as ações realizadas na Educação Infantil, que atende crianças de 4 meses a 5 anos, proporcionando ensino tanto a clientes preferenciais quanto a usuários. Em 2024, foram registradas 3.909 inscrições, atingindo 99,52% das metas estabelecidas. Esse segmento concentrou-se no aprimoramento das estratégias de gestão e planejamento, na otimização dos processos pedagógicos, no trabalho em parceria com a Psicologia Escolar para fortalecer a educação emocional de alunos e educadores, além do aprofundamento de estratégias pedagógicas voltadas à inclusão efetiva de todos os estudantes.

No Ensino Fundamental, oferecido em 15 unidades, foram realizadas formações continuadas para gestores, coordenadores pedagógicos e docentes, abordando temas essenciais para a qualificação do ensino na Rede Sesc de Educação. Em 2024, essas formações registraram 5.086 inscrições.

Os cursos de Idiomas do Sesc/SC, que incluem inglês e alemão, foram estruturados para atender diferentes faixas etárias e estilos de aprendizagem, com ênfase no desenvolvimento da comunicação e da compreensão oral.

A sustentabilidade no Sesc Santa Catarina torna-se uma diretriz estratégica fundamental, reforçando o protagonismo da instituição diante dos desafios contemporâneos. Iniciativas como o Programa Ecos de Sustentabilidade, voltado ao público interno, buscam alinhar discurso e prática, incentivando ações sustentáveis no dia a dia.

O Programa Educação tem como propósito oferecer um ensino que una afetividade e inovação, promovendo diferentes formas de aprendizagem de maneira integradora e transformadora para a sociedade.

Tabela 2 - Despesa previsto X realizado Programa Educação

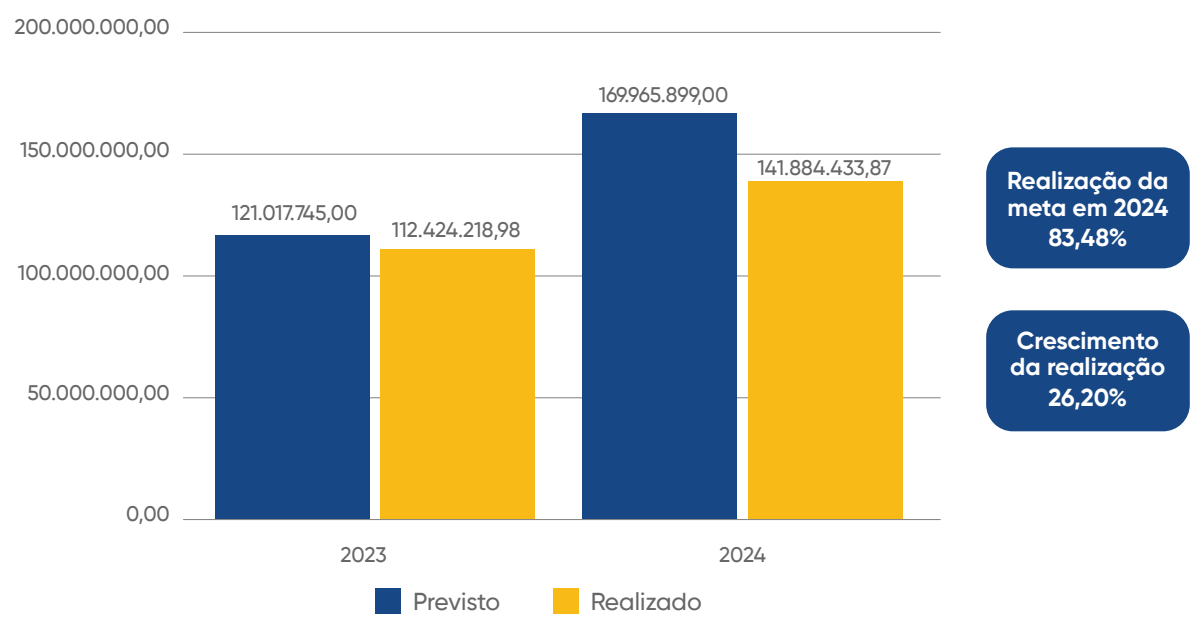


Tabela 3 - Receita previsto X realizado Programa Educação

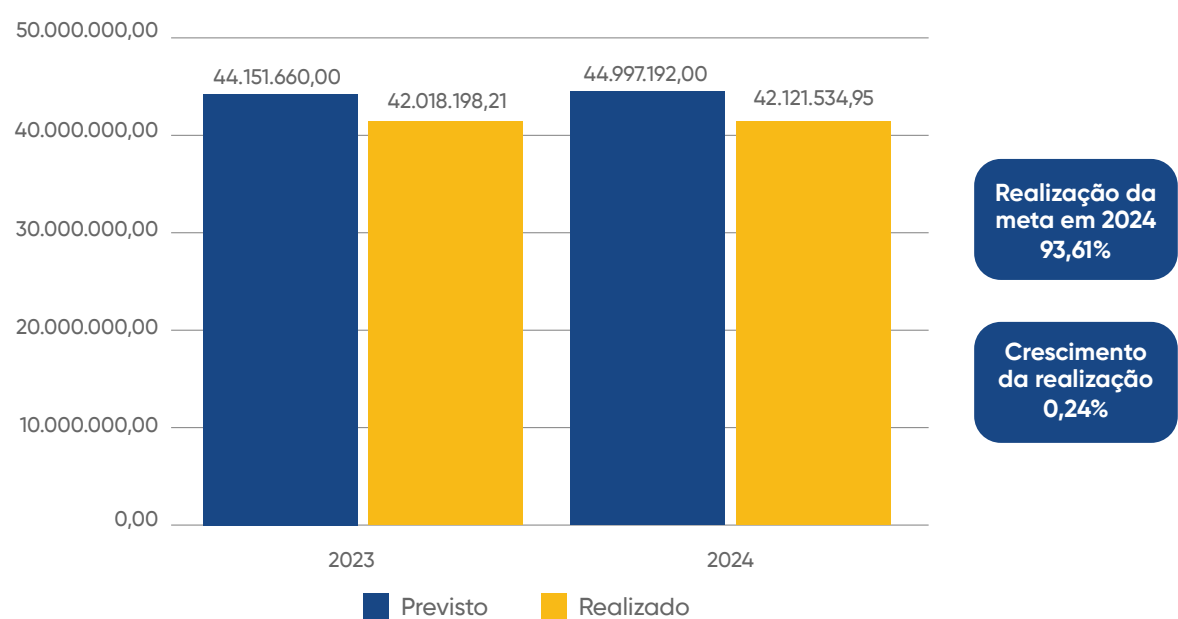


Tabela 4 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção Programa Educação 2024

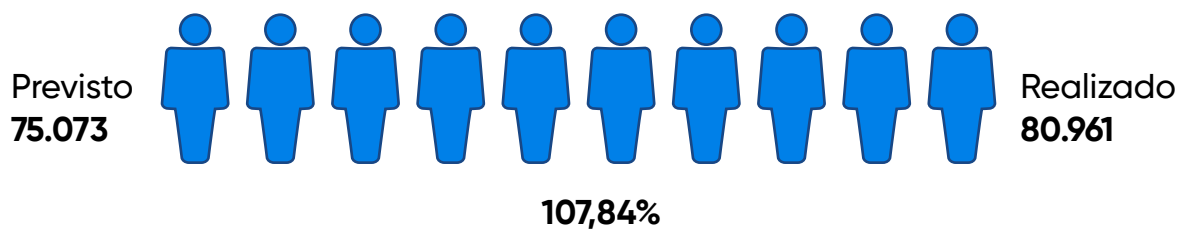


Tabela 5 - Participantes/Plateia/Público meta X produção Programa Educação 2024

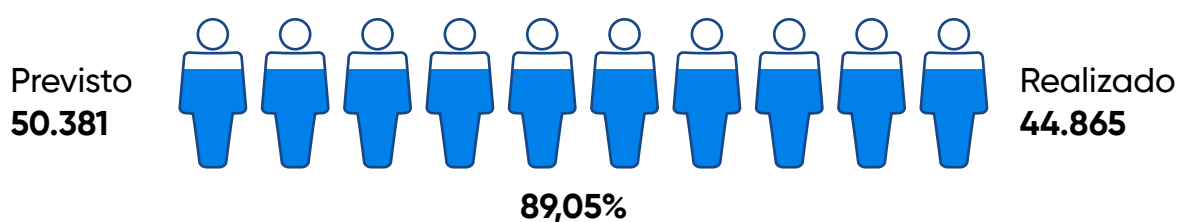


Tabela 6 - Meta X Produção Educação 2024

Atividade	Clientes/Clientes inscritos		Número/Turmas		Participantes/Plateia/Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	3.939	3.920	252	251	-	-	3.374.133	3.698.625
Ensino Fundamental	5.034	5.086	234	233	-	-	3.440.800	4.939.167
Educação de Jovens e Adultos	476	463	29	49	-	-	282.819	191.409
Educação Complementar	22.583	13.966	1.262	809	6.154	1.280	1.628.966	1.214.021
Cursos de Valorização Social	509	237	46	19	-	-	23.906	16.642
Educação em Ciências e Humanidades	42.532	57.289	2.837	2.730	44.227	43.585	41.212	46.915
Total Educação	75.073	80.961	4.660	4.091	50.381	44.865	8.791.836	10.106.779

Projetos destaques

Congresso Sesc de Sustentabilidade

O Congresso Sesc de Sustentabilidade teve como objetivo criar um espaço de diálogo e troca de experiências sobre o tema da sustentabilidade. O evento contou com a participação de 312 pessoas (104% da meta), incluindo pesquisadores, lideranças indígenas, estudantes, cientistas, representantes do poder público, da iniciativa privada e de diversas organizações da sociedade civil. A proposta foi promover diálogos produtivos que resultassem em ações concretas, conexões significativas e possibilidades efetivas de mudança, tanto individuais quanto coletivas.

O Congresso Sesc de Sustentabilidade teve como objetivo criar um espaço de diálogo e troca de experiências sobre o tema da sustentabilidade. O evento contou com a participação de 312 pessoas (104% da meta), incluindo pesquisadores, lideranças indígenas, estudantes, cientistas, representantes do poder público, da iniciativa privada e de diversas organizações da sociedade civil. A proposta foi promover diálogos produtivos que resultassem em ações concretas, conexões significativas e possibilidades efetivas de mudança, tanto individuais quanto coletivas.

Realizado nos dias 20, 21 e 22 de agosto de 2024, na Pousada Rural Sesc Lages, no município de Lages, Santa Catarina, o congresso contou com uma programação diversificada. Entre as atividades estavam palestras, mesas de debate, apresentações artísticas e musicais, além de oficinas práticas. Os participantes também puderam desfrutar da gastronomia local e das belezas naturais da serra catarinense, proporcionando uma experiência completa e imersiva na temática da sustentabilidade.

Alinhado à missão do Sesc de promover o bem-estar social, o congresso reforçou o compromisso da Instituição com a construção de uma sociedade mais sustentável. Esse compromisso se reflete em uma ampla gama de ações realizadas em todo o país, com o objetivo de estimular a consciência crítica, promover práticas sustentáveis, conservar o meio ambiente, fortalecer a cidadania e fomentar uma cultura igualitária.

O evento contou com a participação de representantes de 12 Departamentos Regionais do Sesc e da Assessoria de Sustentabilidade do Departamento Nacional, reafirmando o esforço coletivo da Instituição em abordar a sustentabilidade de forma abrangente e intersetorial.

Após o Congresso de Sustentabilidade, três exposições de artes visuais permaneceram em exibição para estudantes, hóspedes e visitantes: Platisfera, Lambe dos Mestres e Natureza que aqui habita. A exposição Platisfera continuou recebendo visitas ao longo do semestre, até dezembro. Já a Lambe dos Mestres teve seu encerramento simultâneo ao fim do congresso, enquanto a Natureza que aqui habita permaneceu em exibição por mais 15 dias, proporcionando uma experiência imersiva aos visitantes.

Escola EaD

As tecnologias sempre desempenharam um papel essencial em nossas vidas, especialmente as ligadas à informação e comunicação (TICs). Na Educação a Distância (EaD), esses recursos se integram à Educação não formal, ampliando o acesso ao conhecimento e permitindo que as pessoas aprendam de forma flexível, respeitando seus horários e preferências. Dessa maneira, a EaD e as tecnologias digitais tornam-se ferramentas democráticas, acessíveis e personalizáveis, valorizando trajetórias individuais e aproximando a aprendizagem das demandas do dia a dia, alinhadas à Educação Integral e ampliada.

Nesse contexto, a Escola EaD está profundamente conectada a um dos valores centrais do Sesc: a Ação Educativa Transformadora. Por meio de seus cursos, a Escola busca oferecer uma educação autônoma, capaz de enriquecer o cotidiano, valorizar saberes e culturas, e fortalecer os territórios onde as pessoas vivem e aprendem.

Em 2024, a equipe de Educação lançou quatro novos cursos na plataforma externa da Escola EaD, além de treze novos cursos voltados ao público interno, em parceria com o RH, disponibilizados no Transforma. Essas iniciativas permitiram que clientes, colaboradores e participantes explorassem o aprendizado em um ambiente digital autoinstrucional, com temas como acessibilidade e inclusão, capacitação profissional, educação antirracista, formação de professores, saúde e sustentabilidade. Além disso, a Escola EaD expandiu sua oferta com cursos de idiomas e pré-vestibular online, ampliando ainda mais os serviços disponíveis.

Com a expansão do projeto Escola EaD, foi possível introduzir novos serviços e aprimorar os já existentes, utilizando as tecnologias da informação e comunicação como pilares fundamentais para a ação programática.

Medalhas e Teste AZ – Ensino Fundamental

O Ensino Fundamental é uma etapa essencial da Educação Básica, sendo obrigatória e fundamental para o desenvolvimento dos estudantes. É nesse período que se consolidam habilidades cognitivas, socioemocionais e valores que impactam diretamente a formação dos cidadãos do futuro. Garantir uma educação de qualidade significa oferecer oportunidades equitativas de aprendizagem, estimular o pensamento crítico e preparar os estudantes para os desafios acadêmicos e profissionais.

A Rede Sesc de Ensino compreende essa responsabilidade e, por isso, investe continuamente em metodologias inovadoras, projetos interdisciplinares e no uso estratégico da tecnologia para potencializar a aprendizagem. O compromisso com a excelência educacional também se reflete no incentivo à participação dos estudantes em competições acadêmicas e esportivas, que promovem o desenvolvimento de competências como raciocínio lógico, criatividade, cooperação e resiliência.

Em 2024, as Escolas Sesc participaram de diversas Olimpíadas, alcançando resultados notáveis que demonstram o impacto positivo de uma educação comprometida com o aprendizado significativo. Entre as conquistas, destacam-se as premiações nas Olimpíadas de Matemática (430 medalhas), Língua Portuguesa (8 medalhas), Astronomia e Aeronáutica (156 medalhas) e nos Jogos Esportivos Escolares (60 medalhas). Esses números refletem não apenas o desempenho dos estudantes, mas também o trabalho dedicado dos educadores e o suporte oferecido pelas escolas.

Além do incentivo às competições, a Rede Sesc de Ensino mantém um acompanhamento contínuo do processo de ensino-aprendizagem. Uma das principais estratégias para garantir a evolução acadêmica é a aplicação do Teste AZ, uma avaliação em larga escala realizada quatro vezes ao ano com os estudantes do 5º ao 9º ano. Os resultados evidenciam o crescimento educacional: em 2022, a média da Rede era de 71,9, alcançando 80,2 em 2024. Esse avanço reforça o compromisso do Sesc com uma educação de excelência, garantindo que crianças e jovens tenham acesso a um ensino de qualidade, capaz de transformar vidas e construir um futuro promissor para toda a sociedade.

Árvore dos livros

A escola desempenha um papel fundamental na criação de hábitos de leitura, uma vez que dispõe de ferramentas para impulsionar essa prática, a começar pela intencionalidade pedagógica, que permite o desenvolvimento de habilidades emergentes nos alunos. Além disso, o contexto escolar é essencialmente coletivo, o que proporciona maiores possibilidades de trabalho com os livros, pois contempla uma gama maior de interesses e de pontos de vista a serem explorados e discutidos. A escola também tem a possibilidade de oferecer um acervo vasto e diversificado, ampliando sua influência na formação de leitores.

Nesse sentido, o projeto Árvore dos livros oportunizou o desenvolvimento da autonomia das crianças da Educação Infantil na busca por divertimento e informação, por meio do manuseio diário de livros. Além disso, possibilitou a sua familiarização com a estrutura e os elementos que compõem um livro.

As compras de acervo literário, para todas as salas de aula da Educação Infantil e a realização de ações pedagógicas com foco nas variadas formas expressivas, viabilizaram a exploração de livros, diariamente pelas crianças. Essas práticas com direcionamento pedagógico favoreceram a produção de histórias, a compreensão da função social da linguagem e a elaboração de hipóteses de escrita.

As crianças das turmas da pré-escola II (5 anos) elaboraram um livro coletivo da turma e participaram ativamente de todos os processos da sua construção. Para tanto, estudaram sobre os elementos que compõem um livro, os diferentes tipos de textos e a lógica de uma narrativa. Para finalizar o projeto, elas planejaram o lançamento do livro, e desenvolveram habilidades de oralidade, de escrita, de planejamento e de organização.

Feira de idiomas

Entre os dias 13 e 17 de maio de 2024, o Sesc Santa Catarina promoveu a Feira de Idiomas, um evento que reuniu 1.020 participantes nas unidades de Balneário Camboriú, Blumenau, Chapecó, Estreito e Joinville. O projeto teve como principal objetivo engajar os alunos dos cursos de idiomas e ampliar a visibilidade desse serviço para toda a comunidade, oferecendo uma experiência cultural enriquecedora e interativa.

A Feira de Idiomas foi planejada para ir além do ensino tradicional, destacando as línguas estrangeiras não apenas como ferramentas de comunicação, mas como elementos fundamentais da identidade cultural dos países. Para isso, a programação contou com uma ampla variedade de atividades, incluindo exposições de trabalhos dos alunos, oficinas e palestras sobre idiomas, concursos de karaokê e soletração, além de jogos e uma animada caça ao tesouro voltada para os participantes mais jovens.

Ao proporcionar um ambiente dinâmico e envolvente, a iniciativa trouxe benefícios tanto para os alunos quanto para o público em geral, que teve a oportunidade de vivenciar o aprendizado de um novo idioma de forma prática e lúdica. Além disso, o evento fortaleceu os cursos de idiomas do Sesc, agregando atividades extraclasse que estimulam a interação e despertam o interesse pela cultura e história das diferentes línguas.

A Feira de Idiomas 2024 consolidou-se como um marco na programação cultural do Sesc, reforçando o compromisso da instituição com a educação, a inclusão e a valorização da diversidade linguística. O sucesso do evento reafirma a importância de ações que aproximam as pessoas do conhecimento, promovendo experiências que vão além da sala de aula e incentivam a construção de um mundo mais conectado e plural.

3.1.2 | Saúde

O Sesc entende a saúde como reflexo das condições políticas, econômicas e sociais da população. Assim, o Programa Saúde por meio de ações de Educação em Saúde, Cuidado Terapêutico, Nutrição e Saúde Bucal, compreende um conjunto de Atividades que busca contribuir para a melhoria da qualidade de vida, por meio da promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade os fatores determinantes do processo saúde doença-cuidado.

Apesar de ser trabalhada em sua ação programática a prioridade ao trabalho de caráter educativo e preventivo, são oferecidos serviços que atendem à demanda de caráter curativo e de suplementação em áreas consideradas de maior carência da clientela, como odontologia e nutrição.

O planejamento de suas atividades valoriza a prevenção e a promoção da saúde, com a oferta de serviços que visam alcançar o maior número de catarinenses, principalmente trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo a fim de promover seu bem-estar físico e emocional, cumprindo com a missão do Sesc-SC.

Tabela 7 - Despesa previsto X realizado Programa Saúde 2024

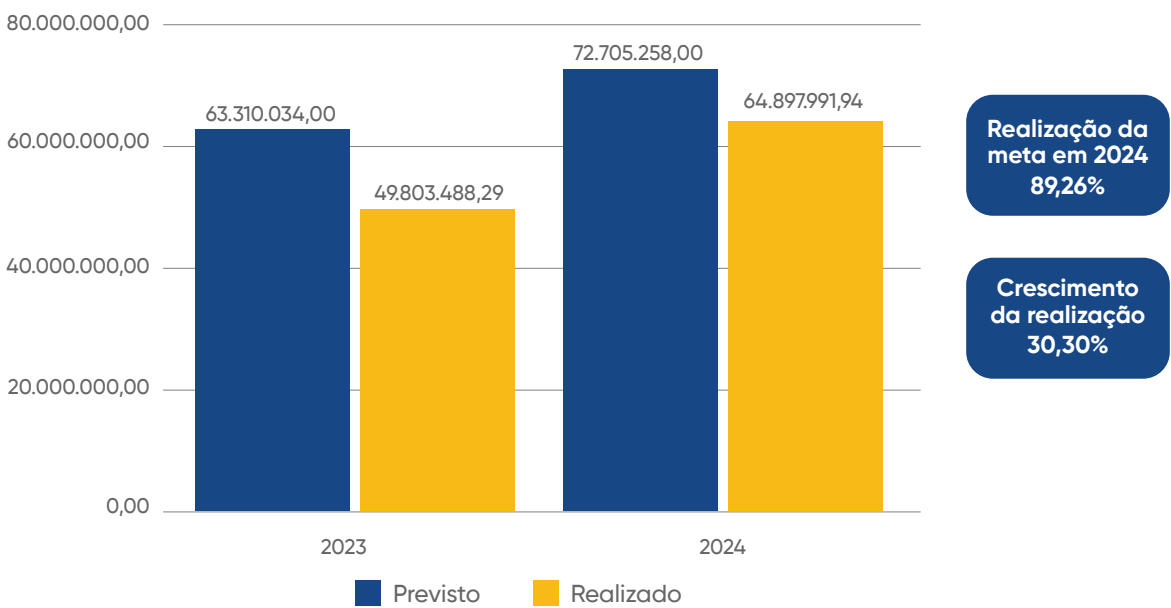


Tabela 8 - Receita previsto X realizado Programa Saúde 2024

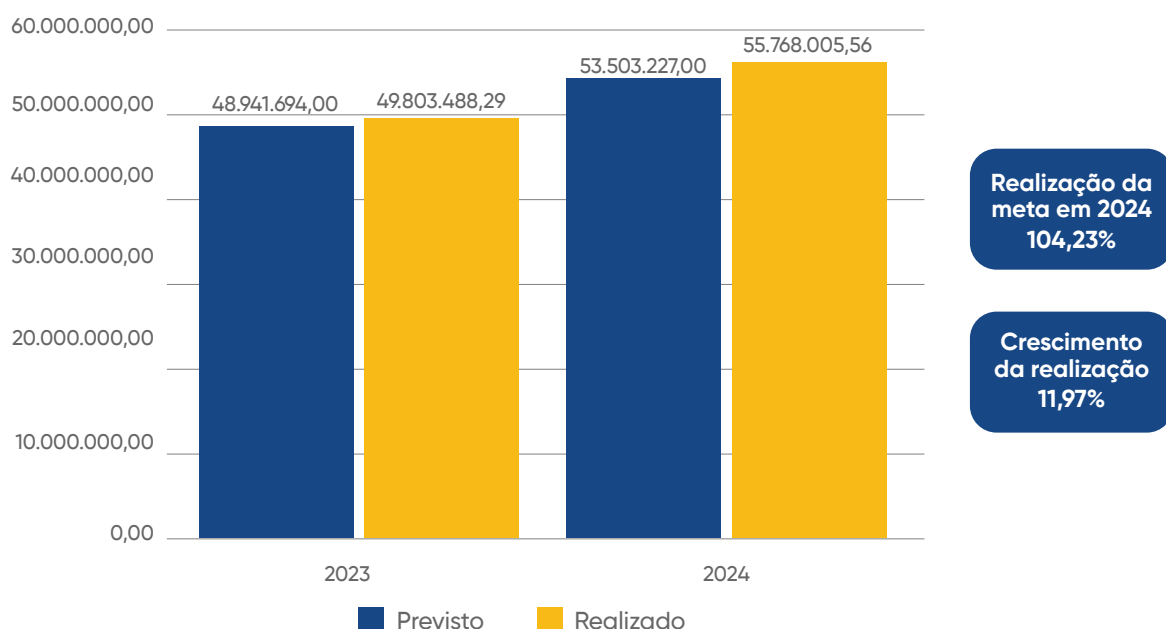


Tabela 9 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção Programa Saúde 2024

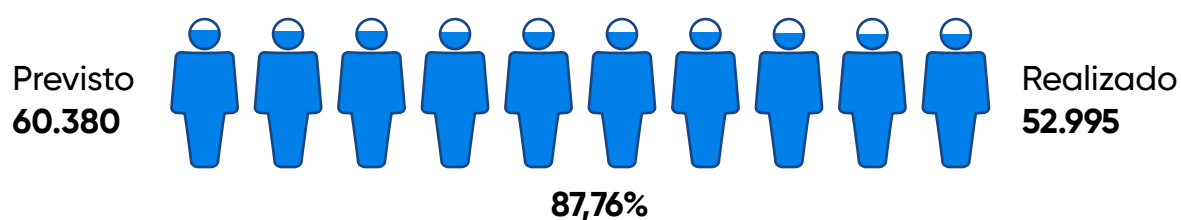


Tabela 10 - Refeições / Número de Lanches meta X produção Programa Saúde 2024

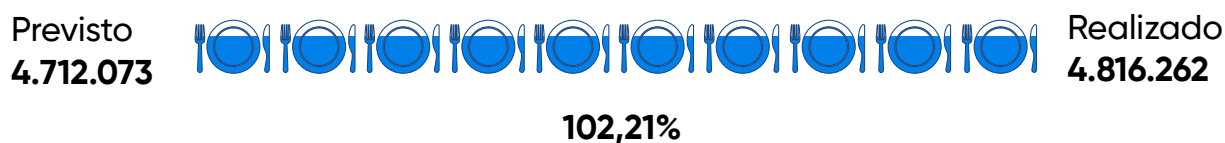


Tabela 11 – Meta X produção Programa Saúde 2024

Atividade	Clientes/Cientes inscritos		Número/Turmas		Participantes/Plateia/Público		Frequência		Refeições / Número de Lanches	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Nutrição	13.118	13.933	54	73	12.746	12.787	-	-	4.712.073	4.816.262
Saúde Bucal	20.476	19.136	47	8	1.403	239	-	-	-	-
Educação em Saúde	9.931	10.048	845	895	61.143	64.715	3.232	4.051	-	-
Cuidado Terapêutico	16.855	9.878	28	19	-	-	2.431	458	-	-
Total Saúde	60.380	52.995	974	995	75.292	77.741	5.663	4.509	4.712.073	4.816.262

Projetos destaques

Almoços

O Sesc Santa Catarina conta com 13 restaurantes operacionais e 3 meios de hospedagem, onde realiza o projeto Almoço, oferecendo refeições no sistema de buffet por quilo. O objetivo é promover qualidade de vida e incentivar hábitos alimentares saudáveis, disponibilizando refeições equilibradas, acessíveis e preparadas com qualidade. O projeto também incorpora práticas de sustentabilidade, boas práticas de manipulação de alimentos e gestão estratégica.

Para proporcionar refeições especiais aos clientes, o projeto inclui uma programação em rede com cardápios especiais para datas comemorativas, além do tradicional nhoque da fortuna, realizado todos os dias 29, atendendo 41.370 pessoas em 12 edições. O projeto também oferece feijoada com acompanhamentos tradicionais às sextas-feiras ou sábados, e cardápios regionais nas unidades hoteleiras, referenciando as regiões serra, vale e litoral de Santa Catarina. Em 2024, foram realizados 1.298.276 almoços nos restaurantes, e 390.848 nas escolas do Sesc. Desse total, 1.200.099 refeições foram destinadas ao público-alvo do Sesc, que são os comerciários e seus dependentes, representando um aumento de 7,36 em comparação com 2023.

Água livre

O Projeto Água Livre é uma iniciativa de sustentabilidade implementada em restaurantes e lanchonetes, com o objetivo de oferecer água segura, gratuita e de qualidade aos clientes, eliminando a venda de água mineral em garrafas plásticas. Este projeto integra o Programa de Sustentabilidade do Sesc-SC, que visa reduzir o descarte de plástico e preservar os recursos naturais. Durante as refeições, os clientes podem servir-se em copos fornecidos pelo Sesc ou utilizar suas próprias garrafas. A ação resulta em uma economia estimada de aproximadamente 5 mil garrafas de água por mês, totalizando 60 mil garrafas por ano.

Sesc Café (Bar Café)

O Bar Café está localizado no Hotel Sesc Cacupé em Florianópolis-SC, no bloco da recepção no piso térreo. Com uma decoração que destaca a cultura tradicional local, o espaço interno conta com uma cozinha de finalização, área de atendimento, banheiros, bebedouros do Projeto Água Livre, ponto de venda e consumo das Refeições Congeladas. Na área externa, há mesas e lounges distribuídos em níveis de deck, oferecendo banheiros, aquecedores, música ambiente e uma vista para o mar.

O cardápio inclui diversas opções da culinária regional manezinha, como ostras, camarões, carnes, frango, peixe, bolinhos, aperitivos, pratos individuais, cafés, sanduíches, assados, bolos, tortas, soft drinks, cervejas, vinhos, doses e drinks. Durante a alta temporada, apresentações culturais ocorrem três vezes por semana para entreter os clientes. A operação começou em 02/05/2024, funcionando diariamente das 11:00h às 22:00h. De maio a dezembro, foram comercializados 26.523 itens.

Promoção da Saúde Ocular - Ver com Saúde

O projeto "Ver com Saúde" foi retomado em 2022 pelo Sesc Santa Catarina com o propósito de promover a saúde ocular e prevenir problemas de visão no ambiente escolar. Segundo os dados mais

recentes da Organização Mundial da Saúde (OMS), 2,2 bilhões de pessoas no mundo apresentam deficiência visual ou cegueira, sendo que, em pelo menos 1 bilhão desses casos, a condição poderia ter sido evitada ou ainda não foi tratada. Além disso, cerca de 75% dos casos de cegueira são evitáveis ou curáveis, o que significa que, a cada quatro pessoas cegas, três poderiam ter preservado sua visão.

É nesse contexto que o projeto "Ver com Saúde" se insere, alinhando-se a iniciativas nacionais e globais voltadas para a redução da cegueira evitável. As ações do projeto foram realizadas em 26 Unidades do Sesc e atendem crianças, jovens e adultos, seguindo três etapas principais: Triagem de acuidade visual;

Encaminhamento para consultas oftalmológicas e Doação de óculos nos casos em que houver necessidade. Além dessas ações, o projeto também promove ao longo do ano atividades educativas sobre saúde ocular, voltadas para educadores, estudantes e suas famílias.

No dia 10 de julho, celebra-se o Dia Mundial da Saúde Ocular, uma data dedicada a conscientizar a população e os profissionais de saúde sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce de doenças oculares que, se não tratadas, podem levar à perda da visão. Em 2024, o Sesc Santa Catarina organizou uma programação especial durante todo o mês de julho, promovendo ações em todas as Unidades participantes do projeto.

Os resultados do projeto no ano de 2024 demonstram sua relevância: 6.248 estudantes do Sesc foram triados, sendo que 15% precisaram de encaminhamento para consultas oftalmológicas. No total, o Sesc SC custeou 737 consultas médicas e forneceu 318 óculos para estudantes que apresentaram necessidade.

PPSI – Programa de Promoção da saúde na Infância – GSA

O Avansesc (Avaliação Nutricional dos Alunos das Escolas Sesc) é um projeto do Departamento Nacional que visa avaliar o perfil nutricional dos alunos das Escolas Sesc. Para isso, são coletados dados antropométricos (peso e altura), que são analisados e classificados para melhor compreensão do estado nutricional dos estudantes. A promoção da saúde infantil é uma das prioridades do Sesc, e o programa “Promoção de Saúde na Infância” desempenha um papel essencial na vigilância alimentar, fornecendo informações contínuas sobre a situação nutricional das crianças e incentivando a prática de atividade física.

Em 2024, a equipe técnica do Departamento Nacional realizou uma capacitação presencial para a equipe responsável pelo projeto em Santa Catarina, reunindo cerca de 30 profissionais. O treinamento focou no aprimoramento da metodologia do projeto e na padronização das boas práticas para sua execução. Além disso, houve a padronização dos equipamentos utilizados, garantindo balanças e estadiômetros adequados para todas as 26 unidades participantes. Como resultado, o Avansesc foi executado em 26 Escolas Sesc, alcançando um total de 12.787 avaliações antropométricas realizadas em março e outubro com os estudantes Sesc.

As ações de Educação Alimentar e Nutricional (EAN) foram realizadas com os alunos da Educação Infantil, tendo como tema central o Guia Alimentar para a População Brasileira (GAPB). Essas ações incluíram os Dez Passos para Alimentação Adequada e Saudável e todos os demais aspectos abordados no documento, com o objetivo de ampliar a autonomia para escolhas alimentares saudáveis e fortalecer as pessoas, famílias e a comunidade escolar. A EAN é um campo de ação da Segurança Alimentar e Nutricional e da Promoção da Saúde, sendo considerado uma estratégia fundamental para a prevenção e controle dos problemas alimentares e nutricionais.

Massoterapia

A massoterapia é um dos principais serviços terapêuticos oferecidos pelo Sesc Santa Catarina, proporcionando bem-estar e qualidade de vida aos clientes por meio de técnicas especializadas de relaxamento e alívio de tensões. Reconhecendo a importância desse serviço, em 2024 foi realizada uma assessoria especializada para a reestruturação do atendimento, garantindo ainda mais qualidade, eficiência e padronização nos serviços oferecidos.

O compromisso do Sesc SC é promover a saúde integral, e a massoterapia se destaca como uma das principais estratégias para o cuidado do corpo e da mente, beneficiando tanto a saúde física quanto emocional dos clientes. Com essa reestruturação, buscou-se a adequação dos espaços físicos, tornando-os mais aconchegantes e confortáveis, a elaboração de protocolos padronizados, garantindo maior eficiência nos atendimentos, e a formação contínua dos profissionais, elevando o nível técnico e aprimorando a experiência do público.

Em 2024, a massoterapia esteve presente em 16 unidades do Sesc SC e contou com um corpo clínico de 18 profissionais massoterapeutas, realizando um total de 6.998 atendimentos clínicos. Todos os profissionais foram capacitados através de uma formação presencial conduzida pela Professora Doutora Juliete Palandi, especialista em Neurociências e fisioterapeuta clínica da dor.

Jornada de Saúde Mental

No dia 10 de outubro de 2024, em alusão ao Dia Mundial da Saúde Mental, o Sesc Santa Catarina promoveu a I Jornada de Saúde Mental, um evento voltado para a conscientização e promoção de uma cultura de cuidado com a saúde mental.

A programação especial se estendeu ao longo do mês de outubro e ocorreu em quatro municípios – Blumenau, Itajaí, Joinville e Florianópolis – alinhada às diretrizes do Plano de Ação Integral de Saúde Mental 2013–2030 da Organização Mundial da Saúde (OMS). As atividades contaram com a participação ativa da equipe de Psicologia Clínica do Sesc SC, que esteve envolvida em ações e debates sobre o tema.

Em Florianópolis, o evento lotou o Teatro Sesc Prainha, reunindo profissionais de diversas áreas, estudantes e a comunidade para reflexões sobre a importância da saúde mental no dia a dia. Palestrantes renomados na área compartilharam conhecimentos e experiências, promovendo um ambiente de acolhimento e aprendizado. Além disso, a programação foi transmitida ao vivo pelo canal do YouTube do Sesc SC, garantindo maior alcance ao conteúdo.

O principal objetivo da Jornada foi estimular um ambiente multiprofissional de reflexão e aprendizado, abordando os principais desafios da saúde mental na atualidade. Especialistas discutiram fatores que impactam o bem-estar psicológico e apresentaram estratégias práticas para o autocuidado, como alimentação saudável, interação social, atividade física, técnicas de respiração e outros hábitos essenciais.

A programação incluiu palestras, rodas de conversa, painéis e dinâmicas interativas sobre diferentes aspectos da saúde mental. No total, foram realizadas 14 ações nos quatro municípios, alcançando um público de 978 pessoas.

OdontoSesc

O Projeto Odontosesc, criado em 1999 pelo Departamento Nacional, visa ampliar o alcance das clínicas odontológicas fixas. Com duas Unidades Móveis atuando em Santa Catarina, equipadas com quatro cadeiras odontológicas, sala de raio-X e esterilização, o projeto realiza aproximadamente 1.300 atendimentos mensais em parceria com as prefeituras municipais. As clínicas móveis oferecem tratamentos como profilaxia, remoção de tártaro, aplicação de flúor, restaurações e extrações dentárias. Casos mais complexos, suspeitas de câncer de boca e tratamentos de canal são encaminhados para o Centro de Especialidades Odontológicas (SUS) mais próximo. Além disso, uma tenda externa é montada para atendimento ao público.

A política de atendimento do projeto é baseada na Atenção Primária à Saúde, proporcionando cuidados básicos que melhoram a saúde bucal de um maior número de pessoas. As ações são complementadas por procedimentos especializados de baixa complexidade, resultando em uma melhor qualidade de vida para os atendidos. O trabalho enfatiza os determinantes sociais da Saúde Bucal Coletiva, promovendo um processo educativo participativo e transformador. Em conformidade com os princípios de justiça e igualdade, são adotadas estratégias de acessibilidade, oferecendo atendimentos odontológicos gratuitos e preferenciais, facilitando o acesso dos clientes legais.

Em 2024 foram realizados em clínica ambulatorial 2744 inscrições obtendo 76,07% do alcance da meta com 11.056 presenças nas consultas obtendo 94,19% de alcance da meta. Foram 2.744 tratamentos iniciados com conclusão de 1.957, obtendo 74,24% de alcance da meta do ano. Estes atendimentos foram realizados em 5 cidades catarinenses: Biguaçu e Porto Belo, atendidas pela Unidade 1, e Águas de Chapecó, Porto Alegre e Rio Rufino atendidas pela Unidade 3.

Saúde Mulher

O Projeto Saúde Mulher, desenvolvido pelo Departamento Nacional, visa realizar o rastreamento do câncer de mama e do colo do útero, além de contribuir para a melhoria da assistência à saúde da mulher no país, conforme os protocolos do Instituto Nacional do Câncer e do Ministério da Saúde (INCA/MS). O projeto oferece gratuitamente mamografias para mulheres de 50 a 69 anos e exames preventivos (Papanicolau) para mulheres de 25 a 64 anos com vida sexual ativa. Reconhecendo a limitada capacidade da rede pública e a demanda reprimida em áreas remotas, o Sesc amplia seu alcance

com unidades móveis equipadas com mamógrafo digital e sala para exames. Além dos exames, são realizadas ações educativas sobre planejamento reprodutivo, prevenção à violência de gênero e infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), com uma tenda externa funcionando como sala de espera e espaço para práticas educativas.

O projeto é desenvolvido em parceria com as prefeituras municipais, que fornecem toda a estrutura necessária para sua instalação e operacionalização. Em 2024, foram firmadas parcerias com as cidades de Joinville, Mafra, Irineópolis e Porto União, atendidas pela Unidade 1, e com as cidades de Catanduvas, Água Doce, Jaborá, Ponte Serrada, Faxinal dos Guedes, Iporã do Oeste, Tunápolis, São João do Oeste, Itapiranga e Maravilha, atendidas pela Unidade 2. Toda a equipe do Sesc Saúde Mulher recebe formação no Hospital de Amor (antigo Hospital de Câncer de Barretos). As duas Unidades Móveis realizaram 2.973 consultas nas clínicas ambulatoriais e 4.899 mamografias.

Boca no Mundo

A primeira edição do Boca no Mundo foi realizada em 16 Unidades fixas onde a odontologia está presente e nas Unidades Móveis do Odontosesc, totalizando 1.701 atendimentos entre palestras, rodas de conversa, encontros e orientações. A temática da bucalidade resgata a educação em saúde bucal na atividade e promove o debate sobre saúde bucal e autocuidado para além de dentes, língua e saliva. Baseado nesse conceito, o projeto Boca no Mundo reuniu pesquisadores, artistas e especialistas em uma programação presencial para refletir sobre as nossas relações, tendo a boca como ponto de partida.

As Unidades com Clínicas de Saúde Bucal desenvolveram uma série de ações educativas mostrando que a boca não é apenas uma cavidade passiva onde se alojam os dentes, objetos da odontologia; ao mesmo tempo, os dentes devem ser considerados em relação ao sujeito em cuja boca estão alojados. Sujeitos portadores de histórias, desejos e carecimentos. Tendo como pressuposto que a boca é a parte do corpo que entrelaça a relação do sujeito com o mundo, e assim o próprio processo de humanização, a saúde bucal coletiva é a área do campo da saúde com a vocação de pensar a boca e seus mal-estares a partir de determinantes sociais e subjetivos.

Alimentação Escolar

A alimentação oferecida aos alunos é planejada por nutricionistas com base nas recomendações do Ministério da Saúde, priorizando alimentos in natura e minimamente processados. O cardápio é estruturado para garantir a oferta de todos os grupos

alimentares de forma variada, incluindo alimentos típicos em festividades, promovendo um ambiente alimentar favorável ao desenvolvimento de bons hábitos por meio da socialização ao redor de uma mesa saudável.

Além da oferta de alimentação saudável e suficiente para o período escolar, são realizadas ações de Educação Alimentar e Nutricional (EAN). De acordo com o Ministério da Cidadania, EAN é um campo de conhecimento e prática contínua, transdisciplinar, intersetorial e multiprofissional, que visa promover a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis. Isso ocorre no contexto da realização do Direito Humano à Alimentação Adequada e da garantia da Segurança Alimentar e Nutricional. As ações de EAN são desenvolvidas anualmente com os alunos de dois a cinco anos das Escolas do Sesc SC.

Neste ano, o tema central foi: "O Guia Alimentar para a População Brasileira", incluindo os Dez Passos para Alimentação Adequada e Saudável e todos os demais aspectos abordados no documento, que norteiam escolhas alimentares saudáveis e sustentáveis, considerando aspectos nutricionais, sociais, ambientais e culturais. O projeto foi desenvolvido durante 10 meses nas 26 Escolas de Educação Infantil do Sesc no ano letivo de 2024.

3.1.3 | Cultura

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma instituição que atua em diversas áreas, incluindo a cultura. No campo cultural, o Sesc desenvolve uma ampla gama de atividades e programas voltados à promoção do acesso à cultura, ao incentivo ao desenvolvimento artístico e à inclusão social. Entre as principais ações, destacam-se:

- 1. Espetáculos e Eventos Culturais:** O Sesc promove apresentações artísticas como peças de teatro, exposições, apresentações musicais, dança e outras manifestações.
- 2. Cursos e Oficinas:** Oferece cursos e oficinas nas mais variadas expressões artísticas, proporcionando formação e capacitação para interessados em áreas como música, artes plásticas, teatro, dança, entre outras.
- 3. Bibliotecas:** Mantém bibliotecas que possibilitam o acesso à leitura, promovendo o hábito de ler e disponibilizando recursos culturais.
- 4. CineSesc:** Apresenta programação cinematográfica, exibindo filmes nacionais e internacionais, contribuindo para a difusão do cinema e a formação de público.
- 5. Projetos de Incentivo à Leitura:** Desenvolve programas e ações para incentivar a leitura e a formação de novos leitores.
- 6. Festivais e Mostras:** Organiza festivais e mostras culturais, destacando a diversidade e riqueza das expressões artísticas e culturais.

7. Ações de Preservação do Patrimônio Cultural: Colabora na preservação do patrimônio cultural, apoiando ações de resgate e valorização da identidade cultural.

A área de manifestações artístico-culturais é vista pelo Sesc como um dos contextos mais expressivos para elevar os indivíduos a patamares superiores da condição humana. Nesse sentido, o Programa Cultura é concebido como um conjunto de ações voltadas à transformação social, por meio do desenvolvimento e da difusão das artes, do conhecimento e da formação de agentes culturais. Esse programa respeita a dinâmica dos processos simbólicos, enquanto fomenta a tradição, a preservação, a inovação e a criação.

O Sesc tem como ponto de partida a democratização do acesso a manifestações culturais, como cinema, teatro, concertos, museus e bibliotecas. Essa abordagem visa promover uma cultura de qualidade, contribuindo para a formação lúdica e educativa da população catarinense.

Um dos diferenciais da atuação do Sesc é o compromisso em levar a cultura a locais pouco contemplados pelos circuitos comerciais, ampliando o alcance das atrações culturais. Grande parte dessas atividades é oferecida gratuitamente, tornando a cultura mais acessível a diferentes públicos.

Além das apresentações e eventos, o Sesc desempenha um papel educativo ao ensinar como se faz cultura. Isso ocorre por meio de uma ampla oferta de cursos, oficinas e palestras, promovidas nas unidades, que proporcionam oportunidades de aprendizado e desenvolvimento para a comunidade. Essa abordagem abrangente não apenas oferece experiências culturais enriquecedoras, mas também capacita os participantes a se tornarem agentes ativos na promoção e preservação da cultura local.

Em Santa Catarina, o Sesc desempenha um papel abrangente em todas as vertentes culturais, promovendo atividades e modalidades como audiovisual, artes visuais, artes cênicas (dança, teatro e circo), literatura, música e biblioteca, tanto na formação quanto na apreciação artística. A instituição mantém cursos estruturados em dança, música, teatro e artes visuais em suas 31 unidades operacionais, encerrando o ano de 2024 com um total de 7.569 alunos matriculados.

Na esfera da apreciação cultural, projetos como a Rede de Teatros Sesc, a Rede Sesc de Galerias, o Baú de Histórias e o Sesc Musical enriquecem a programação cultural das cidades catarinenses. Essas iniciativas não apenas ampliam o acesso à diversidade cultural, mas também incentivam a interação e a participação ativa da comunidade nas manifestações artísticas.

Além de suas atividades regulares, o Sesc desempenha um papel fundamental na gestão de dois importantes patrimônios históricos e culturais de Santa Catarina: o Centro Cultural Vidal Ramos, em Lages, e a antiga Casa de Câmara e Cadeia, em Florianópolis, atualmente sede do Museu de Florianópolis. A administração desses espaços reforça o compromisso da instituição com a preservação e a valorização do patrimônio cultural, enriquecendo a experiência cultural e histórica dos visitantes e da comunidade local.

Tabela 12 - Despesa previsto X realizado Programa Cultura 2024

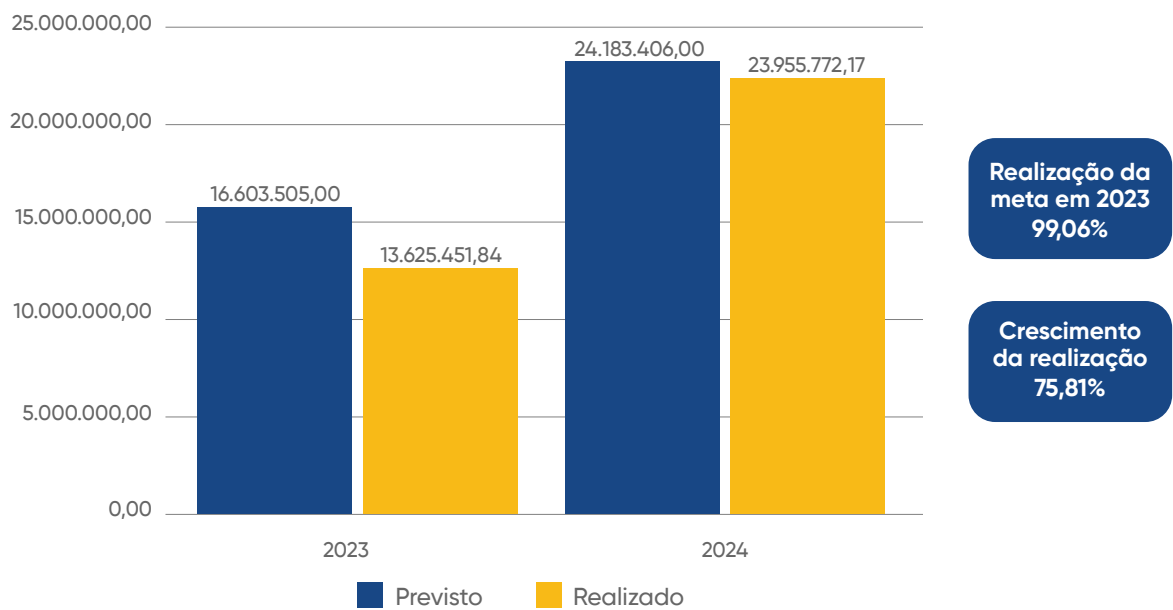


Tabela 13 - Receita previsto X realizado Programa Cultura 2024

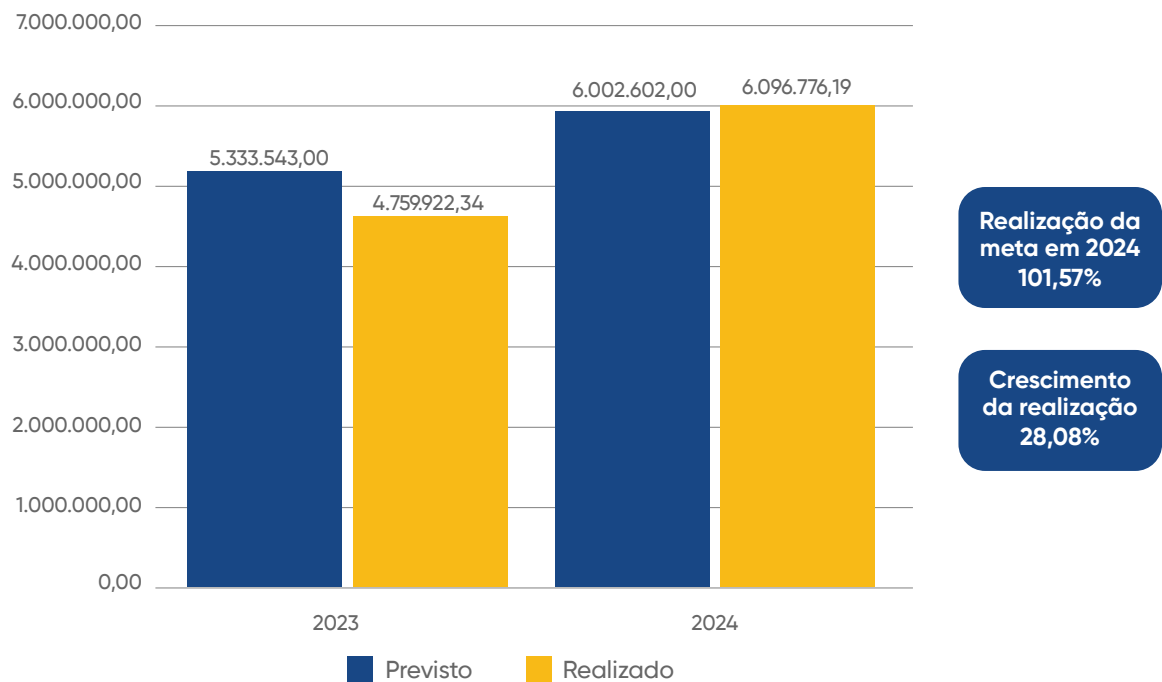


Tabela 14 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção Programa Cultura 2024

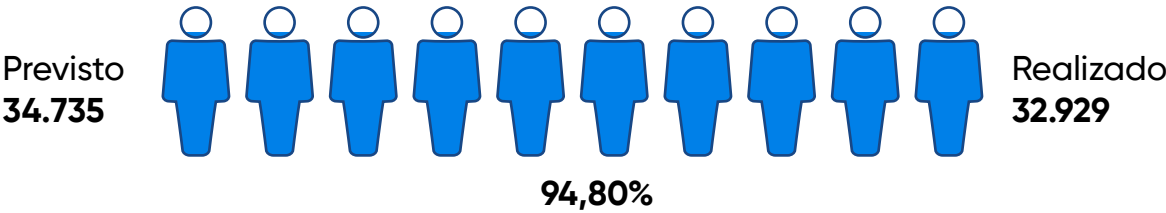


Tabela 15 - Frequência meta X produção Programa Cultura 2024

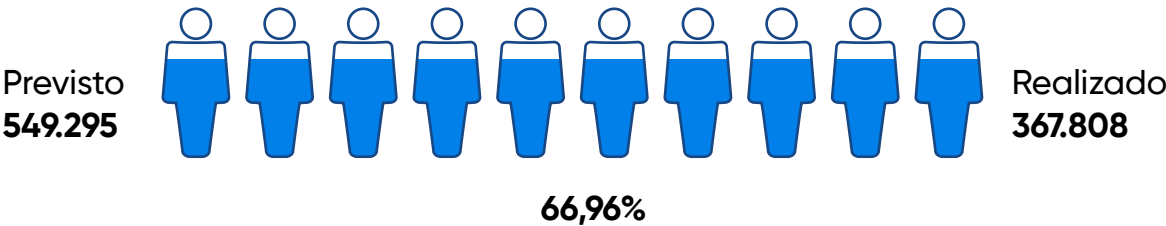


Tabela 16 - Meta X Produção Programa Cultura 2024

Atividade	Clientes/Clientes inscritos		Número/ Turmas		Participantes/ Plateia/Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	7.725	6.844	866	902	39.974	49.043	375.689	237.158
Artes Visuais	2.059	3.531	20.945	16.187	119.905	129.337	42.627	24.601
Música	3.213	3.277	712	718	75.062	73.262	115.703	91.919
Literatura	2.527	3.291	1.777	1.951	200.845	71.371	8.244	8.840
Audiovisual	225	175	811	650	21.263	21.004	4.050	3.122
Biblioteca	18.986	15.811	153.938	177.724	-	-	2.982	2.168
Total Cultura	34.735	32.929	179.049	198.132	457.049	344.017	549.295	367.808

Projetos destaques

Afrocultura

O projeto Afrocultura emergiu no campo da cultura e da educação antirracista para promover reflexões sobre a presença de pessoas negras e indígenas na formação sociocultural catarinense. Com o objetivo de protagonizar a arte desenvolvida por esses sujeitos em Santa Catarina e no território nacional, o projeto ocupou a programação artística do Sesc no mês de novembro de 2024 com manifestações de arte afro-brasileira e indígena.

Foram realizados 13 espetáculos protagonizados por artistas negros, com 76 apresentações em 25 cidades e um total de 16.527 clientes. A programação cultural incluiu quatro atrações nacionais: shows de Sandra Sá, Leci Brandão, Gilson e Entre Elas.

Além disso, o projeto trouxe apresentações da rapper Mana Moa MC, o espetáculo de dança Borboleta Azul de Everton Luis, vivência em dança afro com Cores de Aidê, o show Vento Norte de Prika Lourenço, o espetáculo teatral infantil Cor de quê, vivência com instrumentos com o percussionista Carlinhos Ribeiro, o show Ara Porã da compositora guarani Anélita Núñez em colaboração com o multi instrumentista cabo-verdiano Jeff Refertou, a peça Percursos: o último voo de um menino do Poeira Grupo de Teatro, e a vivência em Slam Poesia com Dkg Dekilograma, MC e poeta Slamer.

Na programação educativa, o Sesc lançou três cursos gratuitos pela Escola Sesc EaD: Informação e memória que resistem: a história do quilombo Vidal Martins em Florianópolis, com Kariane Laurindo; Aspectos da decolonialidade no Brasil, com Geni Núñez; e Intelectuais negros em Santa Catarina, com Fabio Garcia.

Biblioteca Inquieta

O Biblioteca Inquieta é um evento artístico-literário realizado desde 2018 em 26 Unidades, e propõe que a biblioteca seja um lugar além da preservação e disseminação da informação, de consulta e empréstimos, mas também um espaço proponente de criação e experimentação.

A metodologia consiste na participação de artistas que utilizem a biblioteca como suporte para criação de trabalhos artísticos e seus desdobramentos através de oficinas, mediações e outras interlocuções, potencializando o uso deste espaço tão plural, mas, sobretudo, com o interesse em aproximar o público da literatura e da arte.

"Um livro é maior por dentro que por fora" foi o tema da edição de 2024, realizada entre os dias 21 a 25 de outubro sob coordenação curatorial da pesquisadora, artista visual e designer Tina Merz. Ao todo, 26 artistas visuais nascidos ou residentes nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, foram convidados para ocupar as bibliotecas do Sesc-SC, através de uma residência artística com foco no objeto livro, o espaço impresso. Além da criação de instalações artísticas durante a semana os artistas promoveram diálogos com o acervo e com o público, ampliando a percepção do ato de ler e de se relacionar com o livro.

Nas 183 mediações realizadas, o público de 5.022 pessoas de todas as idades, tiveram a oportunidade de dialogar com os artistas e experimentar formas não-convencionais de publicar, seja pelo viés gráfico, conceitual ou da escrita. Este projeto realiza um movimento duplo, tanto de formação de público para as bibliotecas como o incentivo artístico viabilizando que novos trabalhos sejam criados em um espaço que usualmente não é ocupado pelas artes visuais.

Baú de Histórias

O projeto Baú de Histórias promove a circulação estadual de espetáculos de contação de histórias, incentivando o hábito da leitura entre crianças e jovens. A seleção dos grupos participantes é baseada na qualidade artística, relevância literária e estética, potencial de inovação, valorização da diversidade cultural e alinhamento com os objetivos do projeto. Em 2024, seis grupos foram selecionados para realizar apresentações em três etapas, nos meses de maio, julho e setembro. Cada grupo percorreu 18 cidades, divididas em três circuitos de seis cidades cada, totalizando 224 apresentações voltadas ao público infantil. Para otimizar a logística e ampliar o alcance, cada cidade recebeu duas apresentações. Além disso, foi realizado um circuito especial nos Hotéis do Sesc, com nove apresentações destinadas aos hóspedes da Pousada Rural de Lages, do Hotel Sesc Cacupé e do Hotel Sesc Blumenau.

O Baú de Histórias tem um papel essencial na promoção da contação de histórias e no estímulo à leitura. Essa prática ancestral e universal desperta a imaginação e a criatividade das crianças, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades linguísticas e sociais. Além de ser uma ferramenta poderosa na transmissão de valores e tradições culturais, a contação de histórias fortalece vínculos afetivos e aproxima crianças de seus familiares e educadores. A leitura, por sua vez, é fundamental para o desenvolvimento cognitivo e emocional, estimulando o raciocínio, a empatia, a criatividade e o pensamento crítico. Ao acessar diferentes narrativas, as crianças expandem seus horizontes, conhecem novas culturas e aprimoram suas habilidades de concentração e vocabulário.

Dessa forma, o projeto não apenas incentiva o contato com a literatura desde a infância, mas também valoriza os contadores de histórias como agentes culturais fundamentais. Seu impacto vai além do entretenimento, fortalecendo a formação educacional e cultural das novas gerações e democratizando o acesso à literatura por meio de apresentações e vivências enriquecedoras. Com isso, busca disseminar a arte da contação de histórias em Santa Catarina, incentivar a leitura, valorizar o trabalho dos contadores, ampliar o acesso à programação literária e promover o intercâmbio cultural entre diferentes regiões.

Festival Palco Giratório

Em 2024, a 26ª edição do Palco Giratório reafirmou seu papel como um dos principais projetos de intercâmbio e difusão das artes cênicas no Brasil.

Durante o ano, foram realizadas apresentações de circo, dança e teatro, além de ações formativas e mediação cultural junto ao público do Sesc. Os espetáculos foram selecionados por uma curadoria nacional composta por representantes dos Departamentos Regionais e Polos, sob coordenação do Departamento Nacional. Entre abril e novembro, grupos e artistas percorreram diferentes circuitos pelo país, levando cultura e diversidade a diversas regiões.

O projeto fortaleceu a produção artística nacional, promoveu a diversidade cultural e incentivou a gestão compartilhada entre as unidades do Sesc, como preconizado pela Política Cultural do Sesc e em consonância com as Diretrizes para o Quinquênio e o Plano Estratégico do Sesc. A circulação descentralizada possibilitou a integração ao calendário cultural das unidades, gerando trabalho e renda para artistas, produtores e técnicos. Além disso, a acessibilidade comunicacional foi priorizada, com tradução integral dos conteúdos em Libras e audiodescrição em parte da programação.

Consolidado como o maior e mais longo projeto de circulação nacional de espetáculos, o Palco Giratório 2024 atendeu à crescente demanda por incentivo à produção cênica, proporcionando ao público acesso a espetáculos de alta qualidade técnica e relevância contemporânea. Além das apresentações, que alcançou 9.414 participantes ultrapassando a meta, o projeto promoveu ações formativas, como intercâmbios, oficinas e Pensamentos Giratórios, alinhadas ao Marco Referencial de Arte Educação do Sesc, fomentando debates sobre temas emergentes e fortalecendo a relação entre artistas e espectadores. Deste modo, a existência duradoura do Palco Giratório e as progressivas adaptações pelas quais esta ação vem passando constituem referência significativa para a implementação de uma política inovadora e pluralista de incentivo às artes cênicas em nosso país.

Cursos de Arte e Cultura

Os Cursos de Artes e Cultura do Sesc/SC fazem parte das atividades sistematizadas da instituição e são oferecidos como cursos livres de artes. Com

uma proposta artístico-educativa estruturada, esses cursos proporcionam formação em diversas modalidades e linguagens artísticas, permitindo que os participantes desenvolvam suas habilidades de forma livre e criativa.

O principal objetivo é promover práticas e ações formativas que contribuam para a transformação sociocultural, incentivando a difusão das artes, o conhecimento artístico e a formação de artistas e agentes culturais. O desenvolvimento dos cursos é pautado no respeito e valorização da diversidade artística e cultural, considerando as dinâmicas simbólicas, as tradições populares, a preservação da memória cultural catarinense, a inovação e a evolução das metodologias de ensino-aprendizagem nas artes.

Atualmente, os cursos são oferecidos em 31 unidades do Sesc em Santa Catarina. Em 2024, a meta de matrículas foi de 7.664 alunos, com a oferta de 6.656 vagas e um total de 3.946 alunos ativos ao final do ano, nas modalidades de dança, teatro, música e artes visuais. Para 2025, a expectativa é ampliar o atendimento e fortalecer a fidelização dos alunos, garantindo um impacto ainda maior na formação cultural e artística da comunidade.

Unidade Móvel de Cultura

A Unidade Móvel de Cultura tem como propósito levar atividades culturais a comunidades com menor acesso a equipamentos culturais, atendendo pequenos públicos e promovendo a troca de saberes entre o Sesc e os gestores culturais dos municípios. Além de oferecer programações diversas, o projeto deixa um legado ao incentivar a valorização e o fortalecimento da cultura local.

A estrutura sobre rodas conta com gerador próprio e pode ser montada em até duas horas, graças a um sistema de braços hidráulicos que garante mais segurança e praticidade para a operação. Seu design inovador convida crianças e adultos a explorarem diversas programações, incluindo exposições de cinema e conteúdos digitais da cultura catarinense, uma biblioteca interativa, palco para apresentações locais e intercâmbios com artistas do estado, além de oficinas e experiências em realidade aumentada.

Embora tenha foco em pequenas comunidades, a unidade tem capacidade para atender eventos de até 12 mil pessoas, tornando-se também uma alternativa para a participação do Sesc em feiras e eventos de médio e grande porte. O projeto teve sua primeira realização em 2024, na cidade de Brusque. No ano, foram realizadas 21 apresentações, que reuniram, em média, 3.590 pessoas. Outra iniciativa foi a programação Jogos, Brinquedos e Brincadeiras, que ocorreu ao longo de quatro dias e contou com a participação de 1.093 pessoas.

3.1.4 | Lazer

O Programa Lazer é definido como um conjunto de atividades que contribuem para o cumprimento do direito ao lazer; melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo; ampliação de experiências e conhecimentos e o desenvolvimento de valores por meio da oferta de conteúdos físico esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza.

Para promover o Lazer em suas unidades operacionais, o Sesc une o exercício físico orientado tanto individualmente como coletivamente, recreação, turismo social e diversas modalidades esportivas, que são desenvolvidas em ações sistemáticas e em eventos como caminhadas, jogos e brincadeiras, excursões e passeios a fim de privilegiar espaços que proporcionam a qualidade de vida e o estímulo da integração e socialização de todos os participantes.

Em 2024, a atuação do Sesc Santa Catarina foi marcada pela participação em eventos estaduais, pelo fortalecimento da formação esportiva, pela ampliação das academias e pela oferta de experiências significativas no turismo social. Essas iniciativas reforçam o compromisso com a promoção da qualidade de vida para a comunidade.

Na área de lazer, projetos como o Circuito do Pedal, Caminhadas da Natureza, Sesc Verão e Jogos dos Comercários mobilizaram milhares de participantes, incentivando hábitos saudáveis e promovendo momentos de convivência entre famílias. A inclusão social recebeu destaque com iniciativas como o Turismo emissivo, que ampliaram a acessibilidade e possibilitaram maior participação de públicos diversos.

A formação esportiva e a expansão das academias apresentaram resultados expressivos, alcançando metas estabelecidas e oferecendo novos serviços e equipamentos. A realização do projeto Desafie-se e de eventos como o Sesc Olímpico e Paralímpico engajou um público significativo, fortalecendo a cultura do esporte e o incentivo ao autocuidado.

No setor de turismo, a retomada de roteiros internacionais e o fortalecimento de projetos sociais reafirmaram o papel do Sesc na democratização do acesso a experiências culturais e de integração social. Investimentos estratégicos em meios de hospedagem e capacitações contínuas contribuíram para a oferta de serviços mais sustentáveis e de excelência.

Tabela 17 - Despesa previsto X realizado Programa Lazer 2024

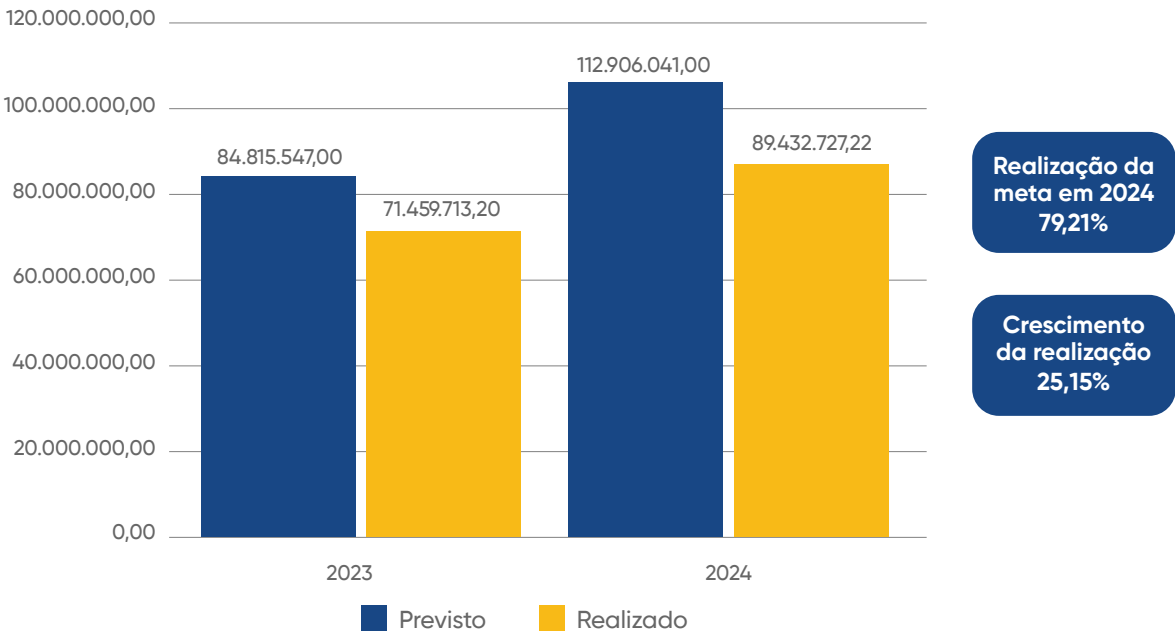


Tabela 18 – Receita previsto X realizado Programa Lazer 2024

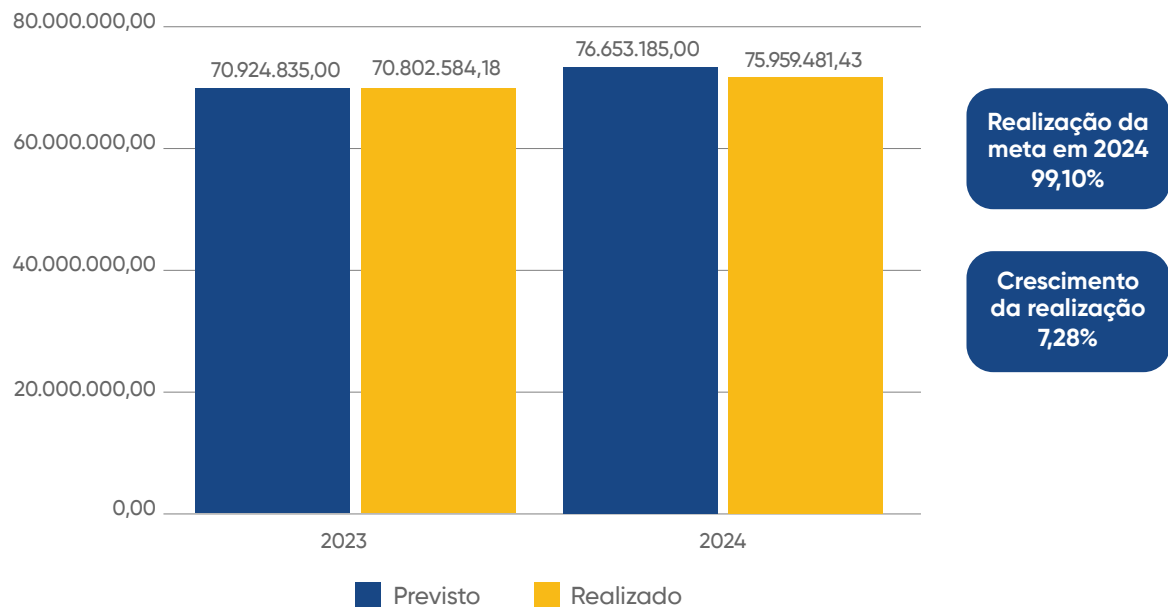


Tabela 19 – Clientes/Clientes inscritos meta X produção Programa Lazer 2024

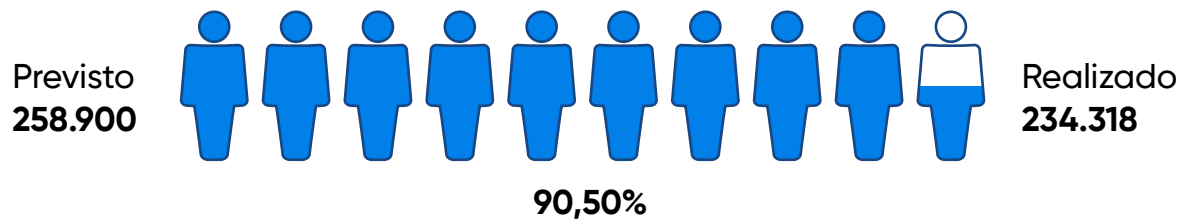


Tabela 20 – Frequência meta X produção Programa Lazer 2024

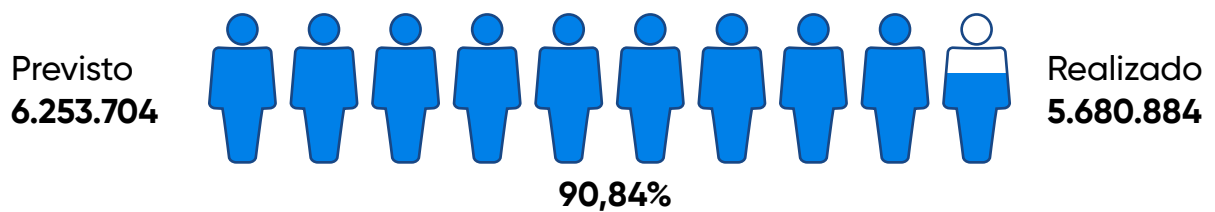


Tabela 21 - Meta X Produção Programa Lazer 2024

Atividade	Clientes/Clientes inscritos		Número/ Turmas		Participantes/ Plateia/Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-esportivo	188.496	166.423	2.806	2.910	45.849	45.059	6.185.431	5.627.820
Recreação	4.990	4.507	16.126	15.832	867.273	878.512	25.008	21.231
Turismo Social	65.414	63.388	556	556	-	-	43.265	31.833
Total Lazer	258.900	234.318	19.488	19.488	913.122	923.571	6.253.704	5.680.884

Projetos destaques

Circuito do Pedal

O passeio ciclístico é uma prática de lazer amplamente difundida em Santa Catarina. Diante disso, torna-se essencial a criação de momentos que proporcionem vivências seguras, tanto na natureza quanto nos espaços urbanos. O projeto se justifica pelo interesse e receptividade dos clientes do Sesc em atividades ciclísticas, atendendo à busca por lazer com segurança, além de promover qualidade de vida e incentivar práticas de lazer e turismo.

O objetivo do projeto é incentivar a prática esportiva por meio da bicicleta, explorando diferentes contextos urbanos, sempre com o acompanhamento das equipes do Sesc. Vale destacar que os eventos ciclísticos fazem parte da história da Instituição, com diversas ações voltadas à conscientização sobre a bicicleta como meio de transporte e lazer. Essas ações também estão relacionadas à educação patrimonial e ambiental, além da promoção da qualidade de vida.

Em 2024, o Circuito do Pedal realizou 16 etapas em diferentes regiões do estado, reunindo mais de 3.601 participantes. O evento, já consolidado como uma tradição nas cidades onde é realizado, atraiu famílias às unidades do Sesc, que ofereceram uma série de atividades complementares. Essa iniciativa reforçou os vínculos comunitários, incentivou a prática esportiva de forma inclusiva e acessível, e fortaleceu a conscientização sobre os benefícios da bicicleta como meio sustentável de transporte e lazer.

Caminhadas da Natureza

Com 21 etapas realizadas ao longo de 2024, o Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza proporcionou aos participantes a oportunidade de explorar paisagens impressionantes do estado, incluindo trilhas em meio a cachoeiras, zonas rurais e praias, oferecendo um contato imersivo com a natureza. Mesmo com as condições climáticas desafiadoras o evento alcançou um público de aproximadamente 3.707 participantes, evidenciando sua ampla adesão e sucesso.

Circuito de corridas

Criado em 2018, o Circuito Sesc de Corridas tem como objetivo incentivar a prática de exercícios físicos e promover um estilo de vida saudável. Além das provas, o evento oferece atividades de lazer e integração para toda a família, como jogos educativos, aulas de ginástica e recreação. Na retomada em 2024, o Circuito aconteceu em uma etapa única na Praia dos Ingleses, em Florianópolis. Os participantes puderam escolher entre dois percursos: 3 km, voltado para iniciantes, e 6 km, para corredores mais experientes. Também houve uma corrida infantil para crianças de 3 a 14 anos, realizada inteiramente na areia. Com o apoio das unidades Sesc Prainha e Ingleses, o evento reuniu 802 inscritos e proporcionou uma programação diversificada para toda a família.

Sesc Verão

A edição de 2024 do Sesc Verão trouxe intensa programação à beira-mar em cinco arenas localizadas em Balneário Rincão, Praia do Mar Grosso (Laguna), Balneário Piçarras, Praia do Atalaia (Itajaí) e Praia Ponta do Papagaio (Palhoça). Durante dez dias, mais de 50 mil pessoas participaram das mais de 160 atividades oferecidas, que incluíram esportes, aulas de ginástica, caminhadas, recreação, ações culturais e atividades de autocuidado. Um dos pontos altos foi o show nacional do cantor Diogo Nogueira, que emocionou cerca de 25.500 pessoas com sua apresentação de samba e MPB, marcando as cinco arenas com momentos inesquecíveis.

Jogo dos comerciários

O retorno dos Jogos dos Comerciários animou a comunidade em 2024, reunindo aproximadamente 1.750 participantes entre atletas e público em competições de vôlei misto e futsal. As etapas locais de vôlei ocorreram em seis cidades – Blumenau, Brusque, Chapecó, Canoinhas, Lages e Tubarão –, com as equipes campeãs disputando a fase estadual em Florianópolis, sediada no Hotel Sesc Cacupé. Já o futsal contou com etapas locais em Blumenau, Chapecó, Canoinhas, Lages, Joinville e Tubarão, com a etapa final realizada em Blumenau, na unidade Vila Nova, e hospedagem no Hotel Sesc Blumenau. Além das competições esportivas, os eventos ofereceram momentos de lazer e integração social, fortalecendo o espírito comunitário.

O projeto Jogos dos Comerciários visa proporcionar aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo programações que incentivem práticas saudáveis de lazer, capazes de contribuir para o crescimento e desenvolvimento humano e social, impactando diretamente na melhoria da qualidade de vida. Além de reforçar a importância do esporte como ferramenta educativa e integradora, os Jogos dos Comerciários também promovem o acesso a espaços inclusivos e culturalmente relevantes, alinhando-se ao compromisso do Sesc em oportunizar momentos que unam lazer, esporte e qualidade de vida. Esse equilíbrio entre competição e convivência reforça o papel do esporte como elemento transformador e enriquecedor na vida dos participantes e das comunidades envolvidas.

Jogos de integração Master

Considerando as demandas identificadas nas Unidades e com o intuito de estimular a prática de atividades físicas ao público maior de 50 anos, foi criado os Jogos de Integração Master. Em 2024, uma das principais inovações foi a estreia do JIM Rural, que incluiu competições de vôlei câmbio, canastra, bocha, gincana e desafios variados. Todas as atividades somaram pontos para a definição do campeão geral, promovendo integração e um espírito de equipe entre os participantes.

O evento contou com a participação de oito unidades do Sesc em Santa Catarina e duas unidades do Sesc Minas Gerais, destacando-se o Sesc Criciúma como campeão do JIM Rural. Paralelamente, o tradicional JIM de Cacupé manteve sua relevância no calendário esportivo, reunindo 363 atletas, com o Sesc Joinville conquistando o título desta edição. Ao reunir esporte, lazer e integração, os Jogos de Integração Master e o JIM Rural consolidam o compromisso do Sesc em proporcionar momentos de socialização, estímulo à saúde e qualidade de vida. Essas ações reafirmam o esporte como uma ferramenta transformadora e essencial para o bem-estar físico, mental e social em todas as etapas da vida.

Sesc Olímpico e paraolímpico

O Sesc Olímpico e Paraolímpico se destacou em 2024 como uma programação voltada ao desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, oferecendo estímulos diversificados e adaptados a diferentes níveis de habilidade. O projeto tem como pilares a aquisição de acervo esportivo, formação de profissionais com assessoria especializada e a realização do Festival Olímpico e Paraolímpico, proporcionando vivências inclusivas e educativas.

Com a participação de 26 unidades operacionais e 9 Sesc Comunidade, o Sesc Olímpico e Paraolímpico promoveu 5 workshops de skate e 5 workshops de paradesporto, além de 5 clínicas de vôlei ministradas pelo bicampeão olímpico Giovane Gávio. Uma das grandes celebrações foi o Dia Olímpico e Paraolímpico

do Sesc, realizado em 20 de julho, reforçando os valores do esporte, como trabalho em equipe, superação e respeito. Até novembro, o projeto alcançou um público expressivo de 15.028 participantes, consolidando-se como uma iniciativa transformadora ao promover o acesso ao esporte de forma inclusiva e democrática.

Treinamento multifuncional/ musculação

Durante o ano, a rede de academias do Sesc Santa Catarina realizou uma ampla reformulação na metodologia do serviço, como o objetivo de padronizar e otimizar processos em todas as unidades. Entre as metas dessa reformulação estavam a implantação integral da nova metodologia de forma sistematizada, a aplicação das melhores práticas do mercado, a utilização de processos testados e aprovados, e a otimização dos resultados com ferramentas de apoio, como vídeos tutoriais, infográficos, layouts e planilhas. Além disso, buscou-se fortalecer a atuação em rede, promover o alinhamento das equipes de trabalho, estimular o crescimento do número de alunos ativos, reduzir evasões e aumentar a receita.

Para apoiar essas mudanças, foi concluído e entregue às unidades o Novo Manual Técnico, acompanhado de capacitações presenciais que envolveram 63 técnicos e instrutores, além do lançamento de um curso online na Plataforma Transforma. Do total investido em aquisições de equipamentos, cerca de 22% foi destinado às academias, o que ampliou as possibilidades de prescrição e personalização dos treinos, contribuindo para a excelência no atendimento e a satisfação dos alunos. Esses avanços reforçam o compromisso do Sesc SC com a promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida da comunidade.

Pilates Estúdio/ Solo

Com foco na qualidade do atendimento e na obtenção de resultados eficazes, o Pilates se consolidou como uma metodologia que promove controle muscular, equilíbrio e bem-estar, estruturada nos pilares de respiração, centralização, concentração, controle, precisão e fluidez. Em 2024, a modalidade registrou um crescimento significativo, com o Pilates Solo alcançando um total de 4.629 inscritos e o Pilates Estúdio mantendo 3.274 alunos ativos nas 31 academias do estado. Para aprimorar a prática e padronizar os atendimentos, foram concluídos e distribuídos o Manual e a Apostila de Pilates para as unidades, além da implantação do Curso de Pilates na Plataforma Transforma.

Passeios plurais

O Projeto Passeios Plurais, desenvolvido pelo Sesc Santa Catarina desde 2022, tem como objetivo promover a inclusão física, cultural e social de pessoas com deficiência e em situação

de vulnerabilidade social, bem como de suas famílias, em passeios e excursões. A iniciativa busca a democratização do acesso à atividade turística, criando programações inclusivas e adaptadas para atender as necessidades do público PcD.

Em 2024, o projeto recebeu um aporte significativo de 90% do Departamento Nacional (DN), o que possibilitou a expansão e execução das atividades. Nesse período, novas unidades participaram do projeto pela primeira vez, reforçando o compromisso com a inclusão e a ampliação do acesso ao turismo. As unidades estreantes foram: Rio do Sul, Estreito, Jaraguá do Sul, Canoinhas e Caçador.

Ao longo do ano, foram realizados 12 passeios, que totalizaram mais de 317 inscrições. As programações contaram com a participação ativa das unidades do Sesc localizadas em diferentes regiões do estado. O ano foi inaugurado com um passeio organizado pelo Sesc Prainha, seguido por atividades em Rio do Sul, Laguna, Joinville, Estreito, Jaraguá do Sul, Brusque, Chapecó, Itajaí, Canoinhas e Caçador.

O projeto continua desempenhando um papel essencial na integração de pessoas com deficiência e/ou em situação de vulnerabilidade social, fortalecendo o compromisso do Sesc Santa Catarina com a inclusão e a democratização do turismo.

Retomada dos roteiros internacionais

Em 2024, o turismo emissivo continuou sua retomada dos roteiros internacionais, tendo três realizações de roteiros na América do Sul, sendo duas no Peru e uma para o Chile, ambos roteiros sendo realizados pela primeira vez. E além disso, retornamos a Europa, com o roteiro Circuito Portugal Centro & Norte com Santiago de Compostela, roteiro que não era realizado desde 2019. As excursões internacionais realizadas pelo Sesc têm como diferencial a condução dos grupos, que contam com guia de turismo e monitor acompanhantes durante todo o trajeto e um guia local especializado que enriquece e valoriza a história e cultura de cada localidade visitada.

Hospedagem

O Sesc Santa Catarina dispõe de três meios de hospedagem estrategicamente localizados em distintas regiões turísticas do estado: o Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, no litoral; o Hotel Sesc Blumenau, no Vale do Itajaí; e a Pousada Rural Sesc Lages, na Serra Catarinense.

Em 2024, foram implementados Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços, alinhar-se às melhores práticas do mercado e manter a competitividade no setor hoteleiro. Dentre as iniciativas, destaca-se a reestruturação dos processos nas áreas de Eventos, Alimentos & Bebidas, realizada com assessoria especializada. Esse mapeamento permitiu a padronização e otimização das rotinas operacionais, fortalecendo a eficiência da rede hoteleira.

Além disso, foram aprimorados os procedimentos financeiros, com a colaboração das áreas de Planejamento, Financeiro e Turismo, resultando na otimização do fluxo de reservas, check-in, check out e faturamento. Essas melhorias garantiram maior integração e padronização dos processos nas três unidades de hospedagem, proporcionando uma experiência mais eficiente e qualificada aos clientes.

Paralelamente, foram realizados investimentos em infraestrutura, garantindo maior conforto e qualidade nos serviços oferecidos. Como resultado dessas ações, a ocupação hoteleira alcançou um crescimento significativo em relação ao ano anterior, consolidando o Sesc SC como referência no setor e reafirmando seu compromisso com a excelência no atendimento e na hospitalidade.

Movimento brincante

Em 2024, o Sesc Santa Catarina lançou o Movimento Brincante, projeto itinerante com acervo próprio e foco em formação e intervenção. Com espaços para o livre brincar e itens como madeira, ferro e bambu, promoveu o contato com a natureza e os quatro atos essenciais da infância: aprender, brincar, comer e dormir. O projeto reaproximou 3.357 crianças da natureza em 9 cidades, conectando o ABCD Encantado à naturalidade do brincar. Além das atividades, as unidades receberam formações para estruturar quintais brincantes e incentivar a exploração livre pelas crianças.

Brincar é D+

Destinado à primeira infância (0 a 6 anos), o Brincar é D+ foi realizado em seis unidades do estado, alcançando 2.354 pessoas. Com foco em ambientes domésticos como sala, quarto, cozinha e quintal, o projeto mostrou às famílias que brincar em casa pode ser simples e essencial para o desenvolvimento infantil, fortalecendo o vínculo entre pais e filhos. A edição de Chapecó ganhou destaque no Dia da Recreação, sendo divulgada pelo Sesc Brasil e no jornal O Globo.

Hora de brincar

O projeto Hora do Brincar oferece uma opção de lazer qualificado para crianças que participam das atividades do Sesc, valorizando o brincar e a educação nos intervalos das programações sistemáticas. Em 2024, o projeto passou por uma reformulação significativa, adotando uma nova metodologia que prioriza o livre brincar intencional. Com um total de 83.690 atendimentos em 13 unidades, a iniciativa incluiu capacitações para técnicos e assistentes, utilizando ferramentas como análise SWOT, rodas de conversa e diagnósticos para aprimorar a experiência. A reformulação buscou alinhar as atividades às necessidades das crianças, combinando brincadeiras livres e dirigidas, estimulando a autonomia, a criatividade e o desenvolvimento infantil.

Sesc Geek Universo Bruxo

Em 2024, o Sesc SC inovou ao lançar um pacote de hospedagem inédito, inspirado no universo de Harry Potter, proporcionando uma experiência imersiva e mágica para 80 hóspedes. Durante três dias, os participantes foram transportados para o mundo da magia, com uma programação exclusiva que incluiu a Cerimônia de Seleção das Casas, aulas temáticas de Mandrágoras e Poções, contação de histórias ao redor da fogueira, atividades criativas e um encantador Baile Bruxo. Para tornar a experiência ainda mais especial, cosplayers deram vida aos personagens e cada hóspede recebeu um kit bruxo personalizado em seus quartos. A iniciativa não apenas encantou os participantes, mas também reforçou o compromisso do Sesc em oferecer vivências únicas e memoráveis, ampliando as possibilidades de turismo e lazer temático.

3.1.5 | Assistência

O Sesc estrutura suas ações de Assistência visando à Proteção Social Básica, prevenindo riscos sociais e pessoais em contextos de vulnerabilidade. O programa busca inclusão e acesso a direitos sociais por meio de atividades socioeducativas e assistenciais que promovem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade. Seu foco é garantir apoio a pessoas e comunidades, oferecendo serviços, benefícios, programas e projetos que enfrentem dificuldades, valorizando o cidadão através de palestras, cursos, dinâmicas de grupo e outras ações.

Essa iniciativa integra-se a novos modelos econômicos que promovem a sustentabilidade global e a redução de gastos pessoais. O enfoque está na economia compartilhada, baseada no consumo colaborativo e na troca de bens, visando à cooperação para um desenvolvimento sustentável. Esse modelo vai além da preservação dos recursos naturais, abraçando equidade econômica, justiça social, diversidade cultural e defesa ambiental para criar sociedades mais equilibradas.

Nesse cenário, a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas, visa à sustentabilidade global. Instituições como o Sesc Santa Catarina comprometem-se com esses objetivos, incorporando os ODS em seus projetos de Assistência. Isso inclui ações que capacitam comunidades, promovem a participação cidadã e estimulam parcerias para um programa efetivo de responsabilidade social, destacando-se o Trabalho Social com Grupos, Desenvolvimento Comunitário e o programa Mesa Brasil.

Tabela 22 – Despesa previsto X realizado Programa Assistência 2024

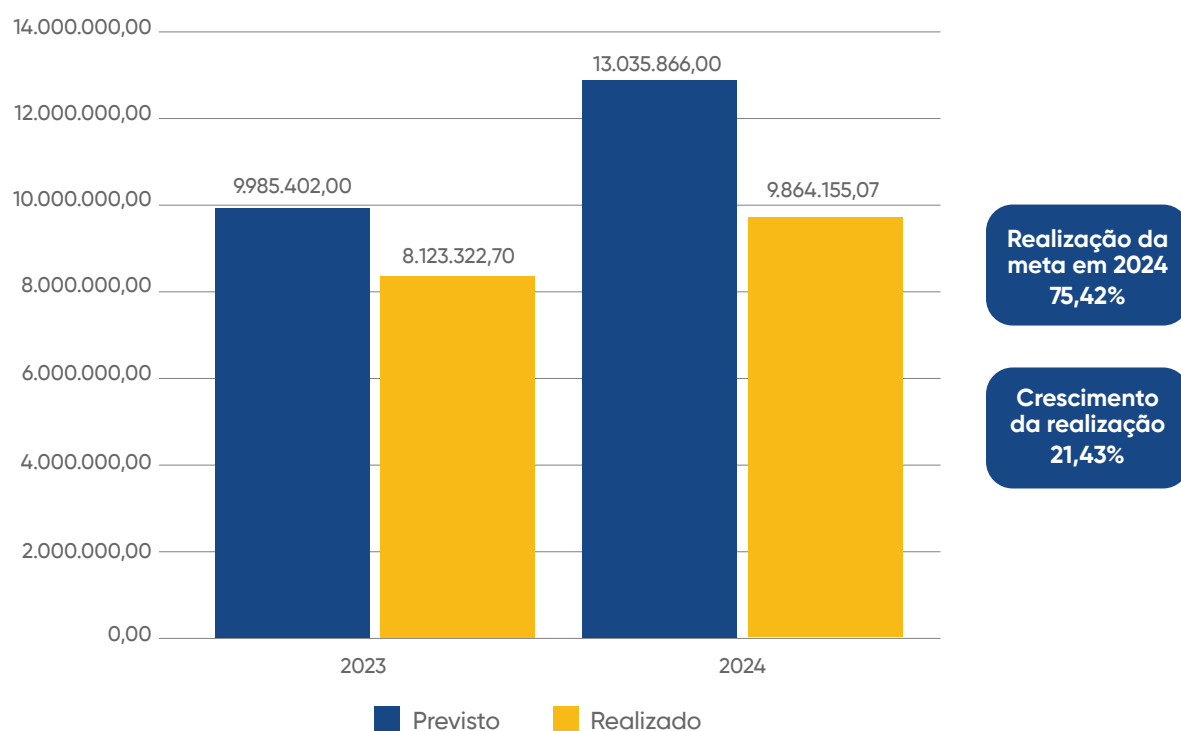


Tabela 23 – Receita previsto X realizado Programa Assistência 2024

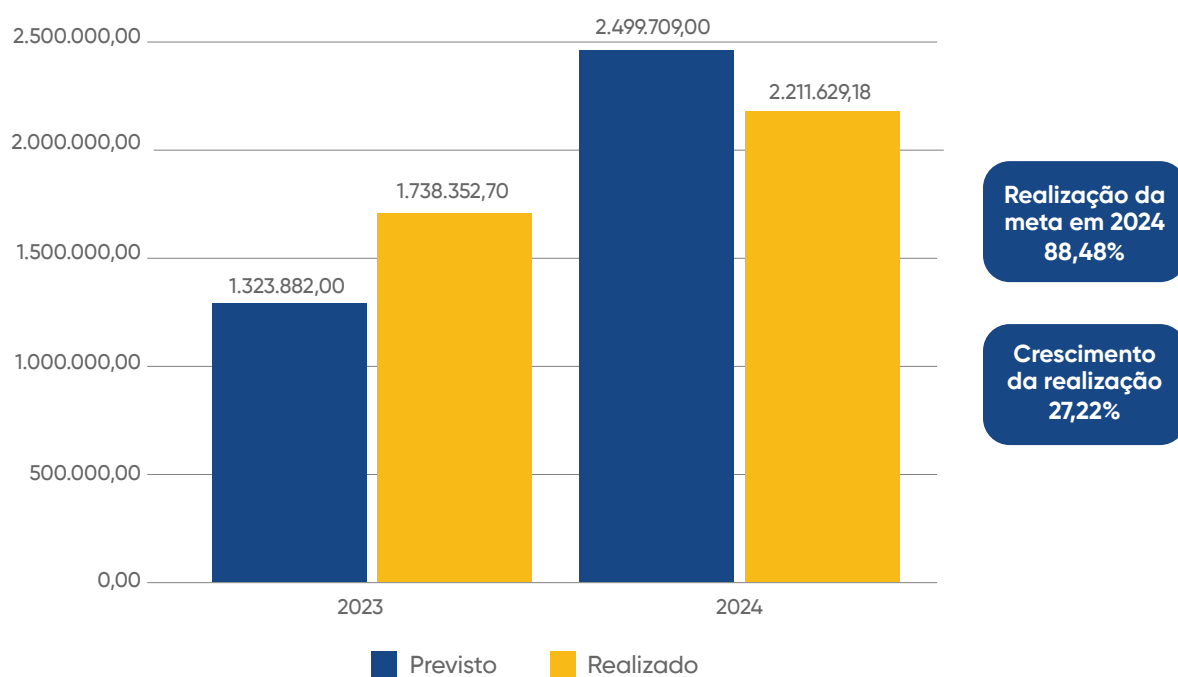


Tabela 24 - Clientes/Clientes inscritos meta X produção Programa Assistência 2024

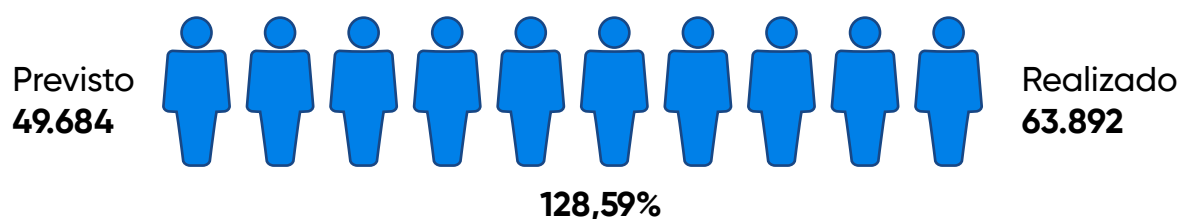


Tabela 25 - Distribuição em KG, meta X produção programa assistência 2024

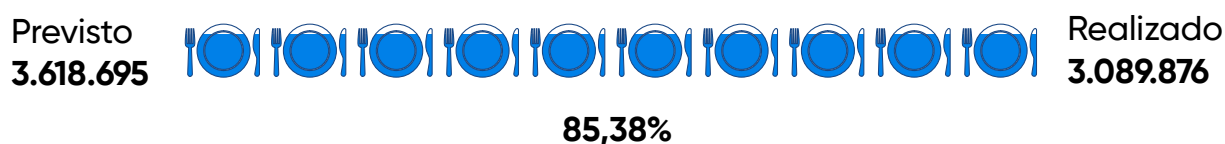


Tabela 26 - Meta X Produção Programa Assistência 2024

Atividade	Clientes/Clientes inscritos		Número/ Turmas		Participantes/ Plateia/Público		Frequência		Distribuição em kg	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	34.607	49.722	1.263	1.455	29.955	48.379	250.144	277.390	-	-
Segurança Alimentar e Apoio Social	8.891	8.554	274	328	7.088	7.679	6.369	12.862	3.618.695	3.089.876
Trabalho Social com Grupos	6.186	5.616	531	556	4.134	6.891	410.898	236.108	-	-
Total Assistência	49.684	63.892	2.068	2.339	41.217	62.949	667.411	526.360	3.618.695	3.089.876

Projetos destaques

Programa de Promoção de Saúde na Infância - PPSI Mesa Brasil – Parceria GFN/Kellanova

O Programa de Promoção de Saúde na Infância Mesa Brasil foi desenvolvido pelo terceiro ano consecutivo com o apoio e financiamento da Global Food Banking Network. Desta vez, duas Organizações Sociais cadastradas no Sesc Mesa Brasil grande Florianópolis receberam o projeto, com o objetivo de ampliar o acesso de escolares em vulnerabilidade social à alimentação adequada e saudável e desenvolver ações de educação nutricional em consonância com as diferentes dimensões que determinam a segurança e soberania alimentar.

O programa contemplou 230 crianças e adolescentes, as famílias, os educadores e os voluntários da Casa da Criança Morro da Penitenciária e Gente Amiga, contra turnos escolares localizados no maciço do Morro da Cruz, região central de Florianópolis, com a doação de 17 mil quilos de alimentos e a realização de 74 ações educativas para toda comunidade escolar, incluindo a implantação de hortas urbanas agroflorestais com irrigação automatizada e composteiras.

O fornecimento de alimentos complementou o café da manhã dos alunos e famílias, com alimentos in natura e minimamente processados, as ações educativas incentivaram a ampliação do poder de decisão da comunidade escolar para melhores escolhas alimentares, e a implantação da horta deixou um legado de sustentabilidade, segurança, soberania e cultura alimentar na comunidade. O projeto teve repercussão internacional, por meio da Global Foodbanking Network, que apoia e certifica Bancos de Alimentos no mundo todo.

Projeto Cultivar

O Projeto Cultivar foi desenvolvido em duas Organizações Sociais cadastradas no Sesc Mesa Brasil: Casa da Criança Morro da Penitenciária e Gente Amiga, contra turnos escolares que atendem alunos das comunidades do complexo do Morro da Cruz, com o objetivo de resgatar a conexão do sujeito urbano com a origem do alimento, colaborando com a transformação das relações alimentares.

Por serem implantadas em espaços escolares, as hortas tiveram importância ecológica, social e econômica. No campo ecológico, destacaram-se a destinação correta dos resíduos orgânicos pela compostagem, a conservação do solo pela produção de cobertura vegetal, diminuindo a erosão e compactação desses solos urbanos. Socialmente o contato dos alunos com a horta ampliou a consciência e o cuidado com a natureza, o bem-estar e a conexão entre elas e o seu próprio alimento, e contribuiu para a transformação das relações pessoais com a própria comida. No campo econômico, a horta proporcionou folhosos, temperos e chás, diminuindo as despesas com estes itens, além de melhorar a qualidade dos alimentos fornecidos à comunidade escolar.

As hortas contaram com sistema de irrigação automatizada, sendo possível programar a quantidade, a hora e o tempo de cada irrigação, que deve mudar de acordo com as condições climáticas e estações. Dessa forma o fornecimento de água para as plantas está garantido mesmo em épocas de recesso escolar e férias.

As hortas também contaram com composteiras, que tem papel fundamental na ciclagem dos resíduos orgânicos, possibilitando a utilização dos restos vegetais e transformação desse material em fonte de adubo disponível para as plantas, formando um ciclo fechado e ecológico. A prática da compostagem evita que o resíduo orgânico se torne um problema ambiental e perca o seu potencial de se transformar em um material que promove fertilidade do solo.

Horta da Casa da Criança Morro da Penitenciária: horta em sistema agroflorestal de aproximadamente 60m², implantada na encosta do morro no pátio interno da instituição, revitalizando um espaço de uso diário e aproximando os alunos do contato com a horta e com os alimentos. Foram implantadas três composteiras em sistema fechado com captação de lixiviado.

Horta da Gente Amiga: implantada com o objetivo de fazer o melhor uso possível do espaço, voltada para o cultivo de hortaliças, temperos e ervas, em um espaço de aproximadamente 15 m², revitalizando o acesso à Organização Social, com a implantação de uma composteira pedagógica.

Viva Digital 50+

A inclusão digital é um caminho para a inclusão social. As pessoas estando capacitadas e bem-informadas têm mais condições de exercer a cidadania e de fazer melhores escolhas, com autonomia e segurança.

Segundo a Política do Envelhecimento Ativo, elaborada pela OMS, promover a inclusão digital por meio do acesso à internet e do treinamento pode ser uma forma de facilitar a participação de pessoas que foram excluídas da sociedade. É uma das formas de seguir um dos pilares do Envelhecimento Ativo, o “Aprendizagem ao longo da vida”, promovendo a inclusão tecnológica, garantindo acesso e treinamento adaptado às necessidades específicas das pessoas de todas as idades que estejam sujeitas ao risco de exclusão.

Atuando nesse sentido, o Sesc-SC iniciou as atividades de inclusão digital para pessoas idosas em 2007, com o projeto Idoso Empreendedor, na Atividade de Trabalho Social com Grupos, do Programa Assistência. Em 2018, o projeto foi atualizado e passou a se chamar Mundo Digital Máster, ofertado para pessoas idosas acima de 55+.

Em 2024, seguindo o processo de atualização e melhorias dos serviços, o Sesc-SC apresenta o novo Programa de Inclusão Digital – Viva Digital 50+. Uma nova metodologia implantada em 27 unidades do Sesc-SC. Os encontros acontecem em

grupo, uma vez por semana, com a proposta de desenvolver os conhecimentos por meio do computador ou do smartphone, abordando um cronograma anual de conteúdos e estimulando reflexões sobre a longevidade e o mundo digital. A partir desta iniciativa, criar um espaço de aprendizado constante, com interação social, autonomia e segurança voltado às pessoas com 50 anos ou mais.

Nosso principal objetivo é de promover a inclusão e o aperfeiçoamento digital para pessoas acima de 50 anos, expandindo o uso das tecnologias digitais com atividades voltadas às necessidades específicas dessas pessoas e fomentando o envelhecimento ativo e saudável e dos participantes.

Em 2023, iniciou-se o processo renovação e de atualização do novo Programa, com a assessoria Ativen – Inovação e Longevidade, que realizou o diagnóstico do projeto e iniciou as atualizações metodológica e a criação dos materiais técnico (equipe Sesc) e educativo (clientes).

Lançamento do livro "O sentido memorável das vidas: sessenta e um retratos do Trabalho Social com Pessoas Idosas no Sesc Santa Catarina"

No Dia da Pessoa Idosa, 1o de outubro, o Sesc Santa Catarina lançou o livro "O sentido memorável das vidas: sessenta e um retratos do Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI) no Sesc Santa Catarina". O evento marcou a abertura do 8o Encontro 60+, realizado no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis.

A publicação, que celebra os 60 anos do TSPI no Brasil, busca valorizar a diversidade geracional e a educação para o envelhecimento, contribuindo para a redução do preconceito etário. Por meio de fotografias, os participantes registraram momentos marcantes de suas vidas, unindo memórias do passado a expectativas para o futuro. O resultado é uma narrativa visual que destaca a importância do Sesc como um espaço de pertencimento e renovação.

O livro, bilíngue (português e inglês) e publicado pela Editora Sesc-SC, reúne 61 imagens de pessoas com 60 anos ou mais que participaram de projetos e atividades do Sesc em diversas áreas. As fotos foram feitas em seus ambientes familiares, profissionais ou sociais, buscando traduzir aspectos singulares de suas trajetórias. Sempre que possível, as imagens retratam a relação dessas pessoas com o mundo do trabalho. No entanto, a narrativa também busca ser inventiva, ampliando o olhar do público sobre a velhice e o tecido social, considerando a diversidade étnico-racial, cultural e de gênero. Dessa forma, as histórias de costureiras, radialistas, ceramistas, pescadores e donas de casa compõem um retrato abrangente da população idosa catarinense.

Para os registros fotográficos, foram contratados 03 (três) equipes de fotógrafos para atender às 29 Unidades do Sesc, divididos em um circuito estadual durante o mês de junho. Em cada Unidade, fizemos o registro de 02 a 03 pessoas, que foram previamente identificadas e selecionadas em curadoria com as equipes do estado e editor contratado.

Além das fotografias, a publicação contempla dois textos de apresentação de profissionais de relevância nacional, a pesquisadora e escritora Dra. Mirian Goldenberg, o professor e pesquisador Dr. Vicente Faleiros.

Também foram registradas as falas das pessoas fotografadas para servirem como materialidade de texto para compor o livro, escolhendo-se com cuidado os fragmentos e as histórias que comporão o seu conteúdo textual. Assim, o livro, como evidenciado acima, possuirá diversas camadas textuais e imagéticas que agregam expressivo valor a sua materialidade. Uma publicação inédita no âmbito do Sesc Santa Catarina, com valor antropológico, social e cultural.

Os exemplares dos livros serão distribuídos gratuitamente para instituições sociais, bibliotecas públicas, Sesc DN e de demais estados, instituições do poder público e clientes participantes, visando alcançar um público amplo e diversificado.

Encontro 60+

Entre os dias 01 e 04 de outubro, o Sesc Santa Catarina promoveu mais uma edição do Encontro 60+, realizado no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis. O evento reuniu 263 participantes do Trabalho Social com a Pessoa Idosa (TSPI), proporcionando momentos de socialização, emoções e diversas atividades focadas nesse público. O tema deste ano foi "Ritmos do Rock", que deu o tom para quatro dias de oficinas, atividades recreativas e culturais, além de passeios turísticos que empolgaram os participantes.

As noites também foram marcadas por shows, com destaque para a apresentação do cover de Elvis Presley (Renato Carlin) e a atração nacional Renato e Seus Blue Caps.

Mente Ativa: Lançamento do Programa de Estimulação Cognitiva

O projeto "Mente ativa" foi implantada em 2023, construída a partir da evolução do Grupo da Memória. O projeto conta com uma metodologia própria, com bases técnico-científicas, para melhorar o desempenho da atenção, da memória, do humor, do raciocínio, da concentração e das atividades básicas de vida diária. O objetivo é promover o envelhecimento ativo e saudável para os participantes, com mais autonomia funcional, consciência e independência, por meio de um programa de estimulação cognitiva voltado ao público adulto e pessoas idosas.

O acompanhamento é um dos diferenciais da atividade. Os participantes são avaliados com testes validados cientificamente, para analisar o desempenho individual. A partir dos resultados, será possível direcionar as atividades de acordo com o perfil e necessidades de cada grupo, visando a manutenção e melhora da

função cognitiva. Ao final do ano, os participantes são reavaliados e cada um receberá uma devolutiva do Sesc, apresentando os dados do seu desempenho no programa.

O Mente Ativa é um trabalho pioneiro nesta área, pois abrange todo o horizonte de dificuldades cognitivas, desde aqueles que apresentam a cognição normal e desejam mantê-la ou mesmo aperfeiçoá-la até aqueles que já possuem uma síndrome demencial inicial ou moderada e que precisam minimizar as perdas e desenvolver estratégias válidas para manter o máximo de autonomia e independência possível. Este programa tem a humanização e o convívio social como fenômenos centrais para o pleno funcionamento da nossa cognição.

A proposta conta com a assessoria do Dr. André Junqueira Xavier, médico geriatra, doutor em Informática em Saúde e pós-doutorado em Estimulação Cognitiva, que atua nas áreas de ensino médico, epidemiologia do envelhecimento e reabilitação da memória. Ele é coordenador do Ambulatório da Memória e da Oficina da Lembrança da UNISUL Grande Florianópolis.

De acordo com avaliações realizadas com os participantes da primeira turma do programa, houve melhoria do estado cognitivo, diminuição de sintomas depressivos com manutenção da capacidade funcional e velocidade da marcha. As análises foram feitas com 501 participantes, nas 27 Unidades do Sesc-SC, com tempo de participação no Mente Ativa de 5 a 11 meses e realização de testes completos.

A partir dos resultados alcançados e repercussão nacional, o Sesc SC foi convidado a publicar um artigo na revista Mais 60: "Programa Mente Ativa do Sesc Santa Catarina confirma evidências sobre a importância da Estimulação Cognitiva para o envelhecimento ativo e autônomo."

Projeto Força Catarina

"Força Catarina" é um projeto construído sobre uma rede colaborativa, destinado a oferecer apoio e oportunidades para mulheres em situação de vulnerabilidade social.

Seu propósito central é proporcionar espaços de capacitação, apoio psicológico e integração. Focado na reinserção no mercado de trabalho e no fortalecimento da autonomia, o projeto atende às necessidades das mulheres por meio de oficinas, rodas de conversa, encontros e orientações.

Essa iniciativa tem como objetivo primordial capacitar mulheres em condições sociais e econômicas delicadas, visando sua reintegração no mercado de trabalho. Ao proporcionar acesso a conhecimentos, apoio emocional e recursos, o projeto busca não apenas oferecer suporte imediato, mas também criar bases sólidas para que essas mulheres possam conquistar independência e estabilidade em suas vidas.

Em 2024, o projeto realizou 122 atividades, incluindo oficinas, encontros e reuniões, com a participação de 1.625 pessoas. Esse desempenho superou a meta estabelecida em 167,18%, alinhando-se aos objetivos de Igualdade de Gênero dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O projeto representa não apenas um programa de capacitação, mas um apoio integral voltado para o desenvolvimento pessoal e profissional das mulheres em questão. Através da criação de uma rede colaborativa, o projeto promove a autonomia financeira e a valorização da imagem e identidade das mulheres nos ambientes sociais e econômicos.

Pautas Sociais

Iniciado em 2019, o projeto se destina a discutir as questões sociais, junto aos agentes de transformação social das periferias e comunidades, sobre as dinâmicas e iniciativas criativas dessas localidades. A 6ª edição do Festival Pautas Sociais, realizada entre os dias 26 e 28 de novembro de 2024, na Bahia, abordou o tema "Territórios como Existências Ancestrais". O evento teve como objetivo promover uma reflexão sobre as relações entre os territórios e as culturas ancestrais, destacando a importância da preservação dos saberes tradicionais, a importância dos territórios para as culturas afro-brasileiras, indígenas e ribeirinhas, bem como a resistência cultural e social desses povos.

A programação incluiu atividades como exposições de minidocumentários, rodas de conversa, oficinas culturais e uma feira de artesanato. A participação ativa de representantes das comunidades e das instituições, como o Sesc Santa Catarina através do Sesc Comunidade Biguaçu e a Aldeia Indígena Yguá Porã, fortaleceu as redes de apoio cultural e ampliou a visibilidade das questões que envolvem as populações indígenas, afro-brasileiras e ribeirinhas.

A presença de Adriana Moreira, representante da Aldeia Indígena Yguá Porã (Biguaçu – SC), trouxe uma perspectiva autêntica e enriquecedora sobre a realidade e os desafios enfrentados pelos povos indígenas no Brasil, especialmente no que se refere à preservação de seus territórios e saberes ancestrais. Ela compartilhou experiências valiosas sobre a conexão entre as comunidades indígenas e suas terras, e a importância da preservação ambiental e cultural para as futuras gerações. Sua participação foi essencial para enriquecer as discussões sobre o tema "Territórios como Existências Ancestrais" e fortalecer o diálogo interétnico.

Sesc Comunidade

O Sesc Comunidade é um projeto que estimula o protagonismo e o desenvolvimento social por meio de atividades esportivas, culturais e socioeducativas, fortalecendo a cidadania, a solidariedade e a inclusão social. Com a instalação de quadras poliesportivas, salas

de cursos e espaços de convivência, o projeto oferece uma variada programação, adaptando-se às necessidades específicas de cada comunidade. Atualmente, são nove unidades do Sesc Comunidade, presentes nos municípios de Biguaçu, Cocal do Sul, Forquilha, Irani, Joinville, Palhoça, Palmitos, Penha e São José.

Dessa forma, o projeto contribui para o exercício da cidadania, da solidariedade, da inclusão e da interação social da população no entorno. O planejamento da programação é articulado em parceria com a prefeitura municipal, voluntários e demais entidades locais, visando a dinamização do espaço de forma participativa.

Em 2024, o Sesc Comunidade recebeu 26 mil inscrições para suas atividades, incluindo encontros, cursos, palestras e oficinas. Foram abertas 261 turmas, superando a meta estabelecida em 106,53%.

O impacto do Sesc Comunidade é significativo, promovendo a transformação social e melhorando a qualidade de vida das pessoas atendidas. As atividades oferecidas incluem desde práticas esportivas e culturais até ações de saúde e meio ambiente, beneficiando crianças, jovens, adultos e idosos.

3.1.6 | Prêmios e Reconhecimentos

Premiações, certificados e menções honrosas são reconhecimentos importantes que valorizam o trabalho desenvolvido, prestigiam, estimulam e incentivam o desenvolvimento do trabalho pela instituição. Assim, em 2024, o Sesc Santa Catarina recebeu honras pelo trabalho desenvolvido em todas as suas áreas de atuação, que reforçam os seus resultados e o compromisso com o desenvolvimento social.

Quadro 6 – Prêmios e reconhecimentos 2024

Nome da premiação	Programa / eixo temático	Abrangência	Instituição organizadora
Prêmio Ser Humano da ABRH-SC certificado na modalidade "Desenvolvimento" pelo programa Singular – Seleção e Desenvolvimento de Novos Gestores	RH	Estadual	ABRH-SC
13º Certificado de Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) e finalista do Troféu Destaque SC, pelo comprometimento com o bem-estar social e a sustentabilidade ambiental.	Comunicação / Gestão	Estadual	Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc)

Homenagem do Conselho Regional de Educação Física em sessão especial na Alesc, pela contribuição para o desenvolvimento de seu trabalho ao longo de sua trajetória de 25 anos	DPS – Lazer	Estadual	Conselho Regional de Educação Física
Selo Signatário 2024 do Movimento Nacional ODS Santa Catarina com seis estrelas que indicam a realização dos compromissos de adesão assumidos.	DPS – Assistência	Estadual	Movimento Nacional ODS Santa Catarina
Selo Altamente Recomendável do Prêmio FNLIJ 2024, da Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil, para o livro “A Voz dos Meus Olhos” de Cynthia Valente, com ilustrações de Fernando Zenshō, publicado pelo Sesc-SC em 2023 como resultado do 2º Prêmio Literário Sesc Criança.	DPS – Cultura	Nacional	Fundação Nacional do Livro Infantil
Nomeação como parceiro educacional da Cambridge University Press, em reconhecimento à excelência do Sesc Idiomas no ensino de Língua Inglesa e na formação de educadores no estado.	DPS – Educação	Internacional	Cambridge University Press

3.1.7 Programa de Comportamento e Gratuidade (PCG)

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), destina-se às pessoas de baixa renda, prioritariamente, os comerciantes (trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes), além de alunos matriculados ou egressos da educação básica e trabalhadores, com o objetivo de proporcionar o bem-estar e qualidade de vida desenvolvendo ações educativas gratuitas em programas de saúde, lazer, cultura e educação, além de seminários, palestras e cursos para essa clientela

O compromisso se expressa formalmente no Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), a partir do protocolo firmado com os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda no ano de 2008, dando origem ao Decreto Nº 6.632 de 5/11/2008, cujas normas gerais de aplicação do PCG foram estabelecidas em 30/12/2008 (Resolução Conselho Nacional do Sesc nº1.389/2018).

O PCG prevê o comprometimento de 1/3 da receita compulsória líquida em educação básica e continuada ou ações educativas relacionadas com os demais programas, sendo metade desse total em ações gratuitas destinadas aos comerciantes e seus dependentes e aos estudantes da educação básica de baixa renda.

A oferta da Gratuidade destina-se aos clientes com renda bruta familiar de até três salários mínimos nacionais. Para ser considerado ação de Gratuidade no PCG, o subsídio do Sesc deverá ser integral, compreendendo taxas, mensalidades e outros recursos materiais indispensáveis, para a participação dos clientes nas respectivas realizações/ações.

Tabela 27 – Aplicação da Receita Compulsória Líquida

	Prevista – R\$	Percentual	Realizada – R\$	Percentual
Receita compulsória informada pelo DN	287.036.903,00		300.854.246,94	
(-) Comissão órgão arrecadador (2,0%)	5.740.739,00		6.017.084,94	
Subtotal	281.296.164,00		294.837.162,00	
(-) Contribuição à fecomércio (3,0%)	8.438.885,00		8.845.114,85	
Receita compulsória líquida	272.857.279,00	100,00%	285.992.047,15	
Valor destinado ao PCG (33,33% da receita compulsória líquida)	90.943.331,09	33,33%	95.321.149,32	33,33%
Valor destinado à gratuidade	45.471.665,55	50,00%	47.674.874,26	16,67%
RECURSOS APLICADOS NO PCG	255.367.206,00	93,59%	318.866.859,12	111,50%
Recursos aplicados em educação ou ações educativas dos demais programas (somatório do quadro A)	255.367.206,00	93,59%	316.573.065,45	110,69%
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	-		2.293.793,67	
Acordo MTUR (Total das Ações)	-		2.293.793,67	
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE	45.722.741,00	50,28%	47.889.581,43	50,24%
Recursos aplicados no programa de gratuidade (somatório do quadro B)	45.722.741,00	50,28%	46.251.448,50	48,52%
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	-		1.638.132,93	
Acordo MTUR (Total das Ações)	-		1.638.132,93	

3.1.8 | Gestão de Tecnologia da Informação

O Sesc Santa Catarina conta com uma estrutura desenvolvida para o atendimento de suas necessidades quanto a tecnologia, que é demonstrado na figura XX – topologia de rede na página 93, onde as unidades são todas interligadas através de um sistema de comunicação online.

A Gerência de Tecnologia da Informação do Sesc de Santa Catarina consolida-se cada vez mais como provedora das ferramentas que atendem as demandas da organização. Com o intuito de sempre acompanhar os avanços tecnológicos para proporcionar as melhores condições para o desenvolvimento dos trabalhos, durante o ano, buscou-se soluções que se mostrassem alinhadas operacional e estrategicamente, atendendo as necessidades da Instituição, conforme elencado abaixo:

- Implantação do sistema de senha para atendimento nas unidades operacionais (SGA);
- Melhorias no SCA Web e App Sesc para oferta de produtos e serviços aos clientes;
- Automatização da conciliação dos boletos bancários;
- Implantação da Autenticação Multifator no MS 365
- Conclusão migração da Intranet para o Sharepoint
- Implementação do novo Sistema de Saúde EasyDental

O Sesc-SC atualmente está entre os Departamentos Regionais com maior variedade de serviços a sua clientela preferencial e isso faz com que haja a necessidade de contratação de sistemas específicos para atender a determinado segmento de atuação, entre os quais podemos citar: sistema de gestão escolar(Sophia), sistema de gestão de turismo social emissivo (STS), sistema de hotelaria (Desbravador), sistema de odontologia (Prodent, substituído por EasyDental) , Sistema ERP (MXM) , Sistema de gestão de atendimento (SGA) e, também, considerando sua capilaridade e distribuição geográfica dispomos de fornecedores para interconexão das unidades e links de internet.

Quadro 7 – Sistemas

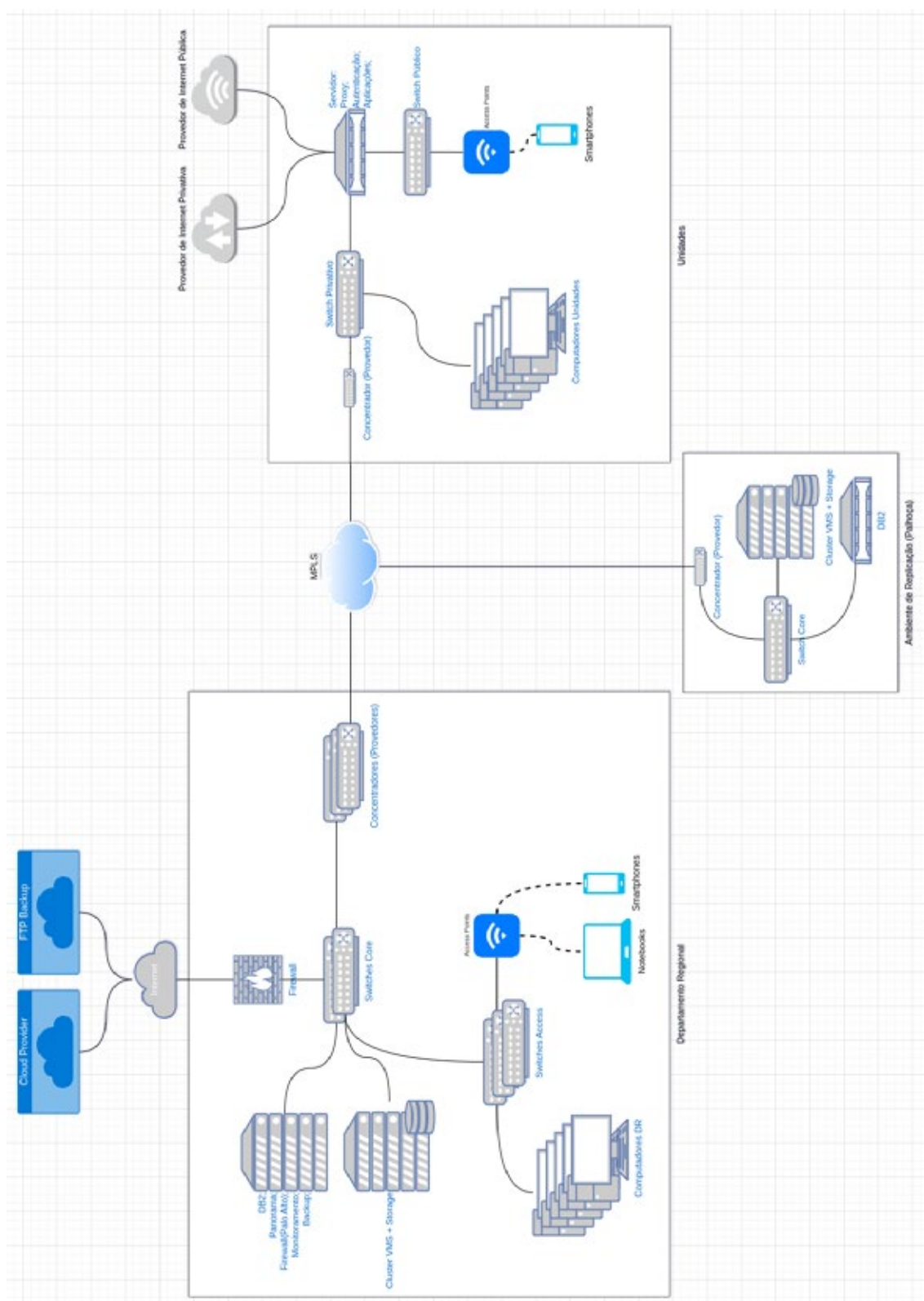
Sistema	Objetivo	Custo anual	Riscos	Suporte	Observação
SCA/PDV	Sistema das Centrais de Atendimento, é responsável pela matrícula do cliente, do cadastro das turmas e das regras de negócio referentes às atividades do Sesc, possui módulo que controla os pontos de venda dos restaurantes.	R\$ 0,00	- Servidor centralizado, com dependência de link dedicado das Unidades com o CPD, se houver a queda no link, dependemos do serviço terceirizado. Sistema venal com muito uso, depende de acompanhamento rigoroso na questão de desempenho.		Sistema fornecido pelo Departamento Nacional. O SCA a partir de 2019 teve o código fonte do sistema transferido para o DR/SC sendo sua manutenção realizada internamente. A partir de 2020, o SCA vem sendo descontinuado, em desenvolvimento o scaweb.

SCA/PDV			- Indisponibilidade do Servidor.		Em 2023, descontinuamos o módulo SCA Atendimento das centrais de atendimento.
RM	Sistema utilizado pelo setor de Recursos Humanos, para controle dos cadastros dos funcionários, tanto da parte de relações de trabalho quanto referente à carga horária.	R\$ 115.942,32	Apenas problemas físicos que afetem o servidor podem deixar o sistema off-line, e impedir a continuidade dos trabalhos.	Sistema terceirizado, no qual suporte e manutenção ficam por conta de um consultor credenciado da empresa Totvs.	
SPP	Sistema de Planejamento e acompanhamento de projetos realizados pelas áreas de atuação do Sesc.	R\$ 0,00	- Servidor centralizado no regional, com dependência de link dedicado das Unidades com o CPD, se houver a queda no link, dependemos do serviço terceirizado. - Indisponibilidade do servidor.	Sistema inicialmente fornecido pelo Sesc-PR, desenvolvimento, manutenção e suporte são realizados pela própria GTI.	Sistema inicialmente fornecido pelo Sesc-PR.
Prodent	Sistema responsável pelo agendamento de consultas e controle do histórico dos pacientes nos consultórios odontológicos.	R\$ 117.609,38	Servidores estão nas Unidades, mas o sistema depende da disponibilidade do SCA para que os dados estejam disponíveis para consulta.	Suporte e manutenção realizados pela empresa contratada, que distribui a ferramenta, em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação Sesc-SC.	Sistemas substituído pela EasyDental
EasyDental	Sistema responsável pelo agendamento de consultas e controle do histórico dos pacientes nos consultórios odontológicos	R\$ 39.740,00	Sistema online, integração de clientes e cobranças com o SCA.	Suporte e manutenção realizados pela empresa contratada, que distribui a ferramenta, em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação Sesc-SC	

SGP	Sistema de gestão da produção, serve como registro para o Nacional com as informações, para gerar os dados estatísticos do projeto.	R\$ 0,00	Servidor do sistema está localizado no Departamento Nacional, a disponibilidade da ferramenta é por conta da equipe de Gerência de Tecnologia da Informação do Departamento Nacional.	Suporte interno e manutenção da ferramenta realizados pelo Departamento Nacional.	Sistema fornecido pelo Departamento Nacional.
Desbravador	Sistema de gestão completa de hotelaria, controle de ponto de venda dos restaurantes, financeiro, contábil, estoque, reservas pela internet e gerência hoteleira.	R\$ 116.720,85	Servidores dos sistemas estão nas Unidades de maneira separada, tendo que dar manutenção localmente, caso haja algum problema.	Suporte e manutenção realizados pela empresa contratada, que distribui a ferramenta, em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação do Sesc-SC.	
Office 365	Office 365 é uma suíte de aplicativos para escritório on-line por assinatura que oferece acesso a vários serviços e softwares construídos em torno da plataforma Microsoft Office.	R\$ 0,00	Serviço hospedado na nuvem.	Suporte e manutenção realizados pela empresa contratada, que distribui a ferramenta, em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação do Sesc-SC.	Sistema fornecido pela empresa Microsoft.
MXM	ERP (Financeiro, contábil, fiscal, compras, estoque, patrimônio, viagens).	R\$ 1.862.025,98	Total dependência do Fornecedor. Não temos acesso ao ambiente onde estão o sistema e a base de dados.	Suporte totalmente terceirizado, não tendo suporte fora do horário comercial.	Projeto Nacional do Sesc (DN).
SIG	Sistema em que são disponibilizados os relatórios desenvolvidos e publicados no Power BI.		Gerido pelos usuários chaves de cada setor.	Suporte descentralizado, cada setor é responsável pelos seus relatórios e a TI é responsável pela atualização dos dados (DW).	Dependência do Data Warehouse.

FrameTicket	Sistema de vendas de ingressos.	R\$ 0,00	Serviço hospedado na AWS-us.	Suporte e manutenção realizados pela empresa contratada, que distribui a ferramenta, em conjunto com a equipe da GTI.	
Aplicativo Sesc-SC	Aplicativo para dispositivos móveis que permite aos clientes realizarem pagamentos de mensalidades e créditos para alimentação, inscrições em atividades e disponibilidade da credencial digital para uso nas Unidades sem necessidade de ir até as centrais de atendimento.	R\$ 335.296,20	Sistema parcialmente hospedado em nuvem, complexidade técnica e integrações com gateways de pagamento que podem apresentar instabilidade.	Suporte e manutenção realizados pela equipe de desenvolvedores GTI e empresa contratada.	
Sistema emissor de nota fiscal eletrônica	Sistema de back-end utilizado para emissão de notas fiscais de serviço das Unidades do Sesc-SC.	R\$ 0,00	Mudança em layouts de integração sem aviso prévio por parte das prefeituras que pode impedir a emissão de notas fiscais até ajustes por parte da equipe de desenvolvedores da GTI.	Suporte e manutenção realizados pela equipe de desenvolvedores GTI.	As notas das unidades de Florianópolis, são geradas pela MXM, através de uma integração realizada com o SCA
SCAWeb	Sistema das Centrais de Atendimento, criado para substituir o scaweb. Sistema mais moderno e de forma web, facilitando a manutenção e controle de versão. É responsável pela matrícula do cliente, inscrições, contratos, pagamento de cobranças, e das regras de negócio referentes às atividades do Sesc.	R\$ 0,00	- Servidor centralizado no regional com dependência de link dedicado das Unidades com o CPD, se houver a queda no link, dependemos do serviço terceirizado. Mudança em layouts de integração sem aviso prévio por parte das prefeituras que pode impedir a emissão de notas fiscais até ajustes por parte da equipe de desenvolvedores da GTI.	Suporte e manutenção realizados pela equipe de desenvolvedores GTI.	Projeto Inicialmente desenvolvido em conjunto com o Sesc-PR.

Figura 17 - Topologia de rede



3.2 | Capital Humano

A área de Recursos Humanos (RH) do Sesc Santa Catarina assegura a manutenção do quantitativo adequado de funcionários e o investimento necessário na qualificação das pessoas, atendendo assim, às necessidades de execução das atividades e dos princípios estratégicos para que os processos de trabalho ocorram de modo ágil, efetivo e com qualidade na prestação do serviço, considerando o equilíbrio orçamentário da instituição.

O RH é o guardião das práticas que garantem o cumprimento das obrigações legais e normativas, assim como as políticas de desenvolvimento para a promoção da valorização dos nossos profissionais. Reconhecemos que a nossa força motriz reside nas habilidades, comprometimento e dedicação de cada funcionário e juntos, trabalhamos para fortalecer os laços que nos unem à missão e valores da empresa, impulsionando o crescimento mútuo.

Abaixo apresentamos o quadro de funcionários de 2024 fechado em 31/12/2024, comparativamente a anos anteriores. Devemos observar que neste número total de 3.211 funcionários, não estão sendo contabilizados os funcionários que estão aposentados por invalidez e estagiários.

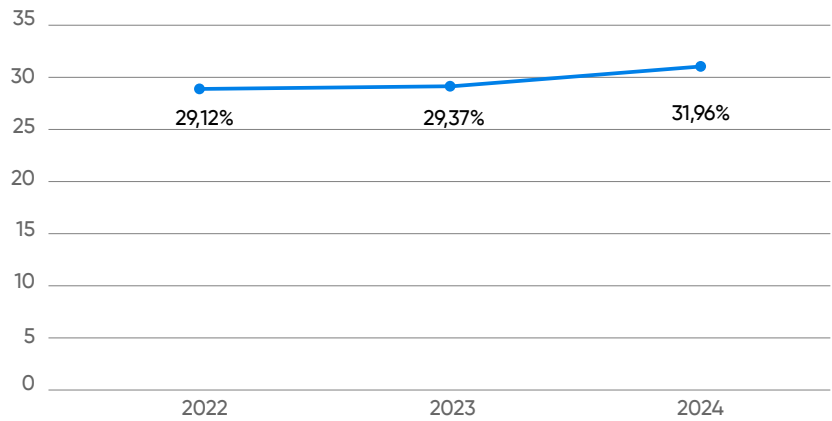
Tabela 28 - Quadro de funcionários

Força de trabalho			
Ano	2022	2023	2024
Nº de efetivos	2.653	2.938	3.031
Contrato com prazo determinado e jovem aprendiz	152	150	180
Estagiários	260	194	192

Nota 1: Não considerado 41 funcionários estão aposentados por invalidez.

Nota 2: Contratos de estágio encerrados em 31/12/2024

Tabela 29 - Rotatividade de funcionários



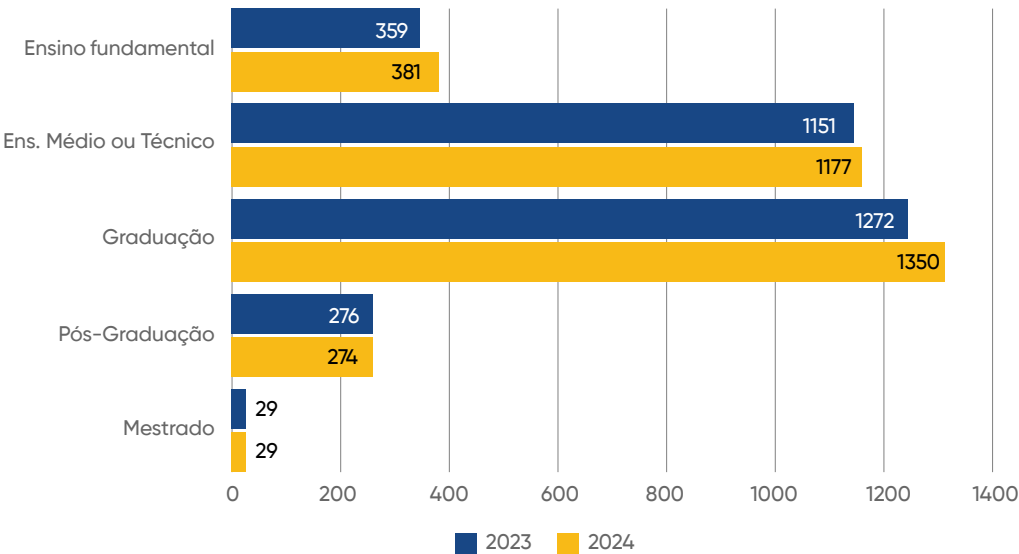
Fonte: Recursos humanos (2024).

Tabela 30 - Empregados por gênero

Nº de funcionários		
Ano	2023	2024
Resultado	Fem.: 2.325 Masc.: 763	Fem.: 2.432 Masc.: 779
TOTAL:	3.088*	3.211*

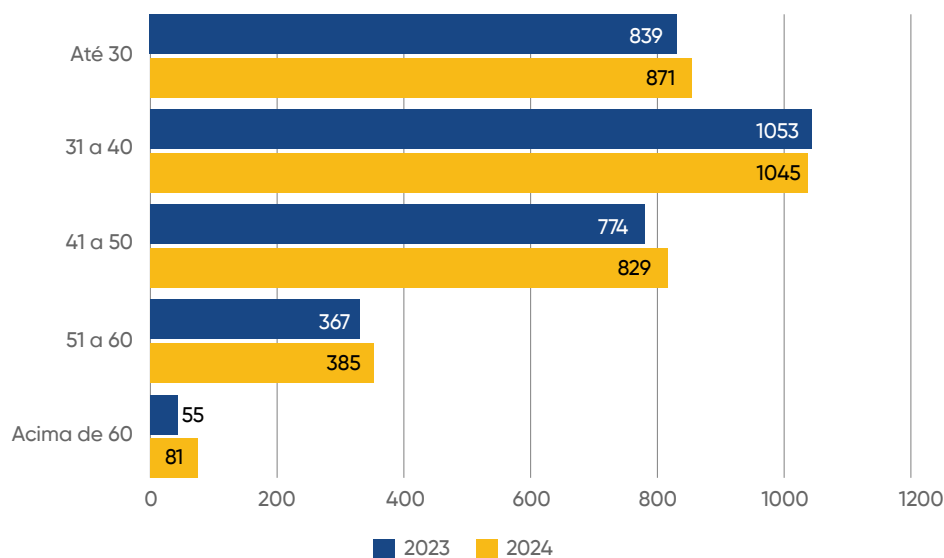
*Nota: Não considerado funcionários aposentados por invalidez e estagiários

Tabela 31 - Empregados por escolaridade



*Nota: Não considerado funcionários aposentados por invalidez e estagiários

Tabela 32 - Empregados por faixa etária



*Nota: Não considerado funcionários aposentados por invalidez e estagiários

Tabela 33 - Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais	
	2023	2024
Vencimentos e vantagens fixas	139.576.736,81	157.470.537,44
Obrigações patronais	16.314.069,49	17.856.099,97
Outras despesas variáveis	1.190.359,79	1.437.233,81
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	5.398.689,96	1.815.106,79
Indenizações e restituições trabalhistas	3.295.651,77	3.788.907,87
TOTAL:	165.775.507,82	182.367.885,88

Fonte: Orçamento (2024).

Alinhando-se com as perspectivas do BSC (Balanced Scorecard), Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional, ao longo de 2024, foram implementadas ações visando aprimorar o ambiente organizacional, valorizar os colaboradores e capacitá-los. Abaixo, destacamos algumas das iniciativas realizadas:

Quadro 8 – Ações realizadas pelo RH

Pesquisa de Gestão: Desenvolvida com o objetivo de avaliar a efetividade da gestão de pessoas no Sesc, a Pesquisa de Gestão proporciona um canal para que os colaboradores expressem suas percepções sobre a atuação dos Gerentes, e para que estes líderes realizem sua autoavaliação, com foco na identificação de pontos fortes e áreas de melhoria. A pesquisa avalia aspectos como: acessibilidade da gestão, clareza na comunicação, incentivo ao desenvolvimento da equipe, resolução de conflitos e promoção de um ambiente inclusivo e colaborativo, considerando as competências organizacionais e do cargo de liderança. Os resultados obtidos fornecem insights valiosos para aprimorar práticas de liderança, fortalecer relacionamentos no ambiente de trabalho e alinhar a gestão às necessidades da equipe e aos objetivos organizacionais, sendo uma ferramenta estratégica para promover o crescimento contínuo, tanto individual quanto coletivo. Em 2024, 27 gerentes foram avaliados, e a pesquisa obteve a colaboração voluntária de 1531 respondentes, o que representa 48% do total do quadro de colaboradores.

Revisão do Plano de Cargos e Salários: Foi realizada a revisão do Plano de Cargos e Salários do Sesc, com a atualização de cargos, descrição de funções, políticas relacionadas à movimentação e progressão de carreira e avaliação de desempenho. A revisão do Plano, que agora passa a se chamar PCSC – Plano de Cargos, Salários e Carreira, foi realizada por uma empresa especializada, e contou ainda, com uma pesquisa salarial e a adequação de algumas remunerações, tornando o Sesc uma empresa mais competitiva em relação ao mercado de trabalho. O investimento no processo de revisão e atualização do Plano de Cargos demonstra a preocupação da instituição em atrair e reter bons profissionais, além de buscar eliminar qualquer subjetividade nos critérios adotados para as movimentações de pessoal, adequadas às condições financeiras da entidade, priorizando os princípios de justiça interna e o estabelecimento de meritocracia, o qual contribui diretamente para valorização e o desenvolvimento dos colaboradores.

Prêmio Ser Humano: O Sesc Santa Catarina foi certificado pelo Prêmio Ser Humano da ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos, na modalidade ‘Desenvolvimento’ pelo Programa Singular – Seleção e Desenvolvimento de Novos Gestores. O Prêmio reconhece iniciativas inovadoras e eficazes em gestão de pessoas que geram resultados significativos e mensuráveis. O Programa Singular promove a seleção interna e a formação de líderes cada vez mais qualificados e alinhados aos valores da instituição. Em sua última edição, em 2023, 69 colaboradores se inscreveram, 20 participaram da etapa de formação e 8 foram selecionados para assumir funções de gestão. O Programa Singular destacou-se em relação à premiação pelo seu caráter inovador, pois investe no desenvolvimento dos candidatos internos, preparando-os para o exercício da função, independente do resultado da seleção, o que beneficia todos os participantes do programa.

Tempo de Sesc: O reconhecimento aos colaboradores que constroem suas carreiras junto ao Sesc, contribuindo de maneira significativa para o cumprimento de sua missão e fortalecimento de seus valores, é uma prática que já vem sendo realizada ao longo dos anos, e em 2024 não foi diferente. Neste ano, 134 profissionais que completaram 10, 20, 25, 30 e 35 anos na instituição foram homenageados e reconhecidos pela sua dedicação e contribuição para a transformação social que o Sesc promove junto à sociedade. Além das homenagens habituais, este ano foi marcado por uma ação de troca do modelo dos crachás, que agora, fazem menção ao tempo de casa de cada colaborador, reforçando ainda mais o reconhecimento diário aos agentes da transformação que fazem o Sesc acontecer. Essa ação reforça o compromisso do Sesc SC em valorizar seus talentos e em evidenciar a importância de cada colaborador no desenvolvimento da instituição.

Benefícios: O Sesc oferece benefícios que visam a promoção da saúde, a segurança e a qualidade de vida dos profissionais e seus familiares, reforçando o compromisso da organização com o bem-estar do seu quadro funcional. Entre eles, podemos destacar o Plano de Saúde com mensalidade dos colaboradores subsidiada em 100% pela instituição, Previdência Privada com contrapartida por parte da empresa, programa de Incentivo à Qualificação com concessão de Bolsas de Estudo, Seguro de Vida e Desconto nas Atividades do Sesc. Em 2024, obtivemos a implantação do Cartão Alimentação, sendo este, mais um auxílio financeiro que beneficia diretamente os colaboradores e suas famílias.

Desenvolva-Sesc: Com o objetivo principal de impulsionar o desenvolvimento contínuo das equipes do Sesc Santa Catarina, o Programa Desenvolva-Sesc promove a capacitação dos colaboradores com foco em aspectos comportamentais, contribuindo para a melhoria do relacionamento, integração e engajamento das pessoas, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo, inovador e alinhado com as necessidades e desafios da instituição. Conduzido pela equipe de Recursos Humanos e realizado de forma presencial, em 2024 o projeto foi aplicado em 12 unidades do Sesc no estado de SC, desenvolvendo cerca de 795 colaboradores em temas como Comunicação, Confiança, Colaboração e Administração de Conflitos. Os resultados demonstram equipes mais conscientes e alinhadas em relação ao papel de cada um para a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, onde a comunicação assertiva e a escuta ativa ganham força, impactando de forma positiva nas relações, e consequentemente, nos resultados da organização.

Seleção Eficaz: O projeto visou reformular a forma como o processo seletivo era realizado no Sesc Santa Catarina, tornando-o menos subjetivo e mais eficaz. Com base na metodologia de Seleção por Competências, todas as etapas do processo seletivo foram revisadas, tornando-o mais padronizado, estruturado, objetivo e mensurável. Documentos institucionais foram reformulados e todos os gestores de unidades e parte do grupo técnico foram capacitados para aplicar o novo

formato proposto. A revisão desse processo qualifica a forma como o Sesc atrai, avalia e seleciona seus candidatos, contribuindo para uma maior assertividade nas contratações e consequentemente, com a redução do índice de rotatividade da organização.

Qualivida: O Programa Qualivida incentiva uma rotina mais saudável e proporciona a qualidade de vida no dia a dia de trabalho dos profissionais do Sesc. Por meio deste programa, a instituição investe em ações com viés educativo, que promovem hábitos de autocuidado, como o consumo água e frutas, palestras sobre qualidade de vida, ações de quick massagem, meditação, mindfulness, atividades de integração e celebração entre as equipes, oficinas de alimentação saudável e atividade física, entre outros. Todas as ações do Qualivida são pautadas em cinco pilares: Nutrição, Atividade Física, Combate ao estresse, Relacionamento e Comportamento Preventivo.

TransForma: A TransForma – Plataforma Online de Desenvolvimento Interno do Sesc SC, consolida-se em 2024 como uma ferramenta estratégica voltada para a disseminação do conhecimento, a promoção de uma cultura de aprendizagem contínua e a modernização dos processos de compartilhamento de informações na organização. Com foco na acessibilidade e na eficiência, a plataforma centraliza conteúdos de diversas áreas e temas em um único ambiente, garantindo a padronização no fornecimento de dados e informações essenciais. Essa abordagem facilita o acesso universal e possibilita aos usuários gerenciar o próprio ritmo de aprendizagem, promovendo maior autonomia e engajamento no desenvolvimento profissional. Em 2024, a 24 cursos foram lançados na TransForma ao longo do ano, 3498 inscrições foram efetivadas e concluídas, gerando um total de 27.378 horas de treinamento realizadas na plataforma. Esses números refletem o compromisso da organização em oferecer ferramentas modernas e acessíveis para o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, impactando positivamente a qualidade dos serviços prestados.

Investimento em Capacitações: Em 2024, a consolidação da área de Treinamento e Desenvolvimento como subsistema estratégico da área de Recursos Humanos possibilitou a ampliação e aprimoramento das iniciativas voltadas ao desenvolvimento dos colaboradores do Sesc Santa Catarina. O investimento total nas ações de capacitação atingiu R\$ 2.300.253,08, incluindo R\$ 96.563,34 destinados ao Programa de Qualificação Profissional, que ofertou 53 bolsas de estudo. Esse montante reflete um crescimento de 43,34% em relação a 2023, considerando o investimento realizado no ano anterior. Ao longo do ano, foram realizadas 115 capacitações, entre modalidades presenciais e online, beneficiando 3.239 colaboradores. Essas ações resultaram em um total de 102.099 horas de capacitação, alcançando uma média de 31 horas e 48 minutos por colaborador ativo. Entre os principais programas e formações oferecidos, destacam-se:

- Formações Continuadas nas áreas técnicas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência;
- Novo Regulamento de Licitações e Contratos;
- Programa Desenvolva-Sesc;
- Congresso de Sustentabilidade 2024;
- Relações Institucionais;
- Capacitação de Media Training;
- Jeito Sesc de atender;
- Seleção Eficaz;
- Neurociência no Atendimento ao Cliente;
- Mentoria para Gestores - etapa de diagnóstico realizada em 2024

Tais iniciativas reiteram o compromisso do Sesc SC com o fortalecimento das competências técnicas e comportamentais de seus colaboradores, impactando diretamente na qualidade dos serviços prestados à sociedade catarinense.

Fonte: Recursos humanos (2024).

3.3 | Capital de Relacionamento

A instituição Sesc Santa Catarina utiliza os seguintes canais para comunicação, informação e relacionamento com os seus clientes:

- <https://www.sesc-sc.com.br/portal/>
- <http://transparencia.sc.sesc.com.br/v1/transparencia>

3.3.1 | Portal da Transparência

O Portal da Transparência é um mecanismo de conformidade que permite à sociedade acompanhar o uso dos recursos públicos e a prestação de contas das ações do Sesc-SC.

O Sesc Nacional disponibiliza o Portal da Transparência em um endereço eletrônico dividido entre as Administrações Regionais de cada estado. Suas informações são atualizadas com base nas boas práticas de governança, normativos, orientações dos órgãos de controle externo e legislações pertinentes.

O Portal de Transparência atua como meio de transparência ativa, visando também atender à Lei de Acesso à Informação, que regula esse acesso, a fim de cumprir a transparência perante a sociedade com a disponibilização pública das informações de interesse geral e coletivo, por livre iniciativa, sem prévia solicitação.

O Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC), disponibilizado junto ao Portal da Transparência do Sesc-SC, atua como meio de transparência passiva, com o objetivo de atender qualquer pessoa física ou jurídica que encaminhe pedidos de acesso à informação referente à instituição, em conformidade com a Lei de Acesso à Informações (LAI) nº 12.527/2011.

Esse canal permite ao cidadão acompanhar a administração de recursos do Serviço Social do Comércio de bens, serviços e turismo em prol da sociedade. Dessa forma, atende e orienta o público quanto ao acesso às informações, informa sobre a tramitação de documentos nas unidades e recebe e registra pedidos de acesso à informação.

Quadro 9 - Áreas de conteúdo do Portal de Transparências e prestação de Contas de Sesc

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda

Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes	Trimestral
Corpo Técnico	Trimestral
Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
Relatório de Transparência Salarial e de Critérios Remuneratórios	Semestral
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil – Orçamento	Anual
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis	Anual
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	Sob demanda
Licitações	
Sistema de licitações do Sesc Santa Catarina	Sob demanda
Contratos	

Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
Convênios	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Dados de Produção	
Dados Estatísticos	Trimestral
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Normas Gerais do PCG	Anual
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil – Gratuidade	Trimestral
Publicações	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Figura 18 - Portal da transparência do Sesc: dados de acesso



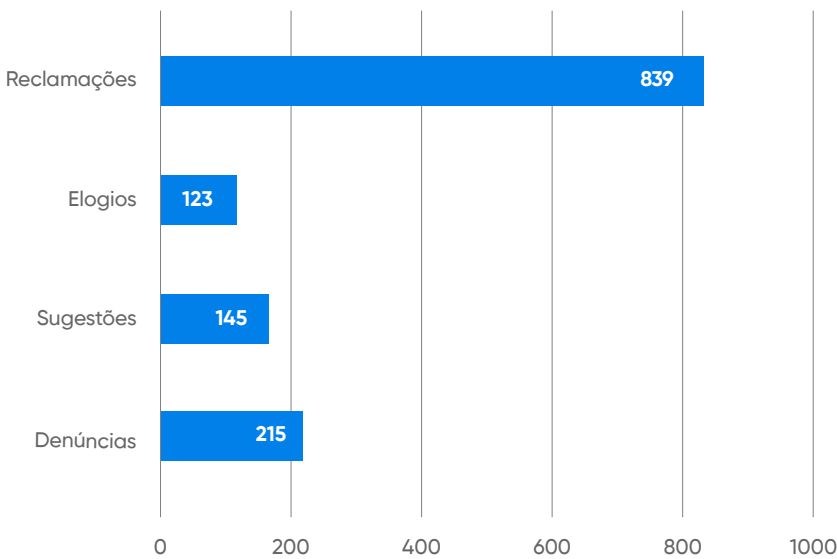
3.3.2 | Ouvidoria

O Sesc-SC, a partir do canal de Ouvidoria instalado no Departamento Nacional, com o objetivo de organizar o fluxo das manifestações dos clientes e qualificar ainda mais esse serviço, foi implantado em outubro de 2021 o sistema de Ouvidoria no site do Sesc, para registro e acompanhamento dos elogios, sugestões, reclamações e denúncias.

O acompanhamento é registrado por protocolo, onde o cliente tem a opção de se identificar, mas também pode fazer seu registro de forma sigilosa. O cliente consegue acompanhar com que setor/Unidade está sua solicitação e recebe o retorno em seu e-mail. O sistema pode ser acessado no endereço: <http://transparencia.sc.Sesc.com.br/e-ouv>.

No exercício 2024, foram recebidos 1.322 contatos de clientes registrados via Ouvidoria Regional, dividido por categorias, como: Reclamações: 839, Elogios: 123; Sugestões: 145; Denúncia: 215.

Tabela 34 - Quantidade de solicitações realizadas de acordo com o site da ouvidoria



Fonte: Comunicação (2024).

3.3.3 | Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (E-SIC)

A Autoridade de Monitoramento, nos termos do art.40 da Lei 12.527/2011, é a responsável por assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada, manifestando-se sempre que solicitado pedido de acesso à informação. Este canal possibilita que qualquer pessoa, física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à informação produzida pelo Sesc em Santa Catarina.

Ao longo do ano de 2024 tiveram 17 demandas recebidas, do total 12 foi solicitação de informação, 2 reclamações 1 denúncia e 2 classificada como outro tipo de solicitação. Todas as demandas foram respondidas e concluídas.

3.3.4 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018) representa um marco importante para a proteção de dados pessoais no Brasil. Desde sua entrada em vigor, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

O Sesc-SC está comprometido em seguir as melhores práticas para garantir a conformidade e a segurança das informações dos clientes, funcionários e parceiros, realizando um trabalho contínuo, com a implementação de medidas técnicas e administrativas, para assegurar o cumprimento das normas vigentes relacionadas à proteção de dados e segurança da informação.

Como parte do processo de conscientização sobre a importância da proteção de dados pessoais, foi integrado ao programa de ambientação de novos colaboradores uma capacitação relacionada à LGPD. Dessa forma, desde o primeiro dia de trabalho, os profissionais são informados sobre suas responsabilidades e as diretrizes da empresa em relação ao tratamento de dados pessoais.

Nesse processo de conscientização, foram intensificadas as iniciativas de disseminação de boas práticas relacionadas à proteção de dados pessoais e segurança da informação, tanto nos canais internos da instituição como incluindo o tema como pauta em reuniões, treinamentos e encontros, com compartilhamento de informações, alertas e recomendações sobre a LGPD, a Política de Proteção de Dados (PPD) e a Política de Segurança da Informação (PSI) já instituídas.

3.3.5 | Relacionamento com Clientes, Redes Sociais e Monitoramento da Marca

A área de Relacionamento com Clientes é responsável em manter o contato direto com a sua clientela e repassar possíveis solicitações e informações relevantes aos demais setores da Unidade Operacional (UU.OO). Desde o primeiro contato com o cliente, o atendente faz a ponte de ligação entre a instituição e o seu público-alvo, o que contribui diretamente para o resultado e a satisfação do cliente. Excelência no atendimento, foco nas necessidades e nos desejos do cliente e orientação para a venda são os princípios fundamentais de atuação do setor.

O Sesc vem, nos últimos anos, investido nos canais de comunicação on-line a fim de facilitar o atendimento, principalmente da parcela que busca o atendimento de suas dúvidas e necessidades de forma mais ágil, com a utilização da tecnologia. Nesses canais, os clientes são atendidos de uma forma personalizada, o que aumenta o engajamento, melhora o entendimento da mensagem e contribui para alcance de resultados mais efetivos e esforços de comunicação menos onerosos para a Instituição.

Os canais de atendimento ao cliente são gerenciados pela Diretoria de Comunicação e Marketing, com estrutura centralizada no Departamento Regional e atendimento presencial aos clientes nas Unidades Operacionais, com espaço específico voltado para o acolhimento, onde na maioria das vezes ocorre o primeiro contato entre a Instituição e o cliente.

Os canais de atendimento on-line e telefônico, contemplam:

Quadro 10 – Canais de atendimento

Canal	Forma de acesso
On-line	E-mail institucional, com endereço e link de acesso disponibilizado no Portal Sesc-SC, atendimento via WhatsApp, atendimento Chatbot via aplicativo.
Telefônico	Número de telefone a nível estadual (0800) e nas Unidades Operacionais.
	Número de telefone de atendimento local nas Unidades
Redes sociais	Facebook, YouTube, Instagram, Tik Tok e LinkedIn.
Digital Out of Home	Totens de Atendimento, TV Magic Info, Outdoor digital

Fonte: Comunicação (2024).

A política de atendimento ao cliente do Sesc evidencia a importância do retorno às manifestações, priorizando a resolução (sempre que viável) e o atendimento destas. Entende-se que estas manifestações são oportunidades de melhorias a partir da perspectiva do cliente, considerando toda sua necessidade e realidade. Assim, a Diretoria de Comunicação e Marketing realiza o gerenciamento das manifestações registradas (canais online e centrais telefônicos), em nível estadual.

O programa de Indicação – o “Amigo Nota 10”, é uma estratégia de marketing boca-boca, que encoraja os atuais clientes a recomendarem os serviços do Sesc aos amigos, familiares, ele concede desconto na indicação de novos clientes, onde tanto o cliente indicador quanto o cliente indicado que efetuar sua inscrição em atividades recebem 10% na próxima mensalidade gerada.

No ano de 2024 o programa teve 6.471 clientes que indicaram amigos e familiares para os serviços do Sesc Santa Catarina. O programa “Amigo Nota 10” foi impactante para a

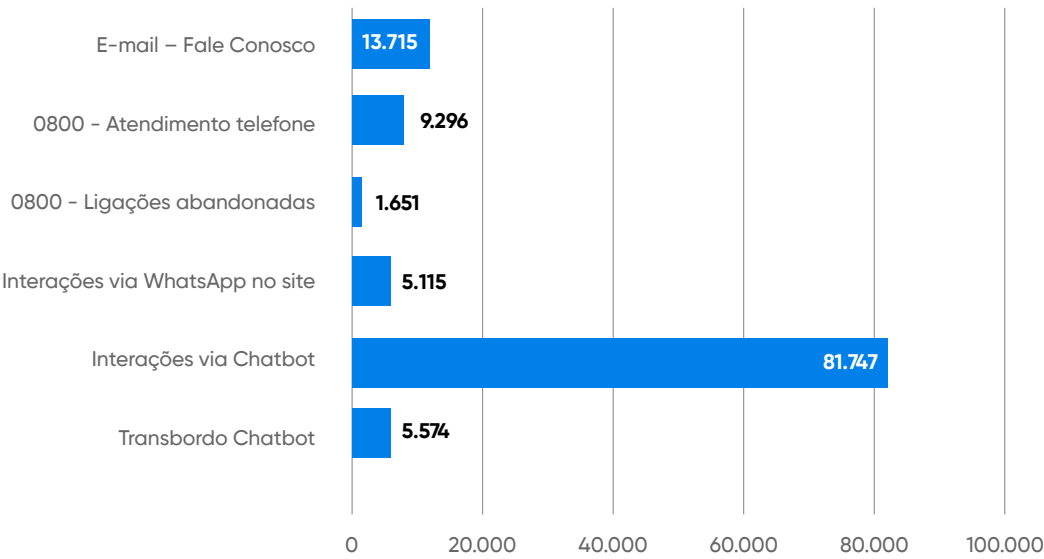
imagem da marca Sesc-SC a partir das indicações que resultou na prospecção de novos clientes em potencial. O resultado obtido culminou no reconhecimento e fortalecimento da marca Sesc.

O grande destaque foi o uso do DOOH (Digital Out of Home), que consiste na exibição de anúncios por meio de monitores digitais. Em 2024, foi adquirido 12 novos totens para a área de Relacionamento com Clientes, totalizando 18 totens distribuídos nas unidades. Esses equipamentos são utilizados tanto para a retirada de senhas de atendimento quanto para exibição, nas TVs, dos serviços oferecidos pelo Sesc.

Além disso, o sistema Magic Info em TVs foi implementado em 7 unidades, otimizando a gestão e a divulgação de conteúdos digitais. Outro marco foi a aquisição de um telão de led digital para a Unidade da Prainha, cuja criação, programação e publicação de conteúdo são gerenciadas integralmente pela equipe de Comunicação, garantindo dinamismo e alinhamento estratégico.

Atendimentos

Tabela 35 - Número total de atendimentos remotos



Fonte: Comunicação (2024).

Portal Institucional

Tabela 36 - Número de interações no portal institucional

Lista de interesse	15.232
Acesso site (usuários)	2.072.096
Nº de clientes cadastrados	377.000

Redes Sociais

Figura 19 – Acesso redes sociais



Fonte: Comunicação (2024).

A Diretoria de Comunicação e Marketing (DCM) é responsável pela gestão da marca Sesc, desenvolvimento de campanhas e ações de comunicação, com base nas tendências de comportamento do consumidor. Atua na criação de peças publicitárias e de sinalização, marketing digital, gestão de redes sociais, site e blog, elaboração de conteúdo, relacionamento e engajamento com stakeholders (públicos de interesse ou partes interessadas) e assessoria de imprensa, abrangendo todas as regiões do estado, com foco nos municípios onde há Unidades do Sesc. Apoia as atividades Relacionamento com Clientes, que contempla: cadastramento das empresas, inscrição em atividades/realizações, ouvidoria, prospecção e visita às empresas.

Conforme o Plano Integrado de Comunicação e Marketing 2023, documento elaborado a partir das diversas Diretrizes Institucionais e do Planejamento Estratégico do Sesc Santa Catarina 2022-2026, ao longo do ano foram trabalhadas ações para: "Promover o reconhecimento do Sesc como instituição social de relevância e de caráter privado", com estratégias para fortalecer a marca; e "Priorizar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo", facilitando o acesso da clientela preferencial.

A equipe do conteúdo multiplataforma produz materiais para cada plataforma do Sesc-SC de forma integrada, garantindo uma presença multicanal, eficaz e envolvente. Assim, é produzido conteúdos relevantes e estratégicos que se alinham com os formatos e linguagens específicos de cada canal sob a gestão: site, portal de notícias, blog, Boletim Interno Sesc (BIS) e redes sociais: Instagram (perfis Institucional, Museu de Florianópolis e Turismo), Facebook, TikTok, LinkedIn, YouTube e WhatsApp.

Além disso, busca-se amplificar a visibilidade junto aos veículos de comunicação, promovendo Relacionamento com a Imprensa, que em 2024 resultou em 3.381 publicações e retorno de R\$ 12.327.220 em mídia espontânea. Também foi trabalhado com Inbound Marketing, para atrair e nutrir novos contatos pelo site por meio de marketing de conteúdo. Atualmente conta com uma base de 2.375.405 leads. Incorporar essas práticas fortalece ainda mais a presença do Sesc-SC nas plataformas digitais e físicas, aumentando o alcance e o engajamento significativo com nossos stakeholders.

Nas redes sociais foi apresentada a terceira temporada do Giro Sesc, com vídeos semanais destacando as Unidades do Sesc em Santa Catarina. Em 2024, foram produzidos 27 vídeos, totalizando 44 reels para esta edição, com mais de 220.285 visualizações alcançadas no Instagram. As unidades puderam mostrar os serviços, estrutura e depoimentos de clientes que estão no dia a dia do Sesc. Além disso, foi inovadora a agenda do Sesc nas redes sociais, ampliando a visibilidade de projetos e serviços. Outra foi a integração do Chatbot Bela para atendimento automatizado, trazendo mais agilidade e eficiência no suporte aos clientes. Por fim, foi realizada a transição da lista de transmissão para o Canal do WhatsApp, modernizando a comunicação e fortalecendo o relacionamento com o público.

No segmento Audiovisual, foi possível ampliar a produção de mais de 200 vídeos feitos pela equipe e por produtoras fornecedoras. Neste segmento, destaca-se o lançamento da segunda temporada da série "Sesc&Empresas", com vídeos gravados em 10 empresas em 5 cidades catarinenses, e a continuidade do projeto Top Dicas Sesc, com um novo episódio a cada 15 dias, intercalado com reportagens sobre os serviços da Instituição. Também foi possível produzir um banco de imagens de fotografias dos serviços do Sesc, atualizando o arquivo para ser utilizado em todos os canais do Sesc.

Na comunicação interna, foi dado destaque nos valores do Sesc de maneira leve e criativa em uma campanha para colaboradores, incorporando essas mensagens em conteúdos, materiais, brindes e nos encontros do Integra, que totalizaram quatro edições ao longo de 2024, no DR e nas Unidades Operacionais. Esses encontros abordaram temas relevantes e fortaleceram a integração entre os colaboradores. A Intranet desempenhou um papel fundamental, oferecendo conteúdos atuais e significativos, com 107 publicações realizadas ao longo do ano. Além disso, foram desenvolvidas, de forma colaborativa, páginas específicas em parceria com as diversas áreas da instituição.

Em parceria com o RH, foi realizada uma capacitação institucional e um media training direcionado aos gerentes das unidades. Como parte desta iniciativa, foi publicada uma nova ordem de serviço, contendo orientações planejadas sobre a condução de entrevistas e o planejamento para comunicação com a imprensa.

Também foi ampliada a divulgação da campanha institucional “Vem que o Sesc Tem”, com impulsionamentos nas redes sociais, investimento em mídia televisiva e mídia Out-of-Home (OOH). Por inovar a forma de apresentar as ações, com uma linguagem direta, leve e bem-humorada, a ação alcançou um crescimento, ampliando o reconhecimento da marca Sesc, fortalecendo a comunicação interna e direcionando os esforços para o relacionamento com clientes e com empresários do comércio de bens, serviços e turismo.

3.3.6 | Pesquisa de Satisfação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC), ao lado do Senac, e se destaca como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. Com o objetivo de avaliar a percepção e experiência dos clientes do Sesc-SC a pesquisa de satisfação foi realizada entre 11 de novembro e 4 de dezembro de 2024. O público-alvo incluiu todos os inscritos em atividades sistematizadas, abrangendo tanto titulares quanto dependentes maiores de idade.

O levantamento foi conduzido por meio de um formulário online, composto por 20 perguntas organizadas em cinco blocos temáticos: dados demográficos, opiniões, questões exploratórias, avaliações e sugestões. As perguntas alternaram entre múltipla escolha e respostas discursivas, permitindo uma análise detalhada das percepções dos participantes. O formulário foi enviado via e-mail, utilizando a plataforma RD Station, para um total de 62.280 leads ativos. Com uma amostra mínima necessária de 662 respostas, a pesquisa permaneceu disponível por 26 dias e obteve 888 respostas, superando a expectativa inicial. Os resultados refletem uma visão consolidada em nível estadual e fornecem insights valiosos para aprimorar os serviços e estratégias institucionais.

Os dados levantados indicam que 55% dos participantes pertencem ao público preferencial do Sesc – trabalhadores do comércio e seus dependentes. O perfil predominante é composto majoritariamente por mulheres (58%), com idade entre 60 e 64 anos e alto nível de escolaridade, sendo que 71% possuem ensino superior. Em relação à classe econômica, a maioria dos clientes pertence à classe C, com renda familiar entre R\$ 2.005,00 e R\$ 8.640,00, segundo a classificação da FGV Social. Os resultados demonstram que o Sesc-SC tem alcançado com sucesso seu público prioritário, conforme os objetivos institucionais. O alto nível de escolaridade e a predominância da classe C evidenciam um público com potencial para valorizar serviços de qualidade a preços acessíveis, reforçando a importância de estratégias voltadas a esse segmento.

A análise revelou um equilíbrio entre clientes recorrentes e novos usuários. Entre os participantes, 39% frequentam o Sesc há quatro anos ou mais, enquanto 21% estão na instituição há menos de um ano. Esse cenário demonstra a eficácia das estratégias atuais tanto na retenção quanto na atração de novos públicos. No entanto, há oportunidades para reforçar a fidelização, proporcionando experiências iniciais que estimulem a permanência. Os principais fatores que motivam a escolha dos serviços são o preço acessível (65%), a localização (58%) e a qualidade oferecida (49%), evidenciando a relevância da instituição na entrega de serviços de excelência a um custo competitivo. Esses resultados reforçam a necessidade de investimentos contínuos em infraestrutura e aprimoramento das ofertas para atender às expectativas do público.

A pesquisa também analisou os principais meios de comunicação preferidos pelos clientes, contribuindo para aprimorar as estratégias institucionais. Os colaboradores do Sesc foram citados como o principal canal de informação, representando 28% das interações, seguidos pelos murais das unidades, com 22%. Isso evidencia que a comunicação direta dentro das unidades desempenha um papel essencial na disseminação de informações. Manter os colaboradores atualizados sobre as atividades da instituição é fundamental para garantir um atendimento alinhado às expectativas dos clientes. Da mesma forma, a atualização frequente dos murais, tanto físicos quanto digitais, com conteúdos dinâmicos e visualmente atrativos, é essencial para informar o público sobre novidades, mudanças e programações. O e-mail marketing, citado por 20% dos participantes, também se mostrou um canal relevante, destacando a importância do digital na comunicação institucional. Manter uma frequência adequada no envio de e-mails e personalizar os conteúdos de acordo com os perfis dos clientes pode otimizar ainda mais os resultados. A combinação de canais tradicionais e digitais fortalece a presença do Sesc-SC, garantindo uma comunicação ampla e eficaz, alinhada às necessidades do público.

A percepção positiva dos serviços prestados também foi evidenciada pelo índice de satisfação, com 90% dos clientes reconhecendo a importância do Sesc para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores do comércio, serviços e turismo. Esse dado reforça a relevância das ações institucionais e comprova que o Sesc-SC vem cumprindo sua missão com excelência. O alto nível de satisfação também é refletido na taxa de recomendação, já que 93% dos entrevistados afirmaram que indicariam os serviços do Sesc para familiares e amigos. Além disso, 80% relataram estar satisfeitos com a instituição, posicionando-a em um nível de excelência. Esses dados serão utilizados como referência para os indicadores do planejamento estratégico e campanhas institucionais, contribuindo para o fortalecimento da marca e atração de novos públicos.

3.3.7 | Pesquisa de Reconhecimento de Marca

A pesquisa de reconhecimento de marca é crucial para avaliar a percepção do público sobre o Sesc-SC e abordou três públicos estratégicos: clientes do Sesc, clientes potenciais e empresários. O levantamento, de caráter quantitativo, utilizou questionários estruturados e foi conduzido de forma mista, combinando entrevistas presenciais e telefônicas (CATI) em trinta cidades das seis mesorregiões de Santa Catarina. Com um nível de confiança de 95% e margem de erro de 5% para cada segmento, a pesquisa totalizou 1.210 entrevistas realizadas em junho de 2024. A análise dos dados considerou a base histórica da pesquisa de 2022, permitindo a avaliação da evolução dos indicadores e do desempenho do Sesc-SC ao longo do período.

A distribuição das entrevistas seguiu critérios proporcionais à presença do Sesc-SC nas cidades de Araranguá, Balneário Camboriú, Biguaçu, Blumenau, Brusque, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Concórdia, Criciúma, Curitiba, Florianópolis, Itajaí, Jaraguá do Sul, Joaçaba, Joinville, Lages, Laguna, Mafra, Palhoça, Rio do Sul, São Bento do Sul, São João Batista, São Joaquim, São José, São Miguel do Oeste, Tijucas, Tubarão, Urubici e Xanxerê. No segmento de clientes do Sesc, o perfil socioeconômico revelou predominância de mulheres (70,4%), pessoas casadas ou em união estável (59,8%) e maior concentração nas faixas etárias de 30 a 39 anos (31,5%) e 40 a 49 anos (25,9%). Um dado relevante foi o crescimento expressivo da participação de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, que aumentou de 37,1% em 2022 para 75,4% em 2024. O reconhecimento espontâneo da marca, medido pela pergunta aberta sobre instituições voltadas ao trabalhador do comércio, subiu de 62,9% para 66%, evidenciando um fortalecimento da presença do Sesc-SC entre seu público. Além disso, o índice de recomendação, que já era elevado em 2022 (97,5%), apresentou novo crescimento, atingindo 98,5% em 2024, refletindo a satisfação e a confiança na instituição.

Os resultados da pesquisa demonstram um aumento contínuo na familiaridade e no reconhecimento do Sesc-SC, bem como um crescimento significativo na confiança depositada pelos clientes. Esse avanço reforça a credibilidade da instituição e a percepção positiva de seus serviços. No entanto, os dados também indicam oportunidades para aprimoramento, especialmente na ampliação das estratégias de comunicação e marketing, garantindo que um número ainda maior de pessoas conheça e utilize os benefícios oferecidos. A adaptação contínua às expectativas do público e o fortalecimento da identidade institucional são fatores-chave para sustentar esse crescimento.

No segmento de clientes potenciais, observou-se uma mudança no perfil demográfico, com redução na participação feminina e aumento na masculina. A faixa etária entre 40 e 49 anos cresceu de 11,8% para 19,7%, enquanto a maioria do público concentra-se entre 20 e 29 anos (38,5%) e 30 e 39 anos (25,1%). O reconhecimento espontâneo da marca apresentou desafios nesse grupo, com um aumento expressivo na porcentagem de pessoas que não souberam indicar uma instituição voltada ao trabalhador do comércio, passando de 22,2% para 54,8%. O Sesc, que representava 20% das respostas em 2022, registrou queda para 14,9% em 2024. Embora ainda seja a marca mais mencionada, esses dados sinalizam a

necessidade de intensificar as ações de posicionamento e fortalecimento da imagem institucional. Outro aspecto relevante é a divulgação do Sesc dentro das empresas onde esses clientes potenciais trabalham. O levantamento apontou que oito em cada dez funcionários não recebem informações sobre a instituição, e 49,4% indicam que a falta de conhecimento é o principal motivo para não utilizarem seus serviços. Por outro lado, houve um aumento na disposição desse público em receber informações, o que representa uma oportunidade estratégica para expandir a comunicação e a captação de novos clientes.

Entre as empresas entrevistadas, houve uma diversificação dos setores contribuintes, com um aumento na participação do segmento de serviços, embora o comércio varejista continue predominante. A análise do porte empresarial mostrou um crescimento na quantidade de empresas de maior porte, com uma média de 37,5 colaboradores por empresa. No que se refere ao cadastro no Sesc-SC, embora o maior percentual ainda seja de empresas não cadastradas, houve um aumento no número das que aderiram à instituição, representando um avanço positivo. O reconhecimento espontâneo da marca entre empresários manteve-se relativamente estável, passando de 34,6% em 2022 para 37,2% em 2024, reforçando a posição do Sesc-SC como referência para o trabalhador do comércio. O indicador que mede a correta associação do Sesc-SC como instituição voltada à qualidade de vida desse público apresentou crescimento significativo, aumentando de 47,4% para 61,6%.

A recomendação do Sesc-SC para outras empresas e empresários também foi positiva, com 80,3% dos entrevistados manifestando alta probabilidade de indicar a instituição. Esse dado reflete uma reputação consolidada e uma percepção favorável sobre os serviços oferecidos. No entanto, apesar dos avanços, a maioria das empresas ainda não divulga o Sesc-SC aos seus colaboradores, evidenciando uma oportunidade de atuação. Por outro lado, houve um crescimento expressivo no interesse das empresas em receber contato da instituição, atingindo quase 60% dos entrevistados, sendo que as formas preferenciais de comunicação são e-mails (35,9%), redes sociais (23,8%) e visitas presenciais (19,1%).

Os empresários passaram a reconhecer mais o Sesc-SC e a ter uma percepção ainda mais positiva da instituição, como demonstrado pelo aumento no percentual dos que afirmam conhecer bem a entidade e pela melhoria na avaliação de sua atuação na qualidade de vida dos trabalhadores do comércio, serviços e turismo. A confiança nesse segmento também registrou crescimento, com uma proporção maior de empresários expressando alto nível de credibilidade no Sesc-SC. Apesar disso, ainda há uma parcela significativa que desconhece ou tem visão limitada sobre a instituição, o que indica a necessidade de ampliar a visibilidade e o conhecimento sobre seus serviços e benefícios. A continuidade dos esforços para fortalecer a identidade institucional e aprimorar a comunicação com esse público é essencial para consolidar os avanços e expandir ainda mais a atuação do Sesc-SC.

3.4 | Capital de Sustentabilidade

3.4.1 | Programa ECOS

Após a implantação do Programa Ecos de Sustentabilidade nas Unidades Operacionais do Sesc SC em 2022 e o acompanhamento das ações realizadas em 2023 nas unidades, no ano de 2024, os esforços foram voltados à promoção da efetividade do Programa Ecos nas Unidades Operacionais e Sede Administrativa do Sesc SC.

Entre as principais iniciativas, destaca-se a Comunicação para a Sustentabilidade, com ações internas contínuas que divulgaram os objetivos do Programa Ecos e suas campanhas por meio de postagens bimestrais e e-mails marketing. Esses materiais abordaram temas como o conceito do programa, o lançamento do Projeto Água Livre pela Gerência de Saúde, o lançamento do curso virtual de Sustentabilidade e postagens diversas sobre sustentabilidade corporativa como um valor institucional.

Uma importante inovação foi o lançamento do Painel BI, que permite acompanhar em tempo real os indicadores operacionais do programa, medir os impactos dos serviços prestados e avaliar o comprometimento das unidades. A ferramenta também facilita a análise de resultados e o planejamento de investimentos para mitigar impactos registrados. Outra ação relevante foi o 1º Encontro Estadual Ecos Sesc SC, realizado em maio de 2024 no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, contou com a participação de um representante do Comitê Gestor Ecos de cada unidade do estado, tendo como prioridade o(a) Gestor(a) da unidade e o Grupo Gestor do DR, totalizando 55 colaboradores. Durante os três dias de evento, foram realizadas dinâmicas, discussões sobre documentos institucionais e atividades práticas para aprofundar o tema da sustentabilidade e aplicá-lo no cotidiano das unidades.

Ao longo do ano, datas como o Dia Mundial da Água (22 de março) e a Semana do Meio Ambiente (3 a 7 de junho) foram marcadas por ações integradas nas unidades, atingindo públicos internos e externos. Em agosto, ocorreu o Congresso Sesc de Sustentabilidade na Pousada Rural Sesc Lages, reunindo 312 participantes – ultrapassando a meta inicial em 104% – entre pesquisadores, lideranças indígenas, estudantes, cientistas, representantes do poder público, iniciativa privada e sociedade civil. O evento promoveu diálogos para ações concretas, conexões significativas e transformações coletivas.

O Sesc SC apresentou sua experiência na gestão de resíduos orgânicos por meio da compostagem, realizada nas três unidades de hospedagem do estado, durante o 2o Encontro Estadual sobre Sustentabilidade do Sesc Minas Gerais, ocorrido no Hotel Sesc Venda Nova, em Belo Horizonte. A apresentação destacou o histórico de 12 anos de práticas de compostagem no Sesc SC, consolidando a instituição como referência para outros

Sesc e organizações no Brasil. Essa troca fortaleceu parcerias em prol da sustentabilidade, do bem-estar social e da melhoria da qualidade de vida. Em contrapartida, o Sesc MG compartilhou seu programa de Sustentabilidade, reconhecido pela atuação de uma equipe especializada e por ações abrangentes no estado.

Em novembro de 2024, foi lançada a formação sobre sustentabilidade na plataforma Transforma, destinada aos cursos de formação a distância do Sesc SC. Com duração estimada de 10 horas, o curso aborda os principais conceitos de sustentabilidade e apresenta documentos norteadores das políticas do Sesc, como as Políticas de Sustentabilidade, o Marco Referencial de Educação Ambiental, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o Programa ECOS e o guia de Aquisições Sustentáveis.

Quadro 11 - Análise dos resultados do Programa Ecos

Objetivos Ecos		Denominação do indicador	Análise
1.	Incentivar a implantação de procedimentos para a gestão ambiental, integrados aos demais procedimentos de gestão da instituição.	Número de iniciativas de incentivo realizadas em prol do incremento da gestão ambiental na entidade.	12
		Índice de relação dos impactos diagnosticados na Matriz AIA. [1] X (não crítico - meta = quanto menor melhor)	1,27
2.	Implementar os indicadores de desempenho do programa.	Número de indicadores de desempenho monitorados.	6
3.	Priorizar a compra de produtos e serviços ecologicamente corretos e socialmente justos.	Percentual de aquisições realizadas com base em critérios sustentáveis com relação ao total de aquisições realizadas no período.	Será implantado em 2025
4.	Promover a sensibilização dos empregados para atuarem em prol da sustentabilidade.	Número de ações que promovam a sensibilização dos empregados, ao conhecimento e às habilidades necessárias à sustentabilidade realizadas no âmbito do programa. X ações de cunho educacional	Dados no DR (4)

^[1] O indicador opcional avalia a relação entre os impactos diagnosticados e atividades, produtos e serviços realizados pela entidade e que interagem com o meio ambiente, considerando o grau apurado de significância vinculado a cada atividade identificada na matriz AIA (Avaliação de Impacto Ambiental). O número-índice encontrado entre as faixas de significância demonstrará se a relação dos impactos gerados pela entidade em sua operação administrativa é adversa, moderada ou benéfica em sua interação com o meio ambiente. A fórmula de cálculo é: média da significância * 100/81 (média da significância = total dos valores de significância/número total de atividades diagnosticadas).

5.	Incentivar o uso de técnicas ecoeficientes para a construção, a reforma ou a ampliação da infraestrutura.	Número de técnicas ecoeficientes implantadas na infraestrutura de unidades e/ou da sede administrativa.	16
		Evolução da ecoeficiência: Volume Água (m ³) = Energia (Kw) = (Meta = segurança <1 - quanto menor melhor) Gastos Água (R\$) = Energia (R\$) = (Meta = segurança <1 - quanto menor melhor)	Água (m ³) = 0,98 Energia (Kw) = 0,98 Água (R\$) = 0,81 Energia (RS) = 0,90
6.	Buscar o uso de fontes de energias renováveis ou menos poluentes.	Percentual de Unidades e/ou sede que utilizam fontes de energias renováveis ou menos poluentes.	20,40%
7.	Promover a minimização, a segregação, a destinação e o tratamento corretos dos resíduos sólidos e líquidos.	Número de Unidades e/ou sede com PGRS implantado.	14
8.	Estimular ações que promovam a paz social e a solidariedade.	Número de ações sociais e de voluntariado realizadas convergentes aos temas "paz social" e "solidariedade".	448 Ações educativas Mesa Brasil e 437 ações educativas no Sesc Comu
9.	Fortalecer a integração entre CNC-Fecomércio Sesc-Senac.	Número de ações integradas realizadas entre as entidades CNC-Fecomércio Sesc-Senac.	Não realizamos

3.4.2 | Ações de Promoção à Sustentabilidade

Além das práticas consolidadas nas três unidades de hospedagem do Sesc SC, que incluem a compostagem de resíduos orgânicos e ações de educação ambiental, o programa foi expandido para outras unidades operacionais e a sede administrativa. Por meio de parceiras locais foi implementado no Sesc Joinville, Sesc Jaraguá do Sul e no Departamento Regional o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, totalizando 6

unidades que aderiram ao projeto. Como resultado do gerenciamento de resíduos sólidos, aproximadamente 240mil kg foram desviados do aterro sanitário e destinados a produção de composto orgânico, retornando à agricultura e contribuindo para as ações educativas e de transformação social.

Em 2024 os pátios de compostagem trataram cerca de 213.844 kg de resíduos orgânicos que foi transformado em 85.537,60kg de adubo que foi utilizado em hortas, jardins, espaços públicos e doado à comunidade.

Em 2024, o Sesc SC intensificou sua atuação em sustentabilidade com projetos que incorporam temas como igualdade de gênero, economia circular, acessibilidade e educação ambiental. Iniciativas como o Sesc Olímpico e Paraolímpico, o Circuito de Caminhadas na Natureza, o Congresso Sesc de Sustentabilidade, o Palco Giratório, a Jornada da Saúde Mental, o Afrocultura e o Encontro 60+ demonstram a transversalidade do tema nas agendas da instituição.

Um destaque especial é o projeto Água Livre, implementado em restaurantes e lanchonetes do Sesc SC. Além de promover o acesso gratuito à água, um direito humano fundamental, a iniciativa evita o descarte de cerca de 60 mil garrafas plásticas de 500 ml por ano, a iniciativa não só contribui para a preservação dos recursos naturais, mas também promove uma mudança de hábitos para um futuro mais consciente.

3.4.3 | Práticas de Acessibilidade

Indo de acordo com a missão do Sesc de promover ações socioeducativas que contribuem para o bem-estar social e qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo o investimento em acessibilidade é de suma importância para a inclusão, proporcionando igualdade de oportunidades para todos os usuários. Isso não apenas atende aos requisitos legais e éticos, mas também amplia o alcance e a relevância das operações da empresa, alcançando um público mais diversificado e aumentando a satisfação e fidelidade dos clientes.

Assim, ao longo dos anos, o Sesc tem se dedicado a proporcionar aos trabalhadores do comércio, suas famílias e à comunidade em geral um ambiente de favorecimento do desenvolvimento humano e da inclusão social. Por meio de investimentos em infraestrutura moderna, programas educativos e ações culturais, o Sesc busca garantir a participação de toda a população nas suas mais diversas atividades oferecidas, reafirmando o compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e acessível.

Desta maneira, no que tange especificamente aos recursos direcionados para qualificar o atendimento às pessoas com deficiência, o Sesc Santa Catarina tem definido a acessibilidade como uma prioridade nas ações e investimentos, alinhando-se à missão institucional de promover um ambiente que seja verdadeiramente acessível e que permita a participação plena de todas as pessoas.

Em 2024, o Sesc Santa Catarina investiu um total aproximado de R\$ 1.570.000,00 em adequações arquitetônicas e tecnologias assistivas, com o objetivo de promover a inclusão e o acolhimento de pessoas com deficiência em suas unidades. Dentre as principais ações realizadas, destacam-se:

- Sesc Rio do Sul: Implantação de sanitários adaptados para pessoas com deficiência no bloco administrativo e na área de Educação.
- Hotel Sesc Cacupé: Adequação do acesso e implantação de sanitários e vestiários acessíveis para pessoas com deficiência na piscina, além de melhorias nos acessos verticais, rampas, calçadas e vagas de estacionamento.
- Sesc Xanxerê: Implantação de sanitários adaptados, além da adequação de rampas e calçadas.
- Sesc Jaraguá do Sul: Adequação de sanitários e vestiários para pessoas com deficiência na piscina.

Além dessas aquisições, também foram iniciadas obras para garantir a acessibilidade nas unidades do Sesc Laguna, Sesc Vila Nova, Sesc Ler Tijucas e Sesc Chapecó, com a implementação de sanitários adequados, rampas, calçadas, sinalização, plataforma elevatória e adequação de acessos verticais.

No setor educacional, o Sesc Santa Catarina tem se empenhado em garantir que os estudantes com deficiência tenham um atendimento qualificado e personalizado. Em 2024, 714 estudantes com deficiência foram atendidos em suas unidades educativas, o que reflete a importância do trabalho desenvolvido para incluir todos os estudantes em um ambiente escolar acessível e acolhedor. Para isso, o Sesc contratou em torno de 333 profissionais de apoio, que atuam como auxiliares de classe, realizando a mediação singularizada e no suporte às necessidades de higiene, locomoção, alimentação e interação escolar.

Além disso, o Sesc renovou seus materiais pedagógicos e recursos inclusivos, com investimentos de R\$ 354.651,10 na ampliação do acervo do Laboratório de Aprendizagem e Atendimento Educacional Especializado, e promoveu a qualificação contínua de sua equipe com formações específicas focadas em inclusão e acessibilidade escolar, através das formações "Oficina Criativa de materiais pedagógicos" e encontro do Grupo de Inclusão e Acessibilidade, com o valor aproximado de R\$7.000,00.

As ações de lazer também foram intensificadas com o objetivo de tornar os eventos e atividades mais inclusivos para pessoas com deficiência. Entre os destaques do ano, a realização de eventos como os Passeios Plurais, que proporcionaram 12 passeios e excursões para 318 pessoas com deficiência e em vulnerabilidade social, com um investimento de R\$ 99.422,31. Este projeto gerou experiências únicas, como viagens e atividades que marcaram a "primeira vez" de muitas pessoas, como conhecer o mar ou andar a cavalo.

No âmbito do lazer inclusivo, o Sesc promoveu ações como 3 etapas da Paracopa (competições esportivas para pessoas com deficiência), capacitações internas e a aquisição de material adaptado, beneficiando 1.825 clientes com um investimento de R\$ 231.604,76. O impacto dessas ações foi a redução de barreiras de comunicação e atitudinais, criando um ambiente mais acessível e inclusivo.

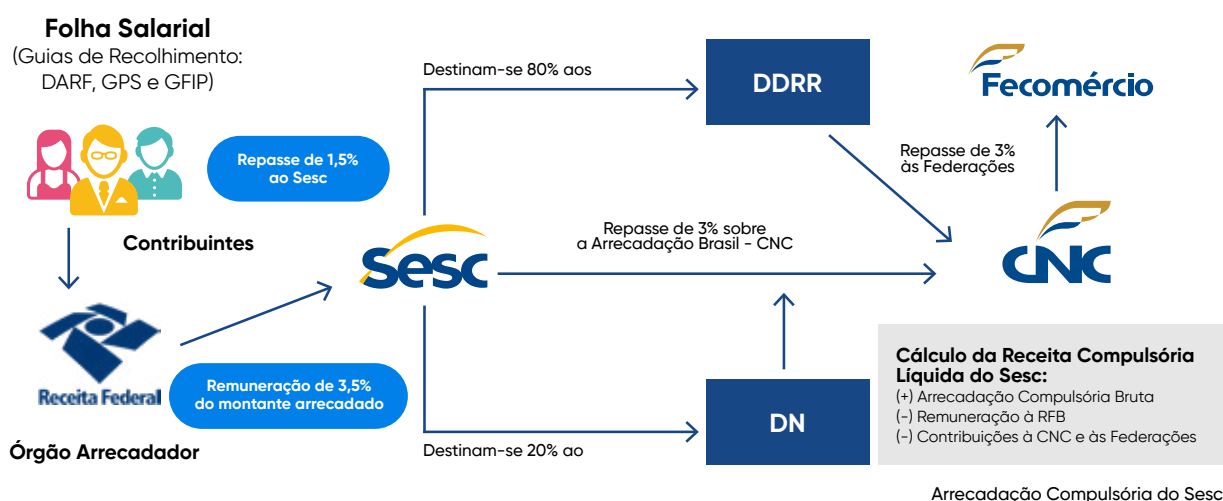
Além disso, o evento Sesc Olímpico e Paralímpico contou com um investimento de R\$ 452.107,27 para a realização de um conjunto de atividades que promoveu a participação de 15.846 pessoas. Essas atividades incluíram workshops de esportes adaptados e outras ações voltadas para a inclusão, fortalecendo a visibilidade dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos e incentivando a prática esportiva como meio de integração e inclusão social. Esse investimento foi fundamental para garantir que as pessoas com deficiência tivessem a oportunidade de vivenciar experiências esportivas de forma plena e equitativa.

De maneira geral, o Sesc Santa Catarina tem investido de forma significativa e contínua em ações que asseguram a acessibilidade e a inclusão social. Esses investimentos buscam a superação de barreiras, promovendo avanços e modernizações arquitetônicas nas unidades, mas também uma transformação cultural que cria um ambiente mais acessível e acolhedor. A inclusão de pessoas com deficiência nas diversas áreas de atuação do Sesc, seja na educação, cultura, lazer ou assistência, reflete o compromisso da instituição com sua missão de promover uma sociedade mais justa e democrática.

3.5 | Capital Financeiro

A Arrecadação Compulsória foi estabelecida no Regulamento do Sesc por meio do Decreto-Lei nº 61.836 de 5/12/1967, cujo objetivo é ser utilizada para o custeio dos projetos realizados nos Departamentos Regionais do Sesc. A dinâmica da Arrecadação Compulsória está representada a seguir e seus conceitos descritos logo mais.

Figura 20 – Arrecadação Compulsória Sesc-SC



Os recursos orçamentários do Sesc são os meios que sustentam as programações realizadas pelo Sesc. Dentre eles destacam-se a Receita de Contribuições originárias do financiamento por parte do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, que contribui com 1,5% do montante da folha de pagamento de suas empresas para o Sesc, e a Receita Federal do Brasil (RFB) é o órgão responsável por arrecadar e repassar ao Sesc essa receita. A distribuição da arrecadação aos Departamentos Regionais é equivalente a 80% do valor arrecadado, proporcional ao arrecadado dentro da base territorial de cada estado. Os 20% restantes são destinados ao Departamento Nacional.

A Receita Compulsória Líquida é calculada após deduções previstas no Regulamento do Sesc. A primeira dedução refere-se à taxa administrativa destinada à Receita Federal do Brasil como remuneração aos serviços de arrecadação e de repasse. Em conformidade com o artigo 3º, da Lei nº 11.457, de 16 de março de 2007, a taxa administrativa equivale a 3,5% sobre o montante total da arrecadação do Sesc. A Administração Nacional arca com o pagamento de 3,5% sobre os 20% que lhe cabe e assume, ainda, 1,5% da taxa de pagamento de cada Departamento Regional, ficando assim 2% para cada Departamento Regional. Após o desconto da taxa administrativa, a segunda dedução refere-se aos repasses de 3% à Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) e às Federações.

O repasse à CNC é realizado pelo Departamento Nacional calculado sobre a arrecadação Brasil e 77 os repasses às Federações é calculado com base no montante arrecadado por cada Departamento Regional. Portanto, a Receita Compulsória Líquida é resultado da Arrecadação Compulsória Bruta deduzidas a remuneração à Receita Federal do Brasil e as contribuições à CNC e às Federações.

Em 2024, o total da Arrecadação Compulsória Bruta do Sesc em Santa Catarina foi de R\$ 300.854.246,94. Desse valor, foi destinado à Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo o montante de R\$ 8.845.114,85 e pelos serviços de arrecadação prestados pela Receita Federal do Brasil foi pago R\$ 6.017.084,94. Além disto, no mesmo período, foram encaminhados pelo Departamento Nacional do Sesc o montante de R\$ 6.820.241,85 para subsidiar investimentos em projetos, obras e equipamentos, investimentos estes que a partir de 2022 passaram a ser classificados como Contribuições Sociais. Com isto as Receitas Sociais totalizam R\$ 307.674.488,79 e correspondem a 51,32% das fontes de recursos orçamentárias, seguida da Receita de Serviços (29,54%) e Receita Patrimonial (18,77%).

3.5.1 | Equilíbrio Financeiro

Os indicadores financeiros do Sesc-SC refletem uma gestão equilibrada e estratégica dos recursos. O equilíbrio financeiro de 79,54% demonstra um controle eficiente entre receitas e despesas, garantindo a sustentabilidade da instituição. O percentual de subsídio operacional de 43,44% evidencia o suporte necessário para manter a oferta de serviços, enquanto a despesa com folha de pagamento, que representa 29,52% da receita corrente,

reforça o planejamento cuidadoso dos custos com pessoal. A receita comprometida em 79,64% indica a importância de seguir monitorando as despesas operacionais para preservar a saúde financeira. Além disso, a taxa de inadimplência baixa, de 0,60%, demonstra uma gestão eficaz da arrecadação e políticas de cobrança bem estruturadas.

Tabela 37 - Indicador de resultado financeiro

Indicador	FÓRMULA	Resultado
Equilíbrio financeiro	$(\text{Despesa Total} / \text{Receita Total}) * 100$	79,54%
% de Subsídio (PE)	$\text{Receitas Correntes das UUOO} / \text{Despesas correntes das UUOO} - 1 * 100$	43,44%
% de Despesas sobre a Folha de Pagamento	$(\text{Despesas com folha de pagamento} / \text{Receitas correntes}) * 100$	29,52%
% Receita Comprometida	$(\text{Despesas Total} / \text{Receitas Correntes}) * 100$	79,64%
% Inadimplência	$(\text{Total mensalidades inadimplentes} / \text{Receita de Serviços}) * 100$	0,60%

Fonte: Sesc. Divisão Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil. (2024).

Os resultados de 2024 indicam que o Sesc-SC manteve um equilíbrio financeiro sólido, com despesas controladas, baixa inadimplência e uma alocação eficiente dos recursos. No entanto, o alto percentual de subsídio e a elevada taxa de comprometimento da receita reforçam a importância de estratégias contínuas para aumentar a autonomia financeira das unidades operacionais, seja por meio da diversificação das fontes de receita ou da otimização das despesas.

4.

**Informações
Orçamentárias,
Financeiras e
Contábeis**

4.1 | Resultado Orçamentário

Em 2024, o Sesc-SC apresentou um desempenho financeiro positivo, com um superávit orçamentário de R\$ 122.614.724,67, resultado de uma arrecadação que superou a previsão, atingindo 103,39% da meta, enquanto as despesas executadas representaram 82,24% do orçamento previsto. As contribuições foram a principal fonte de receita, correspondendo a 51,32% do total arrecadado, com uma execução de 102,66% do previsto. A receita patrimonial teve um desempenho ainda melhor, alcançando 110,96% da previsão, indicando uma gestão eficiente dos ativos. A receita de serviços manteve-se estável, atingindo 100,27% da meta projetada.

No que se refere às despesas, o gasto com pessoal e encargos sociais representou 95,55% do orçamento previsto para tais. As despesas correntes foram bem controladas, ficando em 84,66% do planejado, contribuindo diretamente para a geração do superávit. Os investimentos, por sua vez, apresentaram um índice de execução mais baixo, atingindo 59,61% da previsão. Já as inversões financeiras atingiram 87,58% da previsão, demonstrando um nível mais equilibrado de aplicação de recursos.

Tabela 38 - Balanço Orçamentário (valores em R\$)

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de execução	% de realização
Contribuições	299.701.708,00	307.674.488,79	102,66%	51,32%
Receita patrimonial	101.405.000,00	112.515.995,36	110,96%	18,77%
Receita de serviços	176.598.292,00	177.073.959,05	100,27%	29,54%
Outras receitas correntes	1.550.000,00	1.562.616,05	100,81%	0,26%
Receitas de capital	620.00,00	698.626,00	112,68%	0,12%
Total da receita	579.875.000,00	599.525.685,25	103,39%	100,00%

Rubrica de despesa	Despesa prevista	Despesa arrecadada	% de execução	% de realização
Pessoal e encargos sociais	190.863.115,00	182.367.885,88	95,55%	
Outras despesas correntes	277.284.885,00	213.955.792,47	77,16%	
Investimentos	61.727.000,00	36.796.282,23	59,61%	
Inversões financeiras	50.000.000,00	43.791.000,00	87,58%	
Total de despesa	579.875.000,00	476.910.960,58	82,24%	
Superávit orçamentário em 2024:			122.614.724,67	

Fonte: Sesc. Divisão Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil. (2024).

4.2 | Evolução Patrimonial

Tabela 39 – Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2023	BP 2024	Evolução %
Ativo total	1.273.737.660,71	1.563.448.490,45	122,74%
Passivo total	50.657.368,20	59.671.137,34	117,79%
Patrimônio líquido	1.223.080.292,51	1.503.777.353,11	122,95%

Fonte: Sesc. Divisão Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil. (2024).

4.3 | Transferências Regulamentares

Tabela 40 – Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Instrumento:	Decreto nº 61.836, de 05/12/1967, Art. 33, §1º				
Objeto:	Transferência Regimental				
Transferência	CNPJ/ CPF	Data da formatura	Sit.	Nat.	Valor total (R\$)
1	83.876.839/0001-15	*	*	*	661.372,97
2	83.876.839/0001-15	*	*	*	647.883,94
3	83.876.839/0001-15	*	*	*	633.702,61
4	83.876.839/0001-15	*	*	*	657.437,70
5	83.876.839/0001-15	*	*	*	622.145,73
6	83.876.839/0001-15	*	*	*	690.930,07
7	83.876.839/0001-15	*	*	*	706.878,72
8	83.876.839/0001-15	*	*	*	760.030,87
9	83.876.839/0001-15	*	*	*	695.628,28
10	83.876.839/0001-15	*	*	*	736.284,00
11	83.876.839/0001-15	*	*	*	715.010,02
12	83.876.839/0001-15	*	*	*	790.685,96
13	83.876.839/0001-15	*	*	*	527.123,98
Total					8.845.114,85

* Não aplicável
Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.4

Gestão do Patrimônio Imobiliário

No ano de 2024 foram investidos R\$ 80.587.282,23 entre aquisição de bens móveis permanentes e imóveis. Entre as principais aquisições, podemos destacar a aquisição dos imóveis de Curitiba, São José, Ingleses e São Bento do Sul, além dos investimentos em equipamentos de informática e a aquisição de equipamentos para revitalização das academias e clínicas odontológicas do Sesc SC.

Além disto, foi investido também R\$ 17.618.452,75 na construção de novas unidades e ampliação de unidades existentes, onde pode-se destacar os investimentos nas unidades de Sesc Vila Nova, Sesc Tubarão, Sesc Joinville e Hotel Sesc Cacupé.

Tabela 41 - Investimento em capital no exercício

Tipo de Aquisição	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	R\$ 19.177.829,48
Aquisição de imóveis	R\$ 43.791.000,00
Obras e instalações	R\$ 17.618.452,75
Total	R\$ 80.587.282,23

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.5

Saldo dos imóveis nos últimos três anos

A tabela a seguir apresenta o saldo dos imóveis do Sesc SC nos últimos três anos, refletindo a situação patrimonial da instituição nesse período e garantindo a infraestrutura adequada para o desenvolvimento das atividades e serviços oferecidos. O saldo dos

imóveis representa o valor contábil dos bens imobiliários pertencentes ao Sesc SC, incluindo terrenos, prédios, reformas e melhorias realizadas ao longo do tempo. Esse valor considera aquisições, depreciações e alienações de imóveis, sendo um indicador importante para avaliar a capacidade de infraestrutura da entidade e seu investimento em bens duráveis. A análise desses dados permite compreender a variação nos valores patrimoniais, fornecendo informações relevantes para a gestão.

Tabela 42 - Saldo de imóveis

Unidade	Imóvel	Uso	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024
Sesc Tubarão	Edificação - Sesc Tubarão 5.279,63 m ²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	4.933.869,50	8.487.874,00	8.419.359,86
	Terreno catu adjunto		2.100.000,00	-	-
	Terreno - Sesc Tubarão 9.158,08 m ²		2.660.000,00	9.675.000,00	9.675.000,00
Academia Sesc Biguaçu	Benfeitoria academia Biguaçu	Lazer	201.741,60	155.509,78	105.075,46
Centro cultural Vidal Ramos	Benfeitoria centro cultural Vidal Ramos	Cultura Educação Lazer	22.583,53	16.880,18	11.177,18
Centro de Distribuição	Benfeitoria centro de distribuição Sesc 01/09/2019 a 01/09/2024	Administração	33.709,98	13.484,00	-
Departamento Regional	Edificação - Sesc departamento regional	Administração	6.657.402,33	9.611.721,67	9.152.381,71
Hotel Sesc Blumenau	Edificação - hotel Sesc Blumenau 6.852,47 m ²	Cultura Educação Lazer Saúde	11.636.951,94	19.073.106,29	18.570.381,77
	Terreno hotel Sesc Blumenau		640.085,89	-	-
	Terreno - hotel Sesc Blumenau - 32.983,16m ²		12.129.914,11	23.420.000,00	23.420.000,00
Hotel Sesc Cacupé	Edificação - hotel Sesc Cacupé 11.963,77 m ²	Cultura Educação Lazer Saúde	23.938.865,60	25.517.377,17	25.760.205,65
	Terreno - hotel Sesc Cacupé - 156.321,14 m ²		42.180.000,00	79.665.000,00	79.665.000,00

Sesc Laguna	Edificação - Sesc Laguna imo 012	Assistência Cultura Lazer Saúde Educação	1.041.979,84	1.326.929,92	1.290.088,96
	Edificação - Sesc Laguna 349,70m ² - imo 15			997.691,67	969.991,71
	Terreno - Sesc Laguna 1.320,80 m ²		270.000,00	515.000,00	515.000,00
	Terreno - Sesc Laguna (casa lateral dfe) mat 1.702 - 509,45m ²			380.000,00	380.000,00
	Terreno - Sesc Laguna adjunto 363,00 m ²		90.000,00	680.000,00	680.000,00
Sesc Laguna Casa Rosa	Edificação - Sesc Laguna (casa rosa) 387,00 m ² (imo 16)	Cultura	726.363,77	787.880,17	762.442,21
	Terreno - Sesc casa rosa Laguna 1.458,00 m ²		290.000,00	910.000,00	910.000,00
	Terreno - Sesc Laguna cultura 269,00 m ²		70.000,00	205.000,00	205.000,00
Museu Florianópolis	Benfeitoria museu Florianópolis	Cultura Saúde	886.257,95	772.426,07	674.856,59
Sesc São José	Benfeitoria Sesc São José	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	909.539,47	741.624,42	573.709,38
	Terreno Sesc São José mat. no 99.328 (área total de 1.231,63m ²)				4.511.763,96
Sesc Comunidade São José	Benfeitoria Sesc comunidade São José 16/04/2010 a 15/04/2030	Assistência Cultura Lazer Saúde	182.411,47	546.816,39	452.353,23
	Terreno Sesc São José mat. no 108.844 (área total de 2.485,48m ²)				2.235.714,56
	Terreno Sesc São José mat. no 19.575 (ÁREA TOTAL DE 690,00m ²)				1.252.521,48

Sesc São Miguel do Oeste	Benfeitoria Sesc São Miguel do Oeste - 01/01/2016 a 31/12/2025	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	541.421,33	360.949,65	180.479,49
	Terreno Sesc São Miguel do Oeste 600,00m²			1.740.000,00	1.740.000,00
	Terreno - Sesc São Miguel do Oeste 1140m²			2.216.280,00	2.216.280,00
	Terreno Sesc São Miguel do Oeste 175,50m²			1.943.000,00	1.943.000,00
	Terreno Sesc São Miguel do Oeste 484,00m²			2.600.720,00	2.600.720,00
Sesc Araranguá	Benfeitoria Sesc Araranguá	Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	2.828.849,48	2.233.303,33	1.637.757,97
	Benfeitoria academia Araranguá	Lazer	357.152,64	267.864,55	178.576,51
Sesc Blumenau	Edificação - Sesc Blumenau 2.175,74m²	Atividades Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	3.004.561,79	4.514.554,79	4.389.212,27
	Terreno - Sesc Blumenau		3.240.000,00	3.350.000,00	3.350.000,00
Sesc Brusque	Terreno - Sesc Brusque 15.138,60 m²	Atividades Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	17.560.000,00	23.090.000,00	23.090.000,00
	Edificação - Sesc Brusque 4.945,29 m²		14.064.229,01	19.892.299,09	19.439.888,17
Sesc Caçador	Edificação - Sesc Ier Caçador 2.202,64 m²	Educação Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	2.957.920,31	4.592.180,00	4.498.340,00
	Terreno - Sesc Ier Caçador 10.175,94m²		3.260.000,00	3.970.000,00	3.970.000,00
Sesc Canoinhas	Edificação - Sesc Ier canoinhas 2.193,91 m²	Educação Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	3.206.653,42	5.022.790,33	4.936.274,29
	Terreno - Sesc Ier canoinhas		1.590.000,00	4.190.000,00	4.190.000,00

Sesc Chapecó	Edificação - Sesc Chapecó 5.040,76m²	Atividades Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	7.811.672,52	11.505.874,13	11.156.363,69
	Edificação - Sesc Chapecó ed. Infantil 689,64 m²	Atividades Educação	1.410.306,19	2.291.710,50	2.252.236,50
	Edificação Sesc Chapecó (mesa brasil)	Atividades Assistência	120.324,90	219.695,67	216.043,71
	Terreno - Sesc Chapecó 6.276,00 m²	-	5.775.000,00	7.090.000,00	7.090.000,00
	Terreno - Sesc Chapecó - Edu. Infantil 609,52 m²	-	790.000,00	975.000,00	975.000,00
	Terreno - Sesc Chapecó - mesa brasil - 409,50m²	-	530.000,00	620.000,00	620.000,00
	Terreno adjunto Chapecó	-	1.170.000,00	1.220.000,00	1.220.000,00
Sesc comunidade Biguaçu	Benfeitoria Sesc comunidade Biguaçu	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	1.752.147,61	1.699.980,13	1.425.846,49
Sesc Comunidade Cocal do Sul	Benfeitoria Sesc comunidade cocal do sul 17/08/2016 a 17/08/2036	Assistência Cultura Lazer Saúde	2.375.612,76	2.111.698,20	1.847.784,24
Sesc comunidade Forquilha	Benfeitoria Sesc comunidade Forquilha	Assistência Cultura Lazer Saúde	1.082.127,23	921.409,30	1.567.935,83
Sesc comunidade Guabiruba	Benfeitoria em construção Sesc comunidade Guabiruba	Atividades		406.660,72	3.620.338,56
Sesc comunidade Irani	Benfeitoria Sesc comunidade Irani	Assistência Cultura Lazer Saúde	1.056.051,27	828.503,11	625.585,39
Sesc comunidade Joinville	Terreno - Sesc comunidade Joinville 4.795,11 m²	Assistência Cultura Lazer Saúde	2.300.000,00	3.790.000,00	3.790.000,00
	Edificação - Sesc comunidade Joinville 754,26 m²		702.629,06	1.118.170,67	1.096.218,71

Sesc Comunidade Palhoça	Edificação - Sesc comunidade Palhoça 746,08 m²	Assistência Cultura Lazer Saúde	1.025.629,67	1.547.700,83	1.520.110,79
	Terreno - Sesc comunidade palhoça 1.839,75 m²		1.500.000,00	3.200.000,00	3.200.000,00
Sesc comunidade Palmitos	Benfeitoria Sesc comunidade palmitos	Atividades Assistência Cultura Lazer Saúde	2.513.758,33	2.038.464,28	1.630.771,96
Sesc comunidade Penha	Benfeitoria Sesc comunidade Penha	Atividades Assistência Cultura Lazer Saúde	97.003,63	5.417,32	215,78
Sesc Concórdia	Edificação - Sesc Concórdia 1.877,19m²	Atividades Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	17.767.683,76	40.905.045,33	40.245.589,29
	Terreno - Sesc Concórdia 1.877,19m²		1.620.000,00	4.330.000,00	4.330.000,00
Sesc Criciúma	Terreno - Sesc Criciúma	Atividades Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	6.278.549,72	8.895.000,00	8.895.000,00
	Edificação - Sesc Criciúma 5.674,05m²		6.630.484,36	10.298.152,17	10.095.978,21
Sesc Curitibaanos	Benfeitoria Sesc Curitibaanos - 25/10/2024 a 14/10/2024	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	364.340,12	173.496,84	-
	Edificação - Sesc Curitibaanos 2.952,17m2		-	-	8.136.965,33
	Terreno Sesc Curitibaanos Mat. n. 32.553 ÁREA 930,00m2		-	-	305.000,00
	Terreno Sesc Curitibaanos mat. n. 741		-	-	305.000,00
	Terreno Sesc Curitibaanos mat. n. 741 ÁREA de 450,00m		-	-	305.000,00
	Terreno Sesc Curitibaanos mat. n. 3.147 área de 450,00m²		-	-	305.000,00
	Terreno Sesc Curitibaanos. Mat. n. 9.918 área de 450,00m		-	-	305.000,00

Sesc Escola Criciúma	Terreno - Sesc escola Criciúma 9.668,63m ²	Cultura Educação Lazer Saúde	1.640.000,00	2.630.000,00	2.630.000,00
	Edificação - Sesc escola Criciúma 2.140,89m ²		6.626.620,15	6.897.504,42	6.747.557,46
Sesc Estreito	Terreno Sesc Estreito - ed. Infantil 1.206,00 m ²	Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	1.900.000,00	2.720.000,00	2.720.000,00
	Edificação Sesc Estreito educação infantil 1.181,37 m ²		1.818.356,63	3.343.216,25	3.261.811,25
Sesc Ingleses	Benfeitoria Sesc Ingleses	Academia Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	486.589,14	162.195,68	7,00
	Terreno no bairro Ingleses 4.636,34m ²		-	-	13.000.000,00
Sesc Itajaí	Edificação - Sesc Itajaí 12.065,83 m ²	Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	30.632.538,46	50.120.570,50	49.287.416,50
	Terreno - Sesc Itajaí 5.198,25 m ²		8.500.000,00	10.475.000,00	10.475.000,00
Sesc Jaraguá do sul	Edificação - Sesc Jaraguá do Sul 10.695,69 m ²	Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	24.806.323,60	43.029.603,33	42.184.843,29
	Terreno Sesc Jaraguá do Sul 25.013,57 m ²		14.260.000,00	20.310.000,00	20.310.000,00
Sesc Joaçaba	Edificação - Sesc Joaçaba - implantada sobre terreno - prédio comercial área construída 1.301,60 m ² - matrícula no 318	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde		4.479.074,19	4.298.474,19
	Terreno Sesc Joaçaba - 509,35 m ² , mat. no 318, parte do lote no 11, da quadra "I"		-	3.045.000,00	3.045.000,00
	Terreno - Sesc Joaçaba 494,00m ² , MATR no 8.964, parte lote 04,		-	2.940.000,00	2.940.000,00
	Benfeitoria Sesc Joaçaba		21.600,88	-	-

Sesc Joinville	Terreno - Sesc Joinville 24.590,40 m²	Assistência Cultura Lazer Saúde Educação	34.060.000,00	53.610.000,00	53.610.000,00
	Edificação - Sesc Joinville 11.368,28 m²		15.644.647,50	67.433.170,75	95.229.507,06
Sesc Lages	Terreno - Sesc Lages 4.360,47 m²	Assistência Cultura Lazer Saúde Educação	4.730.000,00	6.800.000,00	6.800.000,00
	Edificação - Sesc Lages 3.786,86 m²		2.332.368,22	3.594.176,17	3.504.877,22
Sesc Mafra	Terreno - Sesc Mafra 5.471,59m²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	-	5.900.000,00	5.900.000,00
	Edificação - Sesc Mafra - 2.104,68m²		-	4.019.848,78	3.862.162,78
	Benfeitoria Sesc Mafra		-	-	-
Sesc Palhoça	Benfeitoria Sesc Palhoça	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	231.131,08	-	-
Sesc pousada rural Lages	Terreno - Sesc pousada rural Lages 295.307,07 m²	Cultura Educação Lazer Saúde	1.565.000,00	2.260.000,00	2.260.000,00
	Edificação - Sesc pousa rural Lages 7.676,00 m²		13.128.757,40	20.732.440,92	20.281.731,96
Sesc Prainha	Edificação - Sesc prainha 6.240,54 m²	Assistência Cultura Educação Saúde Lazer	6.580.370,05	9.279.147,34	8.957.569,36
Sesc Rio do Sul	Edificação - Sesc Rio do Sul 4.022,36 m²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	9.292.511,18	19.091.261,75	18.626.402,75
	Terreno - Sesc Rio do Sul 26.388,35 m²		2.800.000,00	5.725.000,00	5.725.000,00
Sesc São Bento do Sul	Edificação Sesc São Bento do Sul 6.450,45m²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	-	-	6.631.460,03
	Terreno Sesc São Bento do Sul 6.450,45m²				6.455.680,00
Sesc São João Batista	Benfeitoria Sesc São João Batista	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	3.834.815,29	3.134.264,73	2.433.711,21

Sesc São Joaquim	Benfeitoria Sesc São Joaquim	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	1.218.874,20	856.291,14	475.703,58
Sesc Tijucas	Edificação - Sesc Ier Tijucas 1.770,04m²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	2.624.989,91	3.999.626,63	3.935.146,19
	Terreno - Sesc Ier Tijucas 14.975,70m²		3.410.000,00	9.725.000,00	9.725.000,00
	Benfeitoria academia Sesc Ier Tijucas	Lazer	139.871,35	1,00	1,00
Sesc Urubici	Terreno - Sesc Urubici 25607 m²	Assistencia Lazer	7.690.000,00	7.180.000,00	7.180.000,00
	Edificação - Sesc Urubici		3.108.090,88	3.649.843,50	3.527.965,50
Sesc Vila Nova	Edificação - Sesc Vila Nova (Blumenau)	Cultura Lazer Saúde	3.248.266,54	6.142.906,00	5.937.778,00
	Terreno - Sesc Vila Nova (Blumenau)		12.030.000,00	26.620.000,00	26.620.000,00
Sesc Xanxerê	Terreno - Sesc Sesc Xanxerê 8.000 m²	Assistência Cultura Educação Lazer Saúde	-	3.850.000,00	3.850.000,00
	Edificação - Sesc Sesc Xanxerê 2.418m²		-	3.126.967,74	3.000.967,74
	Terreno Xanxerê 8.850,00 m²		8.460.000,00	-	-
	Terreno - Sesc Xanxerê - ed. Infantil 1.620,00m²	Educação	1.895.000,00	2.810.000,00	2.810.000,00
	Edificação - Sesc Xanxerê ed. Infantil 278,26 m²		413.669,46	668.861,00	655.193,00
	Terreno - futura sede administrativa regional 736,00 m²	-	4.490.000,00	8.760.000,00	8.760.000,00
	Terreno - futura Sesc escola Florianópolis	-	10.061.437,56	12.065.000,00	12.065.000,00
Total			472.567.615,57	810.861.214,49	875.356.503,96

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.6 | Desincorporação de ativos

A desincorporação de ativos é um processo empresarial que envolve a alienação, venda, transferência ou eliminação de ativos de uma organização. Essa ação pode ser motivada por diversos fatores, incluindo a necessidade de ajustar o portfólio de negócios, eliminar ativos obsoletos, concentrar recursos em áreas mais lucrativas ou buscar liquidez financeira. Durante o processo de desincorporação, os ativos podem ser vendidos a terceiros, transferidos para outras empresas por meio de fusões ou aquisições, ou simplesmente eliminados do balanço patrimonial da empresa.

Em 2024, foi desincorporado o valor R\$ 412.935,30 referente a doações, perdas ou alienações e R\$ 698.626,00 referente a alienação de bens móveis e imóveis, totalizando R\$ 1.111.561,30.

Tabela 43 - Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor
Baixa por doação, perda ou alienação	R\$ 412.935,30
Alienação de bens móveis e imóveis	R\$ 698.626,00

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.7 | Administração Predial

Tabela 44 - Administração predial

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	8.451.302,41
Água e esgoto	2.986.136,11
Gás	741.968,26
Segurança e vigilância	2.472.467,67
Limpeza e conservação	132.721,63
Manutenção de bens móveis e imóveis	39.752.909,25
Total	54.537.505,33

Fonte: Sesc-SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2023).

4.8 | Locações

Em 2024, foram aplicados R\$ 12.197.219,12 em locações de bens móveis e imóveis.

Tabela 45 - Locações

Rótulo da tabela	Valor
Locação de Bens Móveis e Imóveis de Pessoas Físicas	R\$ 686.308,76
Locação de Bens Móveis e Imóveis de Pessoas Jurídicas	R\$ 11.510.910,36
Total	R\$ 12.197.219,12

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.9 | Desafios

A administração e gestão patrimonial do Sesc são essenciais para garantir a utilização dos ativos de forma eficiente, proteção dos investimentos, cumprimento dos requisitos regulatórios e contábeis e o alcance dos objetivos estratégicos da instituição. Considerando seu porte, devido ao volume de ativos, como identificação e avaliação dos bens, manutenção e depreciação e garantir a realização das conferências e atualização dos relatórios de inventário, bem como, obter controle sobre os equipamentos baixados com a devidamente autorização da autoridade competente.

4.10 | Conformidade Legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), na qual serve como um manual de referência para os profissionais que trabalham nas áreas de contabilidade e orçamento do Sesc. Além dessa, possui a Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei no 4.320/64, ambas as normas desempenham papéis cruciais na organização, controle e transparência das finanças e contabilidade no setor público brasileiro, visando assegurar o uso adequado dos recursos públicos e fornecer informações confiáveis para tomada de decisões e prestação de contas.

4.11 | Gestão de Aquisição e Contratos

A gestão de aquisições e contratos é um conjunto de práticas e processos que visam planejar, adquirir, gerenciar e controlar produtos, serviços ou recursos externos necessários para uma organização atingir seus objetivos. Envolve diversas etapas, desde a identificação das necessidades e requisitos, passando pela seleção de fornecedores ou prestadores de serviços, até a negociação, assinatura e administração dos contratos estabelecidos.

No ano de 2024 houve os seguintes tipos de contratação:

Tabela 46 – Tipos de contratação

Tipo de contratação	Quantidade	Valor
Concorrência	51	R\$ 135.623.205,68
Pregão eletrônico	130	R\$ 66.128.573,62
Dispensa de Licitação	29.182	R\$ 77.821.700,21
Inexigibilidade	1.396	R\$ 58.257.608,39

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.11.1 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

O Serviço Social do Comércio (Sesc) desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar social e cultural, oferecendo uma variedade de serviços nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência. A importância dos acordos, contratos, convênios e parcerias para o Sesc reside na ampliação de sua capacidade de impacto e na maximização dos benefícios proporcionados à comunidade, contribuindo para a eficácia e relevância contínua das iniciativas do Sesc e consequentemente para o fortalecimento institucional.

Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	https://transparencia-sc.Sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/178
Principais contratos que houve pagamentos	https://transparencia-sc.Sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/179

4.12 | Contratos Vigentes e Unidades Atendidas

A gestão contratual desempenha um papel fundamental na administração eficiente dos recursos, garantindo a continuidade dos serviços e o cumprimento das obrigações institucionais. A seguir, apresentamos a tabela com o total de contratos vigentes, que representam os acordos firmados e em execução, e o total de atas de registro de preços vigentes, que possibilitam futuras aquisições de bens e serviços com preços previamente estabelecidos, otimizando o processo de compras e garantindo maior eficiência na gestão financeira.

Tabela 47 - Total de Contratos vigentes

Total de contratos vigentes	309
Total de atas de registro de preço vigentes	880

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024).

4.13

Principais Aplicações Contratuais Executadas no Exercício

Tabela 48 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor em R\$
Energia, água, esgoto e gás	12.179.406,78
Limpeza	132.721,63
Locação de bens móveis e imóveis	12.197.219,12
Locação de mão de obra	816.009,01
Manutenção de bens móveis e imóveis	39.752.909,25
Passagens	7.390.373,52
Tecnologia da Informação – institucional	10.676.190,49
Vigilância e Brigada	2.472.467,67
Outros (material de consumo e demais serviços)	45.478.292,51
Total	131.095.589,98

Fonte: Sesc/SC. Diretoria Financeira e Contábil. Gerência Financeira e Contábil (2024)

4.14

Principais Tipos de Contratações Diretas

4.14.1

Contratações Mais Relevantes e Justificativas

As contratações e aquisições diretas visam garantir o pleno funcionamento das atividades e manutenção dos projetos em diversas áreas. Entre as contratações mais relevantes destaca-se:

- A aquisição de kits de materiais didáticos para o Programa de Comprometimento e Gratuidade, fornecendo os materiais necessários para a execução eficaz do programa, garantindo que os bolsistas tenham acesso aos recursos educacionais adequados;
- Contratação de serviços receptivos para as excursões do Turismo Social do Sesc, garantindo uma experiência positiva e segura para os clientes;
- Contratações de serviços de vigilância orgânica para as unidades operacionais, garantindo a segurança dos funcionários e clientes e proteção do patrimônio do Sesc SC;
- Aquisição de gêneros alimentícios para produção da refeição dos restaurantes do Sesc SC garantindo o fornecimento dos insumos necessários para os preparos; e
- Contratações de profissionais do setor artístico para a realização de eventos culturais, exposições, espetáculos, oficinas e outras atividades culturais promovidas pelo Sesc SC, contribuindo para a diversidade e a qualidade das experiências culturais oferecidas ao público.

4.15 | Conformidade Legal

Dos casos de dispensa e inexigibilidade, entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- Dispensa de licitação conforme Incisos I, II, VII e IX do Art. 12º da Resolução Sesc 1.593/2024.
- Inexigibilidade de licitação conforme Incisos I, II, III e VIII do Art. 13º da Resolução Sesc 1.593/2024.

4.16 | Desafios

A dispensa de licitação, ao ser aplicada, pode restringir tanto a concorrência quanto a inovação, pois não proporciona a amplitude e a oportunidade necessárias para que diversos fornecedores apresentem propostas e soluções alternativas. Esse cenário pode culminar em uma oferta reduzida de opções para o Sesc, limitando a diversidade e a qualidade das alternativas disponíveis.

Adicionalmente, é importante considerar que a ausência de um processo competitivo pode impactar negativamente na eficiência do uso dos recursos, uma vez que a concorrência muitas vezes estimula a busca por soluções mais eficazes e custo-benefício mais vantajoso. Portanto, a dispensa de licitação, embora possa ser justificada em determinadas situações, deve ser cuidadosamente avaliada para garantir que não comprometa a busca constante por excelência e inovação na gestão de recursos e serviços.

4.17 | Demonstrações Contábeis e as Notas Explicativas em sua Íntegra

Quadro 13 - Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço patrimonial	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Balanço orçamentário	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Balanço financeiro	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Demonstração das variações patrimoniais	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Demonstrações dos fluxos de caixa	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313
Notas explicativas	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=313

4.18

Declaração do Contador ou Opinião da Auditoria Independente

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc no 1540/2002, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento do Sesc em Santa Catarina.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Florianópolis, 31/01/2025.

Roselaine Caprioli Pereira
CRC/SC 020908/O-2

5.

**Riscos,
Oportunidades
e Perspectivas**

5.1

Gestão de Riscos e Controles Internos

A Gestão de Riscos e Controles Internos, cujo propósito é realizar uma abordagem sistemática para identificar o nível de exposição do Sesc-SC, avaliar os controles existentes quanto a sua efetividade, mensurar os riscos quanto a sua gravidade, auxiliar a gestão na definição de prioridades de melhorias a serem implantadas. Esta prática visa não apenas reconhecer as premissas inerentes a mensuração, classificação e a gestão de riscos.

As classificações dos riscos identificados levaram em consideração seu impacto caso se materialize e a probabilidade de ocorrência gerando o resultado, fornecendo a matriz entre a relação impacto e probabilidade, gerando quatro classificações: baixo, médio, alto e elevado, demonstrando os riscos de forma gráfica conforme as métricas adotadas, os quais, quanto maior o nível de probabilidade e impacto mais distante do eixo encontra-se o risco e, portanto, mais grave a sua classificação e de maior urgência a sua tratativa.

Quadro 14 - Classificação de riscos

Probabilidade	5 – Muito Alto	Médio	Alto	Elevado	Elevado	Elevado
	4 - Alto	Médio	Alto	Alto	Elevado	Elevado
	3 - Moderado	Baixo	Médio	Alto	Elevado	Elevado
	2 - Baixo	Baixo	Médio	Médio	Alto	Elevado
	1 - Muito Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Alto	Alto
		1 - Irrelevante	2 - Leve	3 - Moderado	4 - Severo	5 - Muito Severo
		Impacto				

Fonte: Controladoria (2024).

O controle efetivo dos riscos implica na implementação de procedimentos e práticas que ajudam a gerenciar e manter sob controle os diversos fatores de risco. Essa abordagem proativa contribui para elevar o nível de governança, fortalecer a tomada de decisões e promover a transparência.

O monitoramento contínuo dos riscos é uma parte crucial do processo, permitindo ajustes e adaptações à medida que as condições do ambiente organizacional evoluem. Dessa forma, o gerenciamento de riscos não é apenas uma ferramenta de proteção contra possíveis contratemplos, mas também uma estratégia proativa para impulsionar a melhoria operacional e o alcance dos objetivos institucionais.

Em 2024, foi iniciada a revisão da matriz de riscos e do mapeamento dos processos organizacionais, com o objetivo de alinhar as operações do Sesc-SC ao Planejamento Estratégico, garantindo que a gestão de riscos e os processos contribuam diretamente para o alcance das metas estratégicas, promovam uma atuação preditiva dos riscos e a melhoria contínua dos processos internos.

A atuação do Sesc-SC é fiscalizada por mecanismos de controle interno e externo que asseguram a transparência, a prestação de contas, a conformidade legal, a correta aplicação dos recursos e a integridade, contribuindo para a eficiência operacional, aprimoramento da gestão e melhoria contínua.

O monitoramento do controle interno é conduzido pelos órgãos de fiscalização, tanto internos quanto externos, mencionados na estrutura de governança. A Controladoria realiza a interlocução, a análise de apontamentos e recomendações, e articula a implementação das ações de melhoria.

5.2 | Controles Internos

A Controladoria desempenha o papel de monitorar os planos de ação para cada recomendação feita pelo Conselho Fiscal, visando impulsionar a melhoria contínua nos controles internos do Sesc-SC. Trata de uma atividade independente, que, deve avaliar a eficiência e eficácia dos sistemas de controles do Sesc-SC, agindo de maneira preventiva e detectiva, zelando pela observância às políticas, normativos e legislações vigentes.

Conselho Fiscal: Foi realizada em 2024 a auditoria do Conselho Fiscal, onde foram levantados alguns pontos de melhoria e recomendações referente aos processos e atividades do Sesc-SC. As recomendações apresentadas visam fortalecer a eficiência, a transparência e a conformidade dos processos, proporcionando direcionamentos e pontos de melhoria contínua visando a excelência operacional do Sesc-SC.

Acompanhamento Interno: Atividade desenvolvida que visa fornecer opiniões independentes e imparciais da qualidade e efetividade dos processos, controles internos, governança corporativa, examinar a integridade, a adequação aos normativos internos, legislações aplicáveis no Departamento Regional, Unidades Operacionais, Hotéis, Sesc Comunidades e Unidades Móveis do Sesc-SC.

Em continuidade aos trabalhos de Acompanhamento Interno realizados pela Controladoria, no exercício de 2024 foram realizadas visitas técnicas em 18 unidades operacionais, resultando em recomendações de melhorias com o objetivo de elevar os níveis de controle interno, corrigir falhas eventuais, otimizar processos, aumentar a eficiência operacional e assegurar o cumprimento das normas e políticas estabelecidas pelo Sesc-SC.

5.3 | Controle Externo

Controladoria Geral da União (CGU): visa assegurar conformidade legal, promover transparência e a prestação de contas, garantir a correta aplicação dos recursos e a integridade em colaboração ao Tribunal de Contas da União (TCU) em ações de controle.

Tribunal de Contas da União (TCU): exerce sua função de fiscalização por meio da Fiscalização Contínua com objetivo de monitorar a gestão dos recursos, identificar irregularidades e sugerir melhorias nos controles internos. Durante esse processo, o TCU emite determinações e recomendações visando aprimorar a eficiência, a legalidade e a transparência.

Em razão da fiscalização contínua o Tribunal de Contas da União em acompanhamento da gestão foram solicitados esclarecimentos sobre favorecimento na escolha de pessoal para ocupar os empregos nas entidades do Sistema S.

Não foram emitidos relatório de diligências dos órgãos de fiscalização da Controladoria Geral da União (CGU) e/ou do Tribunal de Contas da União (TCU) em 2023 para o Sesc-SC.

5.4 | Programa de Integridade

O Programa de Integridade do Sesc-SC tem como objetivo promover mecanismos e procedimentos internos de integridade, análise à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva do código de ética, políticas e diretrizes para detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

Além disso o Programa de Integridade propõe ações para promover a gestão da ética e integridade por meio de divulgações e capacitações dentro da Instituição, como também, o recebimento e tratamento de denúncias por meio da Ouvidoria do Sesc-SC e do Comitê de Ética e Integridade.

O Objetivo do Sesc-SC é de fortalecer cada vez mais a Cultura de Integridade, promovendo treinamentos e capacitações constantes a todos os funcionários e garantir além da conformidade com as normas, regulamentos e as políticas do Programa de Integridade,

relações sólidas, responsáveis e transparentes, pautadas na ética e na integridade, e de acordo com a missão, visão e valores do Sesc-SC.

O Programa de Integridade tem como diretrizes o Plano de Integridade, o qual organiza as medidas de integridade a serem adotadas pelo Sesc-SC, e as políticas que dão suporte ao programa, buscando orientar as ações realizadas com o objetivo de prevenir desvios, fraudes, conflito de interesse e irregularidades.

Um dos principais documentos do Programa de Integridade é o Código de Ética, nele constam os princípios que norteiam as ações praticadas no Sesc-SC e serve de referência para seus funcionários, fornecedores, à comunidade, ao governo e aos diversos públicos com os quais se relaciona.

Durante o ano de 2024, foram realizadas iniciativas de conscientização sobre o Programa de Integridade no Sesc-SC, que incluíram campanhas de comunicação e marketing interno, além de ações de capacitação aos multiplicadores e por meio da plataforma interna de treinamentos.

Para obter mais informações sobre o Programa de Integridade, visite o site do Sesc-SC em <https://www.Sesc-sc.com.br/integridade/>.

Quadro 15 - Políticas do Programa de Integridade do Sesc-SC

Documento	Objetivo
Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos	Orientar e contribuir com os gestores na tomada de decisões analisando seus processos e os possíveis riscos atrelados a eles e como podem interferir nos objetivos do Sesc-SC.
Política de Relacionamento com Agentes Públicos	Estabelecer as principais regras de relacionamento com
Política Anticorrupção	agentes públicos, primando a atuação ética e transparente.
Política de Acompanhamento interno	Estabelecer as diretrizes e orientar as atividades de acompanhamento interno do Sesc-SC.
Política de Não Retaliação	Estabelecer as regras de não retaliação a Denunciantes, Comitê de Ética e Integridade e aqueles que manifestarem-se sobre suspeita de irregularidades ou desvios de conduta.

Fonte: Controladoria (2024).

5.5 | Código de Ética

O Serviço Social do Comércio em Santa Catarina com o objetivo de consolidar os princípios que norteiam as condutas além de servir de referência para os relacionamentos com todas as partes interessadas, possui o Código de Ética implementado de forma clara e transparente.

Em 2024, a cultura ética no ambiente de trabalho foi reforçada por meio de uma campanha de comunicação interna, reapresentando os princípios éticos, incentivando atitudes positivas e destacando os benefícios de uma conduta íntegra no dia a dia.

A disseminação e a internalização dos valores éticos seguem sendo fortalecidas por meio de treinamentos, programas de integração e reuniões gerenciais, sempre resgatando os pilares essenciais da conduta ética. Essas ações contribuem diretamente para consolidar os princípios que norteiam o posicionamento institucional.

O Código de Ética está disponível publicamente no site, garantindo transparência e acesso a todos os públicos. No mesmo local, há um formulário online para denúncias de desvios de conduta ética, que podem ser feitas anonimamente. Além disso, outros canais de comunicação estão disponíveis para esse fim, incluindo e-mail e ouvidoria, facilitando o acesso e incentivando a manutenção dos padrões éticos assumidos pela instituição.

O compromisso é corrigir e adequar qualquer ação que se desvie dos padrões éticos estabelecidos, garantindo um ambiente íntegro e alinhado aos valores institucionais.

5.6 | Comitê de Ética

O Comitê de Ética e Integridade, instituído pela Portaria Normativa nº 285/2022, de 28/01/2022, é responsável pela aplicação do Código de Ética e pela condução de investigações internas em caso de denúncias relacionadas ao Código e às Políticas do Programa de Integridade do Sesc-SC. Sua composição inclui funcionários que não ocupam cargos de gestão, garantindo sigilo nas denúncias recebidas e conduzindo os trabalhos com integridade e imparcialidade.

Em 2024, o Comitê centralizou o recebimento de denúncias por diversos canais, analisando cada situação, definindo os procedimentos necessários e interagindo com todas as partes envolvidas. O trabalho foi realizado com rigoroso sigilo e confiabilidade, assegurando esclarecimentos, orientações e mediações de maneira justa e imparcial, sempre com o objetivo de corrigir e adequar eventuais desvios dos padrões éticos estabelecidos.

Além da função investigativa, o Comitê também atua na revisão do Código de Ética, avaliando a pertinência dos princípios norteadores com base nas situações analisadas. Dessa forma, busca garantir o alinhamento das condutas esperadas, promovendo um ambiente organizacional ético, transparente e justo.



6.

Apêndice

Quadro 16 - Relação dos responsáveis

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	https://transparencia-sc.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/189

7.

Referências

IBGE. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sc/panorama%20panorama>. Acesso em: 16 dez. 2024.

TURISMO em SC. 2023.1. Boletim técnico 1a edição. Disponível em: <https://www.fecomercio-sc.com.br/pesquisas/boletim-de-turismo-i-semester-de-2023/>.

PEIC: Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor. Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor. 2024. Disponível em: <https://www.fecomercio-sc.com.br/pesquisas/pesquisa-de-endividamento-e-inadimplencia-do-consumidor-peic-agosto-2024/>.

SANTA CATARINA. THIAGO SANTAELLA. Santa Catarina apresenta 2º maior crescimento em número absoluto da população no Censo de 2022. 2023. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/santa-catarina-apresenta-segundo-maior-crescimento-em-numero-absoluto-de-populacao-no-censo-2022/>.

SANTA CATARINA.(org). Boletim Indicadores Econômicos-fiscais. Florianópolis: SEPLAN,2024. Disponível em: <https://www.seplan.sc.gov.br/download/boletim-economico-dezembro-2024/?wpdmdl=81754&refresh=67ae7daa393931739488682>

ECONOMIA catarinense tem crescimento de 5% em 2023. Disponível em: <https://www.negociossc.com.br/noticia/economia-catarinense-tem-crescimento-de-5-em-2023/>. Acesso em: 16 dez. 2024.

PRODUTO Interno Bruto – PIB. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/explica/ PIB.php> . Acesso em: 16 dez. 2024.

SANTA CATARINA. SECOM. (org.). Economia de Santa Catarina cresce 3,8% em 12 meses e fica acima da média nacional. 2024. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/economia-de-santa-catarina-cresce-38-em-12-meses-e-fica-acima-da-media-nacional/>. Acesso em: 10 jan. 2025.

SANTA CATARINA. SEPLAN. (org.) Economia catarinense cresce 4,7% e supera média nacional, aponta estimativa da Secretaria de Estado do Planejamento. Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/noticias/economia-de-santa-catarina-cresce-38-em-12-meses-e-fica-acima-da-media-nacional/>. Acesso em: 10 jan. 2025.